

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN  
KOMPENSASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE MALL  
CIPUTRA CIBUBUR**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Sevi Wulan Aulia**

**201910325389**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan  
Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada PT. Matahari Department Store Mall  
Ciputra Cibubur

Nama Mahasiswa : Sevi Wulan Aulia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325389

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

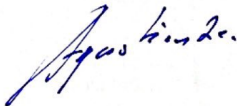
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 12 Juli 2023

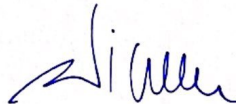
MENYETUJUI,  
Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D  
NIDN : 0302085301



Wirawan Widjanarko, SE.Ak., M.M., MBA., CMA  
NIDN : 0322086605

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur

Nama Mahasiswa : Sevi Wulan Aulia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325389

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 12 Juli 2023  
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : PROF. Dr. Adler Haymans Manurung,  
S.E., S.H., M.E., M.Comm.

NIDN : 0017126105

Penguji : Agustian Zen S.E., M.M., Ph.D

NIDN : 0302085301

Sekretaris : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si

NIDN : 0331086601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.  
NIDN : 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur ”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Univeritas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Univeritas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Sevi Wulan Aulia

201910325389

## ABSTRAK

**Sevi Wulan Aulia 201910325389.** Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur.

Penelitian ini dibuat untuk mengetahui apakah ada pengaruh Lingkungan kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling. Jumlah Populasi dalam penelitian ini sebanyak 135 karyawan. Penelitian ini menggunakan *structural equation model* (SEM) – menggunakan software Smart PLS 4.0. Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel Lingkungan Kerja dan Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT. Matahari Mall Ciputra Cibubur. Namun variabel Kompensasi Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Kompensasi Kerja yang sudah diberikan oleh perusahaan sudah dirasakan adil oleh para karyawan dan Kompensasi yang diberikan tidak jauh berbeda dengan yang diharapkan oleh karyawan hasil ini menjelaskan bahwa berapa pun Kompensasi yang diterima tidak membuat kinerja karyawan menurun. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini mempunyai kekurangan dan keterbatasan meskipun begitu penulis mengharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang terkait di dalam penelitian ini. penelitian dapat digunakan untuk menambah pengetahuan dan melengkapi literature mengenai Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kompensasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Matahari Mall Ciputra Cibubur.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi Kerja Dan Kinerja**

## ABSTARCT

**Sevi Wulan Aulia, 201910225389.** Impact of Work Environment, Workload and Work Compensation on Employee Performance in PT. Department Store Mall Ciputra Cibubur.

This study is aimed at finding out whether there is an impact of the work environment, workload and work compensation on the performance of PT employees. The Sun Department Store Mall. This study uses Quantitative methods. The sampel sampling technique used in this study is purposive Sampling. The design used in this study was testing using the Structural Equitation Model (SEM) – Smart PLS 4.0. The results of this study provide an explanation that the working environment and workload variables have a positive impact on the performance of PT employees. The Sun Department Store Mall. However, the variable Work Compensation does not affect the performance of the employee. in this study shows that the Work compensation already provided by the company if it has been felt fair by the employees and the compensation given is not much different from what is expected by employees this result explains that no matter how much compensation received does not make the performance worker decreases.

The author realizes that in this study there are shortcomings and limitations despite the fact that the author I hope this research can be beneficial to those involved. This research can be used to enrich knowledge and supplement literature on the work environment, Workload, Work Compensation for employee performance in PT. Department Store Mall Ciputra Cibubur.

***Keywords: Work Environment, Workload, Work Compensation and Employee Performance***

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur”.

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Maka dari itu, dengan segala rasa hormat penulis ini menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen. Pol (Purn) PROF. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Milda Handayani, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang banyak mendukung selama masa perkuliahan dalam mencapai tujuan.
5. Agustian Zen S.E., M.M., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.

6. Wirawan Widjanarko, SE.AK., M.M., MBA., CMA Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
7. Terima Kasih kepada Kedua Orang tua saya Bapak Suyitno dan Ibu Hartini serta seluruh Kakak saya yang saya sayangi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, Terima Kasih karena selalu mendoakan dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
8. Kepada seluruh dosen dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
9. Kepada PT. Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
10. Kepada Muhammad Yusuf serta sahabat – sahabat saya yang selalu menemani, memberikan dukungan dan motivasi yang positif sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini sampai selesai.
11. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang sudah berada sampai di tahap ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Maka Penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran, Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi Penulis dan Pembaca.

