

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INVERVENING
PADA PT. PANASONIC GOBEL ENERGI INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh :

Ridwan Bachtiar

201910325187



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Dengan Motivasi Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT.PANASONIC GOBEL ENERGI INDONESIA

Nama Mahasiswa : Ridwan Bachtiar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325187

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 26 Juni 2023

MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Sugeng Suroso, SE, MM

NIDN : 0316066201

Pembimbing II



Ery Teguh Prasetyo, SE, MM

NIDN: 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Dengan Motivasi Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Panasonic Gobel Energi Indonesia

Nama Mahasiswa : Ridwan Bachtiar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325187

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Matdio Siahaan, S.E., M.M
NIDN. 0413047002


Sekretaris Tim Penguji : Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN. 0331078303

Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0316066201



MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Dengan Motivasi Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Panasonic Gobel Energi Indonesia.

ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 26 Juli 2023



Ridwan Bachtiar

201910325187

ABSTRAK

Ridwan Bachtiar. 201910325187. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Dengan Motivasi Karyawan Sebagai Variabel Invervening Pada Pt. Panasonic Gobel Energi Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap motivasi karyawan dengan kepuasan karyawan sebagai variabel invervening pada PT Panasonic gobel indonesia. Metode analisis yang digunakan yaitu metode analisis deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrument kuesioner yang disebarakan menggunakan platform google form. Sampel penelitian ini 50 sampel dengan menggunakan analisis data program SmartPLS 4.0. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan terdapat variabel yang saling berpengaruh 1) Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Motivasi karyawan dengan nilai koefisien sebesar 0,464 kemudian nilai T-Statistic $3.122 > T$ Tabel 1,96 dan nilai P-Values $0,001 < 0,05$ 2) Lingkungan kerja terhadap Motivasi Karyawan dinyatakan signifikan dengan (T-Statistics $3.558 > T$ Table 1,96) dan nilai (P-Value $0,000 < 0,05$) 3) Motivasi Karyawan terhadap Kepuasan karyawan dinyatakan signifikan dengan nilai (T-statistics $2,992 > T$ table 1,96) dan nilai (P-Value $0,001 < 0,05$). 4) Gaya kepemimpinan terhadap kepuasan karyawan dinyatakan signifikan dengan nilai (T-Statistic $2.079 > 1,96$ T Tabel) dan nilai (P-Value $0,019 < 0,05$). 5) lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan dinyatakan signifikan dengan nilai (T-Statistic $2.897 > T$ Tabel 1,96) dan nilai (P-Value $0,002 < 0,005$). 6) Motivasi Karyawan terhadap Kepuasan karyawan memiliki nilai (P Value $0,026 > 0,05$) pengaruh tidak langsung antara variable Gaya kepemimpinan terhadap kepuasan karyawan melalui variable Motivasi karyawan terbukti signifikan dan telah dinyatakan termediasi. 7) Motivasi Karyawan dalam hubungan Lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan memiliki nilai (P-Values $0,009 < 0,05$) Maka pengaruh tidak langsung antara Lingkungan kerja, Kepuasan Karyawan melalui variable Motivasi karyawan telah dinyatakan termediasi.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, lingkungan kerja, motivasi kerja, kepuasan karyawan

ABSTACT

Ridwan Bachtiar. 201910325187. The Effect of Leadership Style and Work Environment on Employee Satisfaction with Employee Motivation as an Invervening Variable at PT. Panasonic Gobel Energi Indonesia.

