

**PENGARUH FLEXIBLE WORKING HOURS DAN
REMOTE WORKING TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT BHINNEKA MENTARI DIMENSI
(BHINNEKA.COM)**

SKRIPSI

Oleh:

Shilvie Yuka Andriyana

201910325454



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Flexible Working Hours* dan *Remote Working* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com)

Nama Mahasiswa : Shilvie Yuka Andriyana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325454

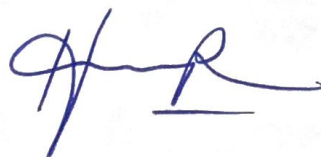
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

MENYETUJUI,


Pembimbing I



Dr. Zahara Tussoleha Rony., S.Pd.,MM

NIDN: 0304116501

Pembimbing II



Dr. Heni Rohaeni.,S.Sos.,M.Si

NIDN: 0314068202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Flexible Working Hours dan Remote Working terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com)

Nama Mahasiswa : Shilvie Yuka Andriyana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325454

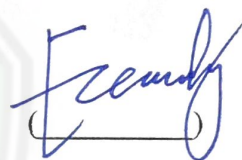
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023


Jakarta, 01 Agustus 2023

MENGESAHKAN,

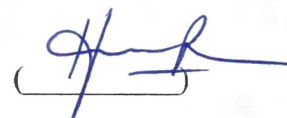
Ketua Penguji : Dr. Faroman Syarief, SE., MM
NIDN. 0405095803



Sekretaris Tim : Haryudi Anas, SE., MSM
Penguji NIDN. 0317117801

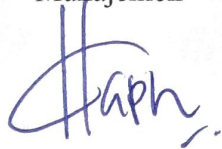


Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN. 0405095803



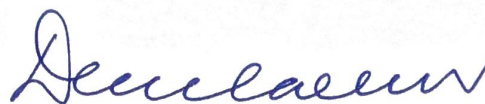
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B. Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Flexible Working Hours* dan *Remote Working* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sayap sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurigaan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Shilvie Yuka Andriyana
NPM: 201910325454

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *flexible working hours* dan *remote working* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* melalui kuesioner *google form* dengan kriteria sampel yaitu seluruh karyawan di PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com) yang bekerja secara *remote* dengan jam kerja *flexible* berjumlah 86 karyawan. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Data diolah menggunakan *IBM SPSS Statistic 25*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Flexible working hours* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com), (2) *Remote working* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com) dan (3) *Remote working* dan *flexible working hours* berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com).

Kata Kunci: *Flexible Working Hours, Remote Working, Kepuasan Kerja Karyawan*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of flexible working hours and remote working on employee job satisfaction at PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com). The type of research used in this research is quantitative research. The sampling technique used purposive sampling through a Google form questionnaire with sample criteria, namely all employees at PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com) who work remotely with flexible working hours totaling 86 employees. Methods of data analysis using multiple linear regression. Data was processed using IBM SPSS Statistics 25. The results of this study indicate that (1) Flexible working hours have no significant effect on employee job satisfaction at PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com), (2) Remote working has a significant effect on employee job satisfaction at PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com) and (3) Remote working and flexible working hours have an effect simultaneously or jointly on employee job satisfaction at PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com).

Keywords: *Flexible Working Hours, Remote Working, Employee Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang berlimpah peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Flexible Working Hours* dan *Remote Working* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat awal dalam tahap proses penyusunan skripsi peneliti nantinya dalam program Strata-1 di jurusan Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

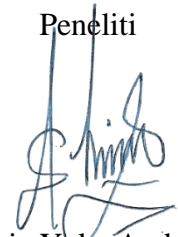
1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S. Pd, M.M., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan ibu peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Semoga ibu sehat selalu dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa
5. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II Skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan ibu peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Semoga ibu sehat selalu dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa
6. Bapak Dr. Rorim Panday.,MM.,MT selaku Dosen Perwalian peneliti. Terima kasih atas bimbingan dan semangat dari bapak selama ini karena dengan ini peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik.

