

**EFEK KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT PHC INDONESIA DI
KAWASAN INDUSTRI MM 2100
(STUDI KASUS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI)**

SKRIPSI

Oleh :

Sekar Fia Zhuraida

201910325378



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efek Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT PHC Indonesia Di Kawasan MM 2100

Nama Mahasiswa/i : Sekar Fia Zhuraida

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325378

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

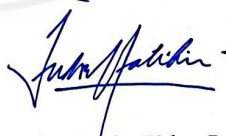
Pembimbing I

Pembimbing II



Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA

NIDN. 0325027901



Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si

NIDN. 0331086601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efek Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT PHC Indonesia Di Kawasan Industri MM 2100

Nama Mahasiswa/i : Sekar Fia Zhuraida

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325378

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

Sekretaris Tim Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN. 0330087504

Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN. 0325027901



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspitaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Efek Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT PHC Indonesia Di Kawasan Industri MM 2100” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Sekar Fia Zhuraida

NPM :201910325378

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dengan permasalahan kompensasi yang kurang memadai dan gaya kepemimpinan yang kurang adil dalam memberikan penilaian sehingga karyawan bagian produksi merasa kurang puas. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah kepuasan kerja dapat mempengaruhi hubungan dari kompensasi dan gaya kepemimpinan yang ada dalam perusahaan PT PHC Indonesia terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan untuk mendapatkan sampel peneliti menggunakan rumus slovin. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 97 responden dan berfokus pada karyawan bagian produksi PT PHC Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja, variabel gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja, variabel kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, variabel gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, variabel kepuasan kerja terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, sehingga variabel kepuasan kerja mampu memediasi variabel kompensasi dan variabel gaya kepemimpinan. Penulis menyadari dalam penelitian ini mempunyai kekurangan dan keterbatasan sehingga penulis mengharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait.

Kata Kunci : Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This research is motivated by the problem of inadequate compensation and unfair leadership styles in providing assessments, so that production employees feel less satisfied. The purpose of this study is to determine whether job satisfaction can affect the relationship between compensation and leadership styles in the company PT PHC Indonesia and employee performance. This study uses quantitative methods to get a sample of researchers using the Slovin formula. The sample used in this study consisted of 97 respondents and focused on the production employees of PT PHC Indonesia. The results showed that the compensation variable had a significant effect on the job satisfaction variable, the leadership style variable had a significant effect on the job satisfaction variable, the compensation variable had no significant effect on the employee performance variable, the leadership style variable had a significant effect on the employee performance variable, and the job satisfaction variable had a positive and significant direct effect on the employee performance variable, so that the job satisfaction variable was able to mediate the compensation variable and the leadership style variable. The author realizes that this research has shortcomings and limitations, so he hopes that this research can be useful for related parties.

Keywords: *Compensation, Leadership Style, Employee performance, and Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu. Penelitian ini merupakan salah satu syarat lulus dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih sebagai tanda penghargaan kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta raya.
4. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., M.B.A dan Christophorus Indra wahyu Putra, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II skripsi saya. Terima kasih banyak atas ilmu dan bimbingan yang telah bapak berikan.
5. Milda Handayani, SE., M,M, selaku dosen akademik saya. Terima kasih banyak atas motivasi dan semangat yang telah ibu berikan.

6. Terima kasih kepada kedua orang tua yang telah mendukung berupa moral dan moriil.

Dengan kerendahan hati penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak pembaca.

Jakarta, 20 Maret 2023



Sekar Fia Zhuraida



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Batasan Masalah.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Telaah Teoritis.....	14
2.2 Kerangka Konseptual	24
2.3 Hipotesis.....	25
2.4 Telaah Empiris	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Tahapan Penelitian	40
3.3 Model Konseptual Penelitian	41
3.4 Jenis dan Sumber Data	42

3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	43
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.7 Populasi dan Sampel	46
3.8 Metode Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum	54
4.2 Deskripsi Data	60
4.3 Hasil Analisis Data	64
4.4 Pengujian Hipotesis	76
4.5 Pembahasan	79
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Keterbatasan	86
5.3 Saran	86
REFERENSI	89
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Kenaikan Upah Pokok Tahun 2023	6
Tabel 2. 1 Tabel Telaah Empiris	29
Tabel 2. 2 Tabel Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	36
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel	44
Tabel 3. 2 Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Bekerja.....	63
Tabel 4. 5 Hasil Outer Loading.....	66
Tabel 4. 6 Hasil Average Variance Extracted	67
Tabel 4. 7 Hasil Cross Loading.....	68
Tabel 4. 8 Hasil Composite Reliability & Cronbach Alpha.....	69
Tabel 4. 9 Hasil R Square (R ²)	71
Tabel 4. 10 Hasil Q Square	72
Tabel 4. 11 Hasil Path Coefficient	73
Tabel 4. 12 Hasil Mediasi (Specific Indirect Effect)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	42
Gambar 4. 1 Logo PT PHC Indonesia	52
Gambar 4. 2 Produk In-Vitro Diagnostic	58
Gambar 4. 3 Produk Biomedical	59
Gambar 4. 4 Gambar Outer Model	65
Gambar 4. 5 Gambar Inner Model	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme

Lampiran 2 Uji Referensi

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Tabulasi Data

Lampiran 5 Hasil Uji SmartPLS

Lampiran 6 Surat Permohonan Riset

Lampiran 7 Surat dari Perusahaan

Lampiran 8 Buku Bimbingan

Lampiran 9 Formulir Pendaftaran Ujian Skripsi

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