Jakarta, 31 Mei 2023  
**Penulis,**

**Sevi Wulan Aulia**  
**201910325389**

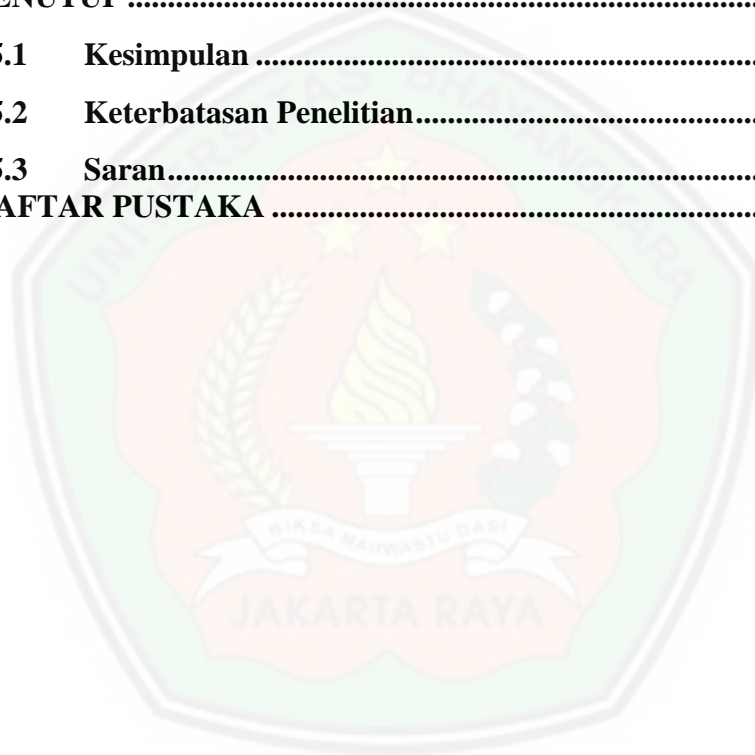


## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTARCT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Batasan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>1.6 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Kinerja Karyawan .....</b>	<b>10</b>
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	10
<b>2.2 Lingkungan Kerja.....</b>	<b>11</b>
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	11
2.2.1 Indikator Lingkungan Kerja.....	12
<b>2.3 Beban Kerja .....</b>	<b>12</b>
2.3.1 Pengertian Beban Kerja .....	12
2.3.2 Indikator Beban Kerja.....	13
<b>2.4 Kompensasi Kerja .....</b>	<b>14</b>
2.4.1 Pengertian Kompensasi Kerja.....	14
2.4.2 Indikator Kompensasi Kerja .....	15

2.5	Telaah Empiris.....	15
2.6	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	18
2.7	Hipotesis.....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>19</b>
3.1	Desain Penelitian .....	19
3.2	Populasi dan Sampel.....	19
3.2.1	Populasi Penelitian .....	19
3.2.2	Sampel Penelitian.....	20
3.2.3	Teknik Penentuan jumlah sampel.....	20
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	21
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3.2	Teknik Pengukuran Data.....	21
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya .....	22
3.4.1	Pengertian Variabel.....	22
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	23
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	25
3.5.1	Teknik Analisis Data SEM PLS .....	25
3.5.2	Analisis Outer Model .....	25
3.5.3	Analisis Inner Model .....	27
3.5.4	Hipotesis .....	28
<b>BAB IV .....</b>		<b>29</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>29</b>
4.1	Gambaran Umum.....	29
4.1.1	Sejarah singkat Matahari Departement Store .....	29
4.1.2	Sejarah Berdirinya Matahari Department Store Mall Ciputra Cibubur .....	30
4.1.3	Visi dan Misi Matahari Department Store.....	30
4.1.4	Struktur Organisasi Matahari Mal Ciputra Cibubur .....	31
4.2	Hasil Penelitian .....	31
4.2.1	Identitas Responden.....	32
4.3	Hasil Analisis Data.....	37

4.3.1 Hasil Analisis Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ).....	37
4.3.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	45
<b>4.4 Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>48</b>
<b>4.5 Pembahasan .....</b>	<b>51</b>
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.5.3 Pengaruh Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
<b>BAB V .....</b>	<b>54</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>54</b>
<b>5.2 Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>55</b>
<b>5.3 Saran.....</b>	<b>55</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	20
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	25
Tabel 3. 2 Operasional Variable.....	26
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	32
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	35
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	36
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading.....	39
Tabel 4. 7 Outer Loading Tahap 2 .....	40
Tabel 4. 8 Hasil Average Variance Extracted (AVE) .....	41
Tabel 4. 9 Cross Loading .....	42
Tabel 4. 10 Composite Reliability & Cronbach Alpha.....	44
Tabel 4. 11 Hasil Nilai R-Square .....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Gambar Hasil Kinerja .....	4
Gambar 1 2 Hasil Kinerja .....	4
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	34
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	35
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
Gambar 4. 6 Outer Model .....	38
Gambar 4. 7 Inner Model .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme Skripsi.....	61
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi .....	63
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 4 Data Tabulasi Responden .....	75
Lampiran 5 Hasil Uji Smartpls 4.0 .....	82
Lampiran 6 Buku Bimbingan.....	86
Lampiran 7 Surat Riset Penelitian.....	89
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	91