7. PT Bhinneka Mentari Dimensi (Bhinneka.com) yang telah membantu peneliti dalam menyusun tugas akhir skripsi ini dan mengizinkan peneliti untuk melakukan riset di Perusahaan ini
8. Kedua orang tua peneliti, Bapak Andri Wiyono dan Ibu Nofi Triyana yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa atas kelancaran perkuliahan terlebih lagi dalam pembuatan tugas akhir skripsi ini
9. Kedua adik peneliti, Fikri Dimas Andriansyah dan Bagas Nouval Andrian yang selalu menghibur peneliti disaat stres akan tugas perkuliahan di semester yang semakin tua ini
10. Febri Saputra, selaku sosok *support system* terbaik yang sudah mau selalu mendengarkan, membantu dan menemani peneliti dalam melewati segala macam bentuk tugas perkuliahan
11. Grup Blaem, Semangat 1 Semester Lagi, Ambis Club, dan Warga Tambun, selaku kerabat peneliti yang membantu menyembuhkan emosional peneliti saat menghadapi rasa malas dan stres selama proses penulisan dengan memberikan semangat serta motivasi
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini
13. Untuk diri sendiri, terima kasih sudah bisa bekerja sama untuk berjuang sampai saat ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini. Dengan ini, besar harap dari peneliti atas segala kritik dan saran demi kesempurnaan tugas akhir skripsi ini sehingga dapat memberikan manfaat dan bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Bekasi, 25 Juli 2023

Peneliti



Shilvie Yuka Andriyana

NPM: 201910325454

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Telaah Teoritis	12
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 <i>Flexible Working Hours</i>	18
2.1.3 <i>Remote Working</i>	22
2.2 Telaah Empiris	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.4 Hipotesis	32
2.4.1 Pengaruh <i>Flexible Working Hours</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	32
2.4.2 Pengaruh <i>Remote Working</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	33
2.4.3 Pengaruh <i>Flexible Working Hours</i> dan <i>Remote Working</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.1.1 Tempat Penelitian	35

3.1.2 Waktu Penelitian	36
3.1.3 Pendekatan Penelitian	37
3.1.4 Metode Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi Penelitian.....	38
3.2.2 Sampel Penelitian.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	41
3.4.1 Variabel Penelitian.....	41
3.4.2 Skala Pengukuran.....	42
3.4.3 Operasional Variabel.....	43
3.5 Metode Analisis Data.....	44
3.5.1 Uji Validitas	44
3.5.2 Uji Reliabilitas	45
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.4 Uji Korelasi.....	48
3.5.5 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	54
4.1.2 Gambaran Umum Identitas Responden	54
4.2 Analisis Data.....	59
4.2.1 Uji Deskriptif	59
4.2.2 Uji Validitas	60
4.2.3 Uji Reliabilitas	62
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.5 Uji Korelasi	68
4.2.6 Uji Hipotesis	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.3.1 Pengaruh <i>Flexible Working Hours</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	74
4.3.2 Pengaruh <i>Remote Working</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	86
4.3.3 Pengaruh <i>Flexible Working Hours</i> dan <i>Remote Working</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	98

BAB V PENUTUP	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	120
5.3 Saran	121
REFERENSI	125
LAMPIRAN	127



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perspektif Pekerja dan Pimpinan tentang Hal Disukai dan Tidak Disukai dalam Sistem Kerja Remote Working	23
Tabel 2. 2 Kelebihan dan Tantangan dari Remote Working.....	24
Tabel 2. 3 Telaah Empiris	27
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	43
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	44
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi	68
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja	57
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif.....	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Flexible Working Hours (X1)	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Remote Working (X2)	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4. 11 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (T Tes)	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
Tabel 4. 17 Hasil Jawaban Responden Terperinci	84
Tabel 4. 18 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel X2	96
Tabel 4. 19 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Y	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Work Type at Bhinneka.com	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-Plot.....	64
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	65
Gambar 4. 3 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.1	75
Gambar 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.2.....	77
Gambar 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.3.....	78
Gambar 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.4.....	80
Gambar 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.5.....	81
Gambar 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.6.....	83
Gambar 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.1	87
Gambar 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.2.....	89
Gambar 4. 11 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.3.....	90
Gambar 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.4.....	92
Gambar 4. 13 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.5.....	93
Gambar 4. 14 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.6.....	94
Gambar 4. 15 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.1	100
Gambar 4. 16 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.2.....	102
Gambar 4. 17 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.3.....	103
Gambar 4. 18 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.4.....	105
Gambar 4. 19 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.5.....	106
Gambar 4. 20 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.6.....	108
Gambar 4. 21 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.7.....	109
Gambar 4. 22 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.8.....	111
Gambar 4. 23 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.9.....	112
Gambar 4. 24 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.10.....	113
Gambar 4. 25 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.11	115
Gambar 4. 26 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y1.12.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

Uji Plagiarisme.....	128
Uji Referensi	129
Kuesioner Penelitian	135
Data Tabulasi Responden	143
Hasil Uji.....	150
Distribusi Tabel (Rtabel).....	157
Distribusi Tabel (Ttabel).....	158
Distribusi Tabel (F Tabel).....	159
Buku Bimbingan	160
Surat Permohonan Riset Penelitian Dari Universitas.....	165
Surat Pemberian Izin Riset.....	166
Daftar Riwayat Hidup.....	167

