

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN PELAKSANA
LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN CEMPAKA PUTIH
JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Oleh :

Siska Pramudia

201910325197



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan
Pelaksana Lingkungan Hidup Kecamatan
Cempaka Putih Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa : Siska Pramudia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325197

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 7 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Dosen Pembimbing I



Dr. Faroman Syarief S.E., M.M

NIDN 0405095803

Dosen Pembimbing II



Agus Dharmanto S.E., M.M

NIDN 0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pelaksana Lingkungan Hidup Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa : Siska Pramudia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325197

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 7 Juli 2023

MENEGSAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Hadita S.Pd, M.M
NIDN 0329048302

Penguji : Dr. Faroman Syarief S.E, M.M
NIDN 0405095803

Sekretaris : Dr. Edward Efendi Silalahi S.Mn, M.M
NIDN 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita S.Pd, M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B.Sc., MBA
NIDN 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pelaksana Lingkungan Hidup Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Siska Pramudia

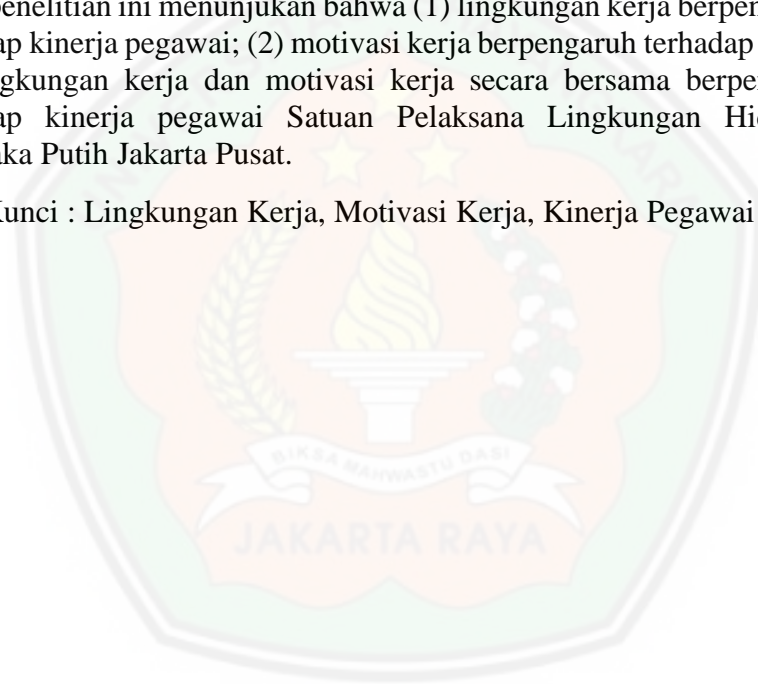
201910325197

ABSTRAK

Siska Pramudia. 201910325197. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pelaksana Lingkungan Hidup Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pelaksana Lingkungan Hidup Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan *probability sampling* dengan metode *Sampling jenuh*. Adapun jumlah dari sampel yang digunakan adalah 104 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan *software* SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; (2) motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai; (3) lingkungan kerja dan motivasi kerja secara bersama berpengaruh simultan terhadap kinerja pegawai Satuan Pelaksana Lingkungan Hidup Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

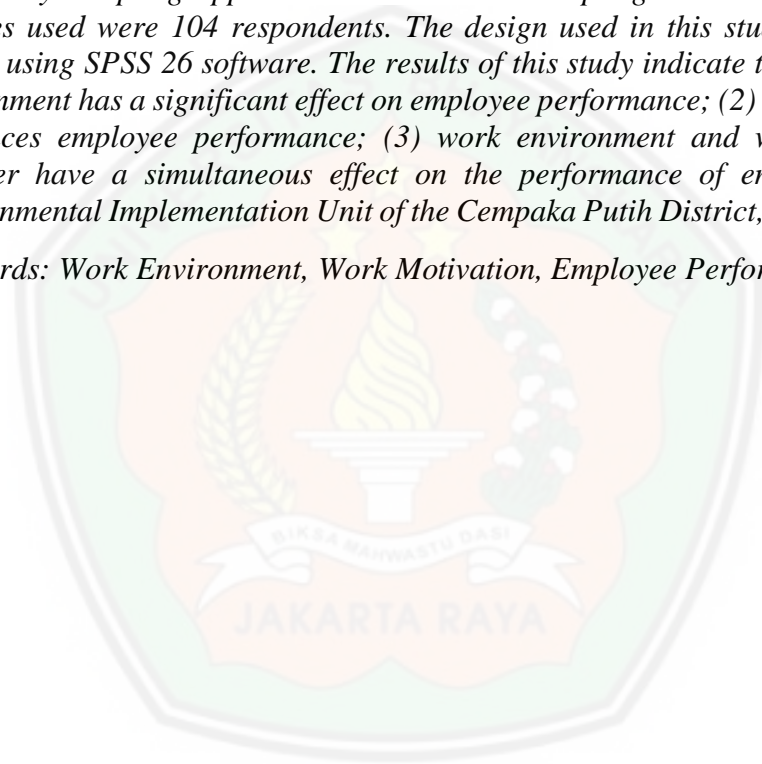


ABSTRACT

Siska Pramudia. 201910325197. *Environmental Influence Work and Work Motivation on the Performance of Environmental Implementation Unit Employees in Cempaka Putih District, Central Jakarta..*