This study aims to determine the effect of leadership style and work environment on employee motivation with employee satisfaction as an invevening variable at PT Panasonic Gobel Indonesia. The analytical method used is a quantitative descriptive analysis method. The data collection method uses a survey method with a questionnaire instrument that is distributed using the Google Forms platform. The sample for this study was 50 samples using data analysis from the SmartPLS 4.0 program. The results of the research that has been done are variables that influence each other 1) Leadership style has a significant effect on employee motivation with a coefficient value of 0.464 then the T-Statistic value is 3,122 > T Table 1.96 and the P-Values is 0.001 <0.05 2) Environment work on Employee Motivation is stated to be significant with (T-Statistics 3.558 > T Table 1.96) and a value (P-Value 0.000 <0.05) 3) Employee Motivation on Employee Satisfaction is stated to be significant with a value (T-statistics 2.992 > T table 1.96) and value (P-Value 0.001 <0.05). 4) Leadership style on employee satisfaction is stated to be significant with a value (T-Statistic 2.079 > 1.96 T Table) and a value (P-Value 0.019 <0.05). 5) work environment on employee satisfaction is stated to be significant with a value (T-Statistic 2,897 > T Table 1.96) and a value (P-Value 0.002 <0.005). 6) Employee motivation on employee satisfaction has a value (P Value 0.026 > 0.05) indirect effect between the leadership style variables on employee satisfaction through the variable Employee motivation is proven to be significant and has been declared mediated. 7) Employee motivation in the work environment relationship to employee satisfaction has a value (P-Values 0.009 <0.05). So the indirect effect between work environment, employee satisfaction through the employee motivation variable has been declared mediated.

Keywords: Leadership Style, work environment, work motivation, employee satisfaction

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan syukur penulis atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Dengan Motivasi Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Panasonic Gobel Energi Indonesia. Skripsi ini disusun sebagai syarat menadapat gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, doa dan dukungan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Sugeng Suroso, SE, MM, selaku dosen pembimbing I skripsi saya Terima kasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan Bapak, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Ery Teguh Prasetyo, SE, MM, selaku dosen pembimbing II skripsi saya. Terima kasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan Bapak, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
6. Haryudi Anas SE, M.S.M, selaku dosen pembimbing akademik saya. Terima kasih atas bimbingan dan dukungannya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

7. Seluruh Dosen serta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUANPEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1Telaah Teoritis	10
2.2 Gaya Kepemimpinan	10
2.3 Lingkungan Kerja	13
2.4 Kepuasan Karyawan	17

2.5 Motivasi Karyawan.....	19
2.6 Telaah Empiris.....	22
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Tahapan Penelitian	35
3.3 Model Konseptual Penelitian	36
3.4 Operasionalisasi Variabel	37
3.5 Objek dan Waktu penelitian	39
3.6 Metode pengambilan Populasi dan Sampel.....	39
3.7 Metode Pengumpulan Data	40
3.8 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.2 Deskripsi Data	46
4.3 Hasil Analisis Data.....	49
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Implikasi Manajerial	71
5.3 Keterbatasan Penelitian	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Daftar Absen Kehadiran Karyawan	2
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Table 3 1 Operasional variabel.....	37
Table 3 2Skala likert.....	41
Table 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Table 4.2 Karakteristik berdasarkan usia	47
Table 4.3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan terakhir	48
Table 4.4 Karakteristik berdasarkan Departemen	48
Table 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i>	51
Table 4.6 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	53
Table 4.7 Hasil <i>Cross Loading</i>	53
Table 4.8 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	55
Table 4.9 Hasil uji koefisien determinasi (R ²)	57
Table 4.10 Hasil uji effect size (f ²).....	58
Table 4.11 Hasil <i>Path Coefficients</i> atau koefisien jalur	59
Table 4.12 Hasil Specific Indirect Effects	61
Table 4.13 Uji Hipotesis	62
Table 4.14 Kesimpulan hasil analisis data	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	36
Gambar 4. 1Outer Model.....	50
Gambar 4. 2Inner Model.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 : Hasil Uji Plagiarisme
- Lampiran 3 : Uji Referensi
- Lampiran 4 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 5 : Tabulasi Data
- Lampiran 6 : Hasil uji menggunakan SmartPLS
- Lampiran 7 : Kartu Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 8 : Pendaftaran Ujian Skripsi
- Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup

