

**EFEK MEDIASI DISIPLIN KERJA ATAS PENGARUH
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PERTIWI AGUNG**

SKRIPSI

Oleh

Ruth Destina Natasya Gultom

201910325160



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efek Mediasi Disiplin Kerja Atas Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pertiwi Agung

Nama Mahasiswa : Ruth Destina Natasya Gultom

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325160

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Supardi, S.T., M.M

NIDN. 0403047601



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efek Mediasi Disiplin Kerja Atas Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pertiwi Agung

Nama Mahasiswa : Ruth Destina Natasya Gultom

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325160

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 13 juli 2023

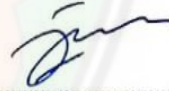
Skripsi

Jakarta, 21 juli 2023
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Dra. Zeinyta Azra Haroen, MM
NIDN. 0017115802



Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M
NIDN. 0306018201



Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M
NIDN. 0403047601



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Efek Mediasi Disiplin Kerja Atas Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pertiwi Agung” merupakan betul – betul hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh penulis lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan dan ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kelak dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang sah.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui akses Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Ruth Destina Natasva Gultom

201910325160

ABSTRAK

Ruth Destina Natasya Gultom, 201910325160. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja. Penelitian ini menerapkan penelitian kuantitatif dengan subjek karyawan PT. Pertiwi Agung. Jumlah populasi pada penelitian ini yaitu sebanyak 150 karyawan dan jumlah sampel sebanyak 110 responden yang didapat menggunakan rumus *slovin*. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan alat statistik SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi secara partial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t 4,236 > 1,98217, budaya organisasi secara partial berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja dengan nilai t 4,008 > 1,98217, disiplin kerja secara partial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t 4,066 > 1,98217, dan pengaruh tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja memiliki pengaruh positif dengan nilai pengaruh total lebih besar terhadap nilai pengaruh langsung 0,511 > 0,379.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ruth Destina Natasya Gultom, 201910325160. *This study aims to measure the direct and indirect effects of organizational culture on employee performance through work discipline. The research employs a quantitative study with employees of PT. Pertiwi Agung as the subjects. The population size for this study is 150 employees, with a sample of 110 respondents determined using the Slovin's formula. The research design used in this study involves hypothesis testing using the statistical tool SPSS version 25.*

The research results indicate that the organizational culture variable has a positive and significant partial effect on employee performance, with a t-value of $4.236 > 1.98217$, organizational culture has a positive and significant partial effect on work discipline, with a t-value of $4.008 > 1.98217$, the partial effect of work discipline on employee performance is positive and significant, with a t-value of $4.066 > 1.98217$, and the indirect effect of organizational culture on employee performance through work discipline shows a positive influence, with a total effect value greater than the direct effect, where $0.511 > 0.379$.

Keywords : *Organizational Culture, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya untuk dimudahkan dan diberikan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efek Mediasi Disiplin Kerja Atas Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pertiwi Agung”** .

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang penulis alami dan penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Supardi, S.T., M.M selaku dosen pembimbing I skripsi. Terima kasih atas bimbingan dan arahnya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bintang Narpati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II skripsi. Terima kasih atas bimbingan dan arahnya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Ibu Sheren Octavia selaku HRD PT Pertiwi Agung, dan segenap karyawan PT Pertiwi Agung atas bantuan dan partisipasinya selama penulis melakukan penelitian.
8. Rekan – rekan kerja Bu Iroh Magfiroh, Mba Rivaiz, Mas Aziz, Pak Tyo, Team Warehouse United, PPIC, yang telah memberikan dukungan dan berbagi ilmu serta pengalaman kepada penulis.
9. Keluarga tercinta yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan, doa, semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
10. Kepada teman sekaligus sahabat, yaitu Lusi Septiani, Alfina Damayanti, Rosy Rotua yang selalu memberikan masukan – masukan positif dan selalu menguatkan penulis dalam penyusunan skripsi.
11. Teman – teman Komunitas Youth tercinta Putri Ansani, Kezia Febriana, Corry, Angel, Fenny, Alfian, Jojo, Felix, Iyos, Theo, dan Ica yang selalu menguatkan, mendengar keluh kesah, serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Keluarga besar Manajemen 8-C02 yang telah bersama-sama berjuang selama 4 tahun menempuh pendidikan hingga sampai tahap akhir. Terima kasih untuk kebersamaannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan dan kekurangan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan serta semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 19 Juli 2023

Ruth Destina Natasya Gultom

201910325160



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Faktor – faktor yang Dipengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.2 Budaya Organisasi	17
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	17
2.2.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	18
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi	19
2.3 Disiplin Kerja	20
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	20
2.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22

2.3.3	Indikator Disiplin Kerja	24
2.4	Telaah Empiris.....	25
2.5	Kerangka Pemikiran	30
2.6	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Model Konseptual	33
3.3	Operasional Variabel.....	34
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.5	Populasi dan Sampel	37
3.5.1	Populasi.....	37
3.5.2	Sampel.....	37
3.6	Teknik Pengumpulan Data	38
3.7	Jenis dan Sumber Data	39
3.8	Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.8.1	Uji Validitas	40
3.8.2	Uji Reabilitas.....	40
3.9	Uji Asumsi Klasik	40
3.9.1	Uji Normalitas.....	41
3.9.2	Uji Multikolinearitas	41
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.10	Uji Hipotesis.....	42
3.10.1	Uji Partial (Uji t)	42
3.10.2	Analisa Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	44
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Sejarah dan Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	45
4.1.1	Profil Perusahaan	47
4.1.2	Visi, Misi, dan Nilai – Nilai Perusahaan	47
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan Divisi Plant.....	49
4.1.4	Kegiatan Operasional Perusahaan	49

4.2 Deskripsi Data	51
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	51
4.3 Gambaran Umum Responden.....	52
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	54
4.4 Analisis Statistik Variabel	54
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	54
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	56
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	57
4.5 Uji Instrumen.....	58
4.5.1 Uji Validitas	58
4.5.2 Uji Reabilitas.....	62
4.6 Uji Asumsi Klasik	63
4.6.1 Uji Normalitas	63
4.6.2 Uji Multikolinearitas	63
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	64
4.7 Uji Hipotesis.....	65
4.7.1 Uji Partial (Uji t)	65
4.7.2 Uji Path Analysis	68
4.8 Hasil dan Pembahasan.....	70
4.8.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	70
4.8.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Disiplin Kerja.....	70
4.8.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.8.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja.....	71
BAB V.....	73
PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian	74
5.3 Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Right First Time	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Keterlambatan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Jadwal Kegiatan Penelitian	36
Tabel 3.3 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Hasil penyebaran dan pengumpulan data kuesioner	51
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	54
Tabel 4.6 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	55
Tabel 4.7 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	56
Tabel 4.8 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	65
Tabel 4.16 Hasil Uji t Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	66

Tabel 4.17 Hasil Uji t Budaya Organisasi terhadap Disiplin Kerja	66
Tabel 4.18 Hasil Uji t Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.19 Hasil Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3. 1 Model Konseptual	34
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	49
Gambar 4. 3 Hasil Path Analysis	68