This study aims to measure the influence of the environment Work and Work Motivation on the Performance of Environmental Implementation Unit Employees in Cempaka Putih District, Central Jakarta.. This research was conducted using a probability sampling approach with saturated sampling method. The number of samples used were 104 respondents. The design used in this study is hypothesis testing using SPSS 26 software. The results of this study indicate that (1) the work environment has a significant effect on employee performance; (2) work motivation influences employee performance; (3) work environment and work motivation together have a simultaneous effect on the performance of employees of the Environmental Implementation Unit of the Cempaka Putih District, Central Jakarta..

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat sehat, kasih, dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pelaksana Lingkungan Hidup Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Faroman Syarief S,E. M,M. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Agus Dharmanto S,E. M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penulisan skripsi.
5. Ibu Dr. Hadita S.Pd., M.M selaku dosen ketua penguji dan Bapak Dr. Edward Efendi Silalahi S.E., M.M selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji skripsi penulis.
6. Kedua orang tua saya bapak H.Hasan dan ibu Ibah yang tiada henti mendukung saya baik moril maupun materil yang selalu menjadi penyemangat dan acuan bahwa saya harus menyelesaikan studi tepat waktu, dan tidak lupa selalu memberikan semangat dan motivasi serta doa dan restu. sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar.

7. Untuk kakak – kakak saya Nina Septiani S.Kom, Devy Kurniati, Edi Suryana yang tiada henti mendukung dan memberi semangat selama penulisan skripsi berjalan, terimakasih atas kasih sayang, doa dan motivasi yang sudah diberikan selama ini.
8. Aisyah, Endang, Fiana, Julian, Meisya, Putri, Via, dan Yanuar kalian adalah orang – orang pilihan yang selalu berada dibalik layar, kebersamai dalam perjuangan dan selalu mau saya repotkan , terimakasih semoga sama – sama dilancarkan sampai akhir perjuangan.
9. Kak Nia, Norit, Wahyu dan Teman “ChillMates” yang selalu mendoakan dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih sudah selalu menghibur saya.
10. Dandi, Sekar, Yosi yang selalu menghibur saya dan men-Support saya selama penulisan skripsi.
11. Seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya. Terimakasih atas dukungan dan tiada henti menyemangati saya sampai saat ini, terimakasih sudah menjadi tempat berkeluh kesah, selau ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Terakhir untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah berani melangkah dan tidak menyerah, terimakasih untuk diri yang selalu menyayangi sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran hingga kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang berguna bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Bekasi, 07 Juli 2023

Siska Pramudia

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| LEMBAR PERSERTUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iii |
| <i>ABSTRACT</i> | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.5 Batasan Masalah | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 9 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Telaah Teoritis | 11 |
| 2.1.1 Kinerja Pegawai | 11 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai | 11 |
| 2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai | 12 |
| 2.1.1.3 Indikator kinerja pegawai | 13 |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja | 15 |
| 2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 15 |
| 2.1.2.2 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 16 |
| 2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja | 17 |
| 2.1.3 Motivasi kerja | 19 |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja | 19 |
| 2.1.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 20 |
| 2.1.3.3 Indikator-indikator Motivasi Kerja | 24 |
| 2.2 Telaah Empiris | 25 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.3 | Hipotesis Penelitian | 30 |
| 2.4 | Kerangka Konseptual..... | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 33 |
| 3.1 | Desain Penelitian..... | 33 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel..... | 33 |
| 3.2.1 | Populasi | 33 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 34 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data..... | 34 |
| 3.4 | Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya | 34 |
| 3.4.1 | Variabel Bebas..... | 34 |
| 3.4.2 | Variabel Terikat | 35 |
| 3.4.3 | Skala Pengukuran | 36 |
| 3.5 | Waktu dan Tempat Penelitian | 36 |
| 3.6 | Metode Analisis Data | 37 |
| 3.6.1 | Uji Validitas..... | 37 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas..... | 37 |
| 3.7 | Uji Asumsi Klasik | 37 |
| 3.7.1 | Uji Normalitas | 37 |
| 3.7.2 | Uji Multikolinieritas..... | 38 |
| 3.7.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 38 |
| 3.7.4 | Uji Regresi Berganda | 38 |
| 3.8 | Uji Hipotesis..... | 39 |
| 3.8.1 | Uji Parsial (Uji t)..... | 39 |
| 3.8.2 | Uji Simultan (Uji f)..... | 39 |
| 3.8.3 | Koefisien Determinasi (R^2) | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 41 |
| 4.1 | Objek Penelitian | 41 |
| 4.1.1 | Sejarah Instansi..... | 41 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Instansi | 43 |
| 4.1.3 | Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup | 44 |
| 4.1.4 | Logo Instansi | 46 |
| 4.1.5 | Struktur Organisasi | 47 |
| 4.2 | Deskripsi Data..... | 47 |
| 4.2.1 | Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner | 47 |
| 4.3 | Deskripsi Profil Responden..... | 48 |
| 4.3.1 | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 48 |

