

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA, DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRABBIKE  
DI BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Rohman Nul Karim**

**201910325230**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

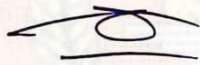
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, dan  
Stres Kerja Terhadap Kinerja Driver  
Grabbike di Bekasi

Nama Mahasiswa : Rohman Nul Karim  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325230  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN : 0310016102

Pembimbing II



Tyna Yunita, S.E, M.M

NIDN : 03190667107

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Driver Grabbike di Bekasi  
Nama Mahasiswa : Rohman Nul Karim  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325230  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M  
NIDN. 0420108003

Sekretaris Tim : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M  
Penguji NIDN. 0306018201

Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M  
NIDN. 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa: Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Driver Grabbike di Bekasi”** adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2023



Rohman Nul Karim

201910325240

## **ABSTRACT**

**Rohman Nul Karim, 201910325230.** *The effect of Incentives, Work Motivation, and Work Stress on the Performance of Grabbike Drivers in Bekasi.*

*This study aims to determine whether incentives, work motivation, and work stress affect the performance of grabbike drivers in Bekasi. This research is a quantitative research with grabbike drivers as subjects and objects in Bekasi. The sampling technique used accidental sampling with a total sample of 90 respondents. The design used in this study was hypothesis testing using the SPSS 22 statistical tool.*

*The results of this study provide an explanation that the incentive variable has a positive effect on the performance of grabbike drivers, work motivation has a positive effect on the performance of grabbike drivers and work stress has a negative effect on the performance of grabbike drivers. Then simultaneously the variables of incentives, work motivation, and work stress affect the performance of grabbike drivers.*

**Keywords: Incentives, Work Motivation, Work Stress, Performance**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja *Driver* Grabbike di Bekasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Supardi, S.T., M.M. selaku Dosen Akademik yang selalu memberikan wawasan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama perkuliahan.

5. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, ilmu, motivasi, saran, serta waktunya kepada penulis semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini.
6. Tyna Yunita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, ilmu, motivasi, serta waktunya kepada penulis semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen beserta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan berharga bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini, serta sebagai bekal ilmu di masa depan penulis.
8. Seluruh anggota keluarga penulis, Bapak Sarmin dan Ibu Neli Kartini selaku kedua orang tua yang terus memberikan dukungan, semangat, motivasi dan juga doa. Fahri Ali selaku adik laki-laki penulis. Serta Aqila adik perempuan penulis yang sering mengajak saya untuk bermain ketika mengerjakan skripsi tetapi hal itu merupakan salah satu hiburan bagi saya ketika sedang pusing mengerjakan skripsi.
9. Kepada Siti Aisyah manusia yang paling berkesan bagi penulis setelah keluarga penulis, yang telah memberikan kontribusi besar dalam penulisan skripsi ini, baik dalam bentuk dukungan, motivasi, dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai.
10. Teman seperjuangan skripsi, Julian Eka Kurnia, Dimas Anggi Prayoga, Muhammad Yanuarly Fikri dan Muhammad Hardy Bimantaro, yang selalu mendukung dan saling membantu dalam proses pengerjaan skripsi.

11. Teman-teman Sisdamas yang telah memberikan semangat dan selalu mendukung penulis.
12. Teman-teman kelas Manajemen A3 yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
13. Teman-teman bimbingan skripsi yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
14. Teman-teman SMP & SMA penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis baik selama perkuliahan maupun penulisan skripsi.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati saya mohon maaf sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini,

Jakarta, 14 Juli 2023

Penulis



Rohman Nul Karim

NPM: 201910325230

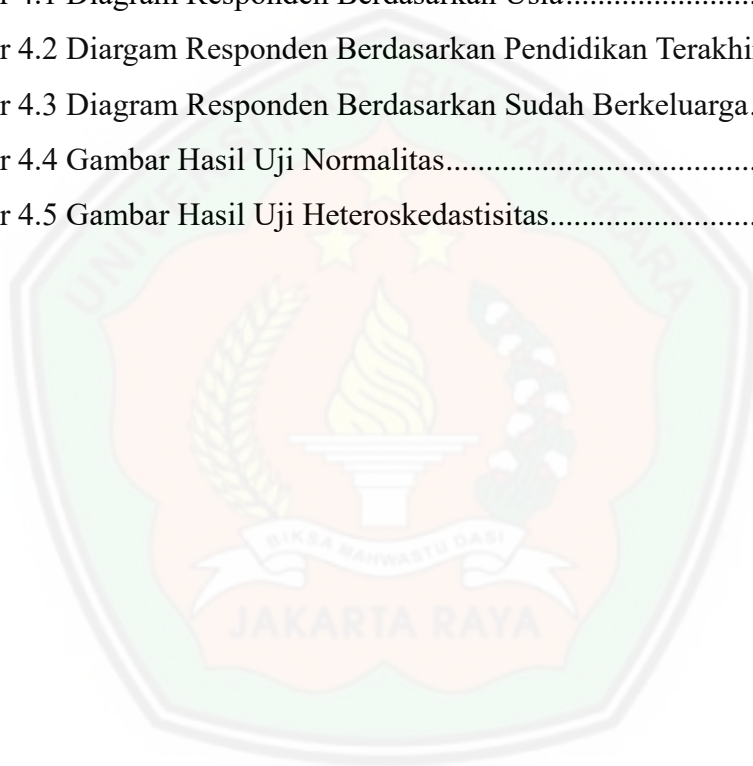


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Observasi .....	7
Tabel 2. 1 Telaah Empiris.....	22
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	37
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Sudah Berkeluarga.....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas X1.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas X2.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas X3.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Y.....	51
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji t .....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji f.....	58
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Layanan Transportasi Online Paling Populer di Masyarakat.....	2
Gambar 1.2 Layanan transportasi online yang sering digunakan konsumen.....	3
Gambar 1.3 Skema Insentif Grab.....	5
Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	33
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Sudah Berkeluarga.....	47
Gambar 4.4 Gambar Hasil Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.5 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Uji Plagiarisme

Uji Referensi

Kuesioner Penelitian

Tabulasi Data

Hasil Uji SPSS

r, t, f Tabel

Daftar Riwayat Hidup

