

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JEJE
INDAH BEKASI (*Toy Manufacture*)**

SKRIPSI

**Oleh :
Rosa Sapitri
201910325422**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. JEJE INDAH Bekasi (*Toy Manufacture*).

Nama Mahasiswa : Rosa Safitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325422

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 17 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101



Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M
NIDN. 0314048302

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. JEJE INDAH BEKASI (*Toy Manufacture*)

Nama Mahasiswa : Rosa Safitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325422

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN. 0313117902

Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0020067201

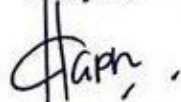
Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN.0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.JEJE INDAH Bekasi (*Toy Manufacture*) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Rosa Safitri

201910325422

ABSTRAK

Rosa Safitri 201910325422. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.JEJE INDAH Bekasi (*Toy Manufacture*).

Pentingnya peranan sumberdaya manusia menjadi penentu bagi keberlangsungan jalannya suatu perusahaan. Permasalahan kinerja karyawan terjadi karena lingkungan kerja yang tidak memadai dan mengakibatkan stres kerja. Penelitian ini dilakukan di PT.JEJE INDAH Bekasi (*Toy Manufacture*). Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan sekunder, dengan perhitungan menggunakan SPSS versi 25. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 133 responden dan sampel yang digunakan sesuai dengan jumlah populasi. Berdasarkan hasil dari analisis penelitian variabel Lingkungan Kerja (X_1), diperoleh nilai t hitung sebesar $8,089 > 1,97829$ (t tabel) dengan sig $0,000 < 0,05$ atau nilai sig lebih kecil dari 0,05, yang berarti secara parsial Lingkungan Kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Variabel Stres Kerja (X_2), diperoleh nilai t hitung sebesar $0,463 < 1,97829$ (t tabel) dengan sig $0,644 > 0,05$ atau nilai sig lebih besar dari 0,05, berarti secara parsial Stres Kerja (X_2) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Uji simultan diketahui jika diperoleh F hitung sebesar $39,755 > 3,07$ (F tabel) dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ atau nilai signifikan kurang dari 0,05, berdasarkan itu, H1 dan H2 diterima yang berarti bahwa secara simultan Lingkungan Kerja (X_1) dan Stres Kerja (X_2) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci : lingkungan kerja, stres kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Rosa Safitri 201910325422. *The Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Performance at PT. JEJE INDAH Bekasi (Toy Manufacture).*

The importance of the role of human resources determines the continuity of the running of a company. Employee performance problems occur because the work environment is inadequate and results in work stress. This research was conducted at PT. JEJE INDAH Bekasi (Toy Manufacture). In this study the authors used a quantitative approach. The types of data used in this study are primary and secondary data, with calculations using SPSS version 25. The population in this study totaled 133 respondents and the sample used was in accordance with the population size. Based on the results of the research analysis of the Work Environment variable (X_1), a t -count value of $8.089 > 1.97829$ (t table) is obtained with a sig of $0.000 < 0.05$ or a sig value of less than 0.05 , which means that partially the Work Environment (X_1) positive and significant effect on Employee Performance (Y). Job Stress Variable (X_2), obtained a t value of $0.463 < 1.97829$ (t table with sig $0.644 > 0.05$ or a sig value greater than 0.05 , meaning that partially Job Stress (X_2) has no positive effect and does not significant effect on Employee Performance (Y). The simultaneous test is known if an F count is $39.755 > 3.07$ (F table) with a sig value of $0.000 < 0.05$ or a significant value less than 0.05 , based on that, H_1 and H_2 are accepted which means that simultaneously Work Environment (X_1) and Work Stress (X_2) together have a positive and significant effect on Employee Performance (Y).

Keywords: *work environment, work stress, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, sehingga dapat menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Jeje Indah (*toy manufacture*)”, guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian tugas akhir. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terimakasih khususnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, BSc., MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.PD., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
6. Bapak Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Retno Wijayati selaku HRD perusahaan PT. JEJE INDAH (*Toy Manufacture*) yang telah memberikan izin sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
8. Kedua Orang Tua serta Abang dan Adik-adik saya yang selalu menjadi penyemangat dan telah memberikan limpahan doa, dorongan, bantuan dan dukungannya.

9. Seluruh sahabat saya Allyssa, Inas, Meita, Fitrah, Dela, Nickori, Ratna, Cita Nurul, Adysa Novia dan teman seperbimbingan seperjuangan yang selalu saling mendukung selama penyusunan skripsi ini.
10. Aquila Himlu Azmi, terima kasih untuk motivasi, bantuan dan dukungannya selama penyusunan skripsi ini, semangat terus untuk kita.

Jakarta, 4 April 2023

Penyusun

Rosa Safitri



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	11
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	12
2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.2 Stres Kerja	14
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	14
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	15
2.2.3 Indikator Stres Kerja.....	16
2.3 Kinerja Karyawan.....	17
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Berpikir	27

2.6 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Tahapan Penelitian	29
3.2.1 Tahapan Perencanaan	30
3.2.2 Tahapan Pelaksanaan.....	30
3.2.3 Tahapan Penulisan	30
3.3 Model Konseptual	30
3.4 Operasional Variabel.....	31
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.5.1 Waktu.....	32
3.5.2 Tempat Penelitian	33
3.6 Metode Pengambilan Data	33
3.6.1 Populasi.....	33
3.6.2 Sampel	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data	34
3.8 Jenis dan Sumber Data	35
3.9 Metode Analisis Data	36
3.9.1 Uji Validitas.....	36
3.9.2 Uji Reliabilitas	36
3.10 Uji Asumsi Klasik	37
3.10.1 Uji Normalitas.....	37
3.10.2 Uji Multikolonieritas.....	37
3.10.3 Uji Heterokedasitas.....	37
3.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.12 Uji koefisiensi Determinasi (R^2)	39
3.13 Uji Hipotesis.....	39
3.13.1 Uji Parsial (Uji T)	39
3.13.2 Uji Simultan (Uji F).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Profil Perusahaan PT. JEJE INDAH <i>Toy Manufacture</i>	40
4.1.2 Visi.....	41
4.1.3 Misi	41

4.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT. JEJE INDAH Bekasi (Toy Manufacture)	42
4.3 Hasil Penelitian.....	42
4.3.1 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner.....	42
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Instansi.....	44
4.4 Hasil Pengujian Data	45
4.4.1 Uji Validitas Instrumen.....	45
4.4.2 Uji Reliabilitas	48
4.5 Uji Asumsi Klasik	49
4.5.1 Uji Normalitas	49
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.5.3 Uji Heterokedasitas.....	50
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.8 Uji Hipotesis.....	53
4.8.1 Uji Parsial (Uji T)	53
4.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	54
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Implikasi Manajerial.....	58
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Lingkungan Kerja Kondisi lingkungan kerja pada PT. JEJE INDAH BEKASI (Toy Manufacture) Tahun 2023	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	20
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Skala Penelitian Likert	35
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Hasil Kuesioner	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Instansi	45
Tabel 4. 5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	46
Tabel 4. 6 Uji Validitas Stres Kerja (X2).....	47
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 4. 13 Uji Parsial (Uji T)	53
Tabel 4. 14 Uji Simultan (Uji F)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3. 1 Model Konseptual	31
Gambar 4. 1 Perusahaan PT. JEJE INDAH Bekasi (Toy Manufacture).....	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4. 3 Uji Heterokedasitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	63
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	65
Lampiran 3 Daftar Pernyataan Responden	73
Lampiran 4 Data Tabulasi Responden	78
Lampiran 5 Data Statistik.....	85
Lampiran 6 Data R Tabel.....	90
Lampiran 7 Data T Tabel	94
Lampiran 8 Surat Riset Penelitian.....	97
Lampiran 9 Buku Bimbingan.....	98
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	103