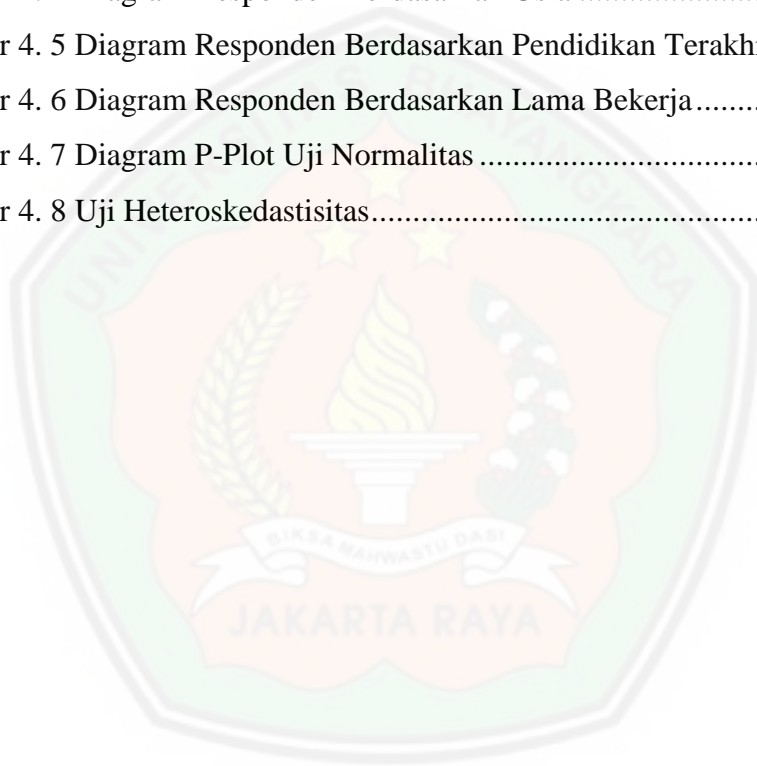
| | | |
|----------------------------|---|-----------|
| 4.3.2 | Profil Responden Berdasarkan Usia..... | 49 |
| 4.3.3 | Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 51 |
| 4.3.4 | Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 52 |
| 4.4 | Uji kualitas Data..... | 53 |
| 4.4.1 | Uji Validitas..... | 53 |
| 4.4.2 | Uji Reliabilitas..... | 55 |
| 4.5 | Uji Asumsi Klasik | 56 |
| 4.5.1 | Uji Normalitas | 56 |
| 4.5.2 | Uji Multikolinieritas..... | 57 |
| 4.5.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 58 |
| 4.5.4 | Uji Regresi Berganda | 59 |
| 4.6 | Uji Hipotesis..... | 60 |
| 4.6.1 | Uji t | 60 |
| 4.6.2 | Uji f..... | 62 |
| 4.6.3 | Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 63 |
| 4.7 | Pembahasan Hasil Penelitian | 63 |
| 4.7.1 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 64 |
| 4.7.2 | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 65 |
| 4.7.3 | Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 66 |
| BAB V PENUTUP | | 67 |
| 5.1 | Kesimpulan | 67 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian..... | 68 |
| 5.3 | Saran | 69 |
| REFERENSI..... | | 71 |
| LAMPIRAN | | 74 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Telaah Empiris | 25 |
| Tabel 3. 1 Variabel..... | 35 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert..... | 36 |
| Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner | 48 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 49 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia..... | 50 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 51 |
| Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 52 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas | 54 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas | 55 |
| Tabel 4. 8 Uji Normalitas..... | 56 |
| Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas | 57 |
| Tabel 4. 10 Analisis Regresi Berganda..... | 59 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji t..... | 61 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji F..... | 62 |
| Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual..... | 32 |
| Gambar 4. 1 Logo Satuan Pelaksana Lingkungan Hidup DKI Jakarta..... | 46 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta | 47 |
| Gambar 4. 3 Diagram Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Usia | 50 |
| Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 51 |
| Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 52 |
| Gambar 4. 7 Diagram P-Plot Uji Normalitas | 57 |
| Gambar 4. 8 Uji Heteroskedastisitas..... | 58 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Uji Plagiarisme | 75 |
| Lampiran 2 Uji Referensi..... | 77 |
| Lampiran 3 Surat Penelitian..... | 86 |
| Lampiran 4 Kuesioner Penelitian | 87 |
| Lampiran 5 Daftar Pernyataan..... | 89 |
| Lampiran 6 Hasil Uji SPSS.26 | 101 |
| Lampiran 7 Kartu Bimbingan..... | 130 |
| Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup | 133 |

