

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia (SDM) pada sebuah perusahaan memegang peranan yang penting di dalam proses dan keberhasilan perusahaan tersebut. Sumber daya manusia harus memiliki pengetahuan dan keterampilan serta sikap yang baik dalam kinerjanya. Sebuah perusahaan harus dapat mengelola sumber daya manusia yaitu karyawan yang dimilikinya dengan baik agar kinerja para karyawan dapat bekerja secara maksimal dan optimal (Sugijono, 2015:192).

Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah mengetahui latar belakang pendidikan dan pelatihan, Latar belakang pendidikan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, tinggi rendahnya tingkat pendidikan seseorang karyawan maka akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Langkah awal untuk perusahaan mendapatkan sdm yang berkualitas adalah dengan memilih tenaga kerja yang sesuai dengan standar personalia perusahaan. Pendidikan menjadi penting karena semakin tinggi pengetahuan seseorang dapat memberikan pemahaman yang lebih luas dan inovasi lalu mempengaruhi kinerjanya. Oleh karena itu, diperlukan karyawan yang memiliki kinerja yang baik dan memadai serta sesuai dengan bidang pekerjaannya (Syafanur, 2019:54). Latar belakang pendidikan dan pelatihan dapat meningkatkan

kinerja seorang karyawan di perusahaan untuk waktu sekarang ataupun di masa yang akan datang.

Menurut (Rini Wijayaningsih, 2021:257) memotivasi seorang karyawan dapat dikatakan berhasil apabila setiap karyawan sudah mampu melihat bahwa apa yang mereka harapkan hanya bisa didapat dari unjuk kerja yang tinggi. Namun, terdapat beberapa karyawan kurang termotivasi untuk melakukan pekerjaannya yang dapat mempengaruhi produktivitas perusahaan. Untuk mengatasi hal tersebut, perusahaan harus menyelenggarakan program pelatihan bagi karyawannya. Menurut (Hamalik, 2005 : 12) dalam jurnal (Sidik Wahyudi, 2019:3), Kegiatan pelatihan memiliki tujuan tertentu yaitu untuk meningkatkan kemampuan kerja serta yang menimbulkan perubahan perilaku dalam aspek-aspek kognitif, keterampilan dan sikap. Suatu keberhasilan perusahaan berkaitan dengan peningkatan kompetensi karyawan suatu perusahaan. Perusahaan yang memiliki karyawan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kompeten akan dapat menghasilkan kinerja yang baik.

Objek penelitian ini adalah PT. Nirmas Utama (INACO) yang berlokasi di JL Raya Bekasi Tambun, Km. 39,5, Jati Mulya, Tambun, Bekasi, Jawa Barat. PT Nirmas Utama (INACO) awal berdiri pada tahun 1990 dengan memproduksi Nata de Coco berkualitas tinggi untuk pasar ekspor, dan meluncurkan Nata de Coco kemasan siap beli / consumer pack pada tahun 1994 dengan merek Indonesia Nata de Coco (INACO). PT. Nirmas Utama (INACO) berinovasi dan mengembangkan

produk berbahan dasar Nata de Coco yang sehat, aman dan berkualitas seperti jelly, minuman, pudding serta super food masa depan yaitu aloe vera dan palm seed PT Niramas Utama (INACO) selalu konsisten dalam memastikan kualitas dari produk yang dihasilkan dan menggunakan bahan mentah berkualitas tinggi yang sesuai dengan standar BPOM. Seluruh pegawai INACO berkomitmen untuk menciptakan, menghasilkan dan mendistribusikan hanya produk yang berkualitas tinggi, bernutrisi, dan sehat kepada konsumernya. Berdasarkan peneliti melakukan observasi di PT. Niramas Utama (INACO) ini terdapat berbagai latar belakang pendidikan karyawan PT. Niramas Utama (INACO) berbeda - beda (contohnya perbedaan dalam jurusan sarjana), sehingga karyawan suatu perusahaan perlu diasah pengetahuan dan keterampilan bekerja melalui sebuah program pelatihan. Akan tetapi, terdapat permasalahan dalam bentuk pelatihan yaitu belum banyak pemberian program pelatihan yang berikan oleh perusahaan kepada karyawan, salah satu bentuk pemberian pelatihan dari pihak perusahaan yang sudah terealisasi yaitu pelatihan Microsoft Excel yang materinya sangat berguna bagi karyawan untuk memudahkan dalam pekerjaan. Pelatihan (*Training*) seharusnya rutin diselenggarakan dikarenakan memiliki banyak manfaat yang besar bagi karyawan PT. Niramas Utama (INACO) untuk siap dalam melaksanakan pekerjaannya.

Keberhasilan PT. Niramas Utama (INACO) tidak dapat dipisahkan dari peran dan kinerja karyawannya, karyawan yang mampu bekerja secara mandiri dan profesional pastinya akan membuat kesan yang baik tentang perusahaan. Pihak dari

perusahaan harus mengetahui latar belakang pendidikan dan pelatihan kerja yang pernah dilakukan secara keseluruhan untuk membantu efisiensi kerja karyawan saat bekerja.

Tabel 1.1 Latar Belakang Pendidikan Pada PT. Nirmas Utama (INACO)

	Latar Belakang Pendidikan	Jumlah Karyawan
1	S1 Psikologi	20
2	S1 Hukum	5
3	S1 Manajemen SDM	16
4	S1 Teknologi Informasi	19
5	S1 Akuntansi	22
6	D3 Teknik Industri	11
7	D3 Manajemen Pemasaran	20
8	D3 Sistem Informasi	9
9	D3 Teknik Kimia	13
10	SMA/SMK	7
	Total	142

Sumber: PT. Nirmas Utama (INACO), 2023

Tabel diatas merupakan data beberapa latar belakang pendidikan karyawan. dapat diketahui bahwa tidak semua karyawan pada PT. Nirmas Utama (INACO) dengan latar belakang psikologi ataupun manajemen, akan tetapi ada juga latar belakang dengan pendidikan lain.

Berdasarkan masalah tersebut, maka peneliti tertarik untuk mengambil judul penelitian yang berjudul **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nirmas Utama (INACO)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini menimbulkan beberapa pertanyaan yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan PT. Nirmas Utama (INACO)?
2. Apakah terdapat pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Nirmas Utama (INACO)?
3. Apakah terdapat pengaruh latar belakang pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Nirmas Utama (INACO)?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan PT. Nirmas Utama (INACO).
2. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Nirmas Utama (INACO).
3. Untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Nirmas Utama (INACO).

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan akan memberikan manfaat kepada beberapa pihak antara lain :

a. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dalam bidang sumber daya manusia.

b. Bagi Universitas

Diharapkan dapat membantu proses pembelajaran dan dapat dijadikan sebagai bahan penambah referensi bagi mahasiswa jurusan Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen konsentrasi sumber daya manusia di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya mengenai latar belakang pendidikan dan pelatihan yang mempengaruhi kinerja karyawan sebagai dasar perbandingan dan dijadikan evaluasi.

c. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini bisa menjadi bahan pertimbangan atau masukan kepada perusahaan dalam mencari alternatif pemecahan masalah yang berkaitan dengan sumber daya manusia khususnya latar belakang pendidikan dan pelatihan.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan beberapa identifikasi masalah tersebut, penulis membatasi masalah tersebut dalam penelitian ini, sehingga dapat didiskusikan secara lebih fokus dan mendalam. Oleh karena itu, penulis membatasi masalah ini hanya pada latar belakang pendidikan dan pelatihan mempengaruhi kinerja karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terdiri dari landasan teori yang menguraikan teori – teori yang diinginkan sebagai tinjauan dan landasan dalam menganalisis batasan masalah yang telah dikemukakan kemudian kerangka berpikir dan hipotesis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari desain penelitian, tahap penelitian, waktu dan tempat penelitian, model konseptual penelitian, operasional variabel, populasi, sampel, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab IV berisi tentang gambaran dan profil perusahaan, responden dan objek penelitian, hasil analisis data serta pembahasan analisis terkait latar belakang pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Niramas Utama (INACO). Dan disertai dengan bagan – bagan yang mempermudah pembaca dalam memahami deskripsi, data hasil penelitian, pengolahan data hasil penelitian, analisis data, pengujian hipotesis dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berikan kesimpulan dari hasil pembahasan penelitian dan saran kepada pihak terkait mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan.