

**PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA SPG PADA PT.
PARAGON TECHNOLOGY AND INNOVATION**

SKRIPSI

Oleh:

Siskhia Stevanny

201910325045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBARPERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja SPG pada PT. Paragon Technology and Innovation

Nama Mahasiswa : Siskhia Stevanny

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325045

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Bintang Narpati, S.E., M.M

Murti Wijayanti, S.E., MM

NIDN : 0316077203

NIDN : 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja SPG pada PT. Paragon Technology and Innovation

Nama Mahasiswa : Siskhia Stevanny

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325045

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Choiroel Woestho, S.E., ME

NIDN. 0325068506

Sekretaris Tim : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA

Penguji NIDN. 0325027901

Penguji : Bintang Narpati, SE., M.M

NIDN. 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN: 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni., B.Sc., MBA
NIDN: 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja SPG Pada PT.Paragon Technology and Innovation” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Siskhia Stevanny

201910325045

ABSTRAK

Siskhia Stevanny 201910325045, Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja SPG Pada PT.Paragon Technology and Innovation.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode penyebaran kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Sampel penelitian terdiri dari 90 responden yang merupakan karyawan dari PT.Paragon Technology and Innovation. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Metode Analisis menggunakan metode Regresi Linear Berganda. Hasil pengujian terbukti bahwa variabel Motivasi (X1), Gaya Kepemimpinan (X2), Lingkungan Kerja (X3) dan Kinerja Karyawan (Y) berpengaruh secara simultan yang signifikan dengan hasil analisis regresi linear berganda dalam uji F. Hasil tersebut diperoleh dari F-hitung lebih besar dari F-tabel ($84,385 > 2,71$), sedangkan pengaruh parsial yang signifikan melalui uji t. Hasil tersebut diperoleh dari nilai t-hitung pada variabel Motivasi (X1) sebesar 3,118 nilai t-hitung pada variabel Gaya Kepemimpinan (X2) sebesar 4,451 dan nilai t-hitung pada Lingkungan Kerja (X3) sebesar 3,690 nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel sebesar 1,98793. Sehingga variabel independent yaitu Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Siskhia Stevanny 201910325045, *The Influence of Motivation, Leadership Style and Work Environment on SPG Performance at PT. Paragon Technology and Innovation.*

This study aims to analyze the influence of motivation, leadership style and work environment on employee performance. The study was conducted using the questionnaire dissemination method as a data collection tool. The research sample consisted of 90 respondents who were employees of PT. Paragon Technology and Innovation. The results showed that motivation has a significant positive influence on employee performance. The Analysis Method uses the Multiple Linear Regression method. The test results proved that the variables Motivation (X1), Leadership Style (X2), Work Environment (X3) and Employee Performance (Y) had a significant simultaneous effect with the results of multiple linear regression analysis in test F. The results obtained from the F-count are greater than the F-table ($84.385 > 2.71$), while the partial effect is significant through the t-test. These results were obtained from the t-count value in the Motivation variable (X1) of 3.118, the t-count value in the Leadership Style variable (X2) of 4.451 and the t-count value in the Work Environment (X3) of 3.690, the t-count value was greater than the t-table of 1.98793. So that the independent variables, namely Motivation, Leadership Style and Work Environment, affect the dependent variable, namely Employee Performance.

Keywords: motivation, leadership style, work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas karunianya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja SPG pada PT.Paragon Technology and Innovation”. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka proposal skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Kesehatan dan kelancaran dalam pengerjaan karya tulis ini
2. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 saya yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Murti Wijayanti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 saya yang senantiasa dengan sabar memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi

ini.

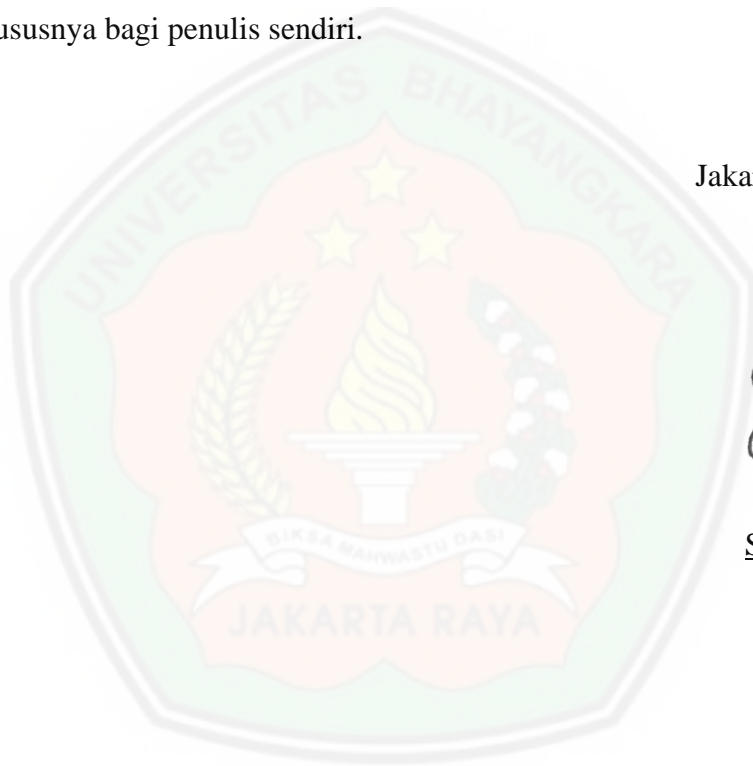
7. Bapak Choirel Woestho, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik C1 Angkatan 2019 yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya dalam proses perkuliahan penulis.
8. Seluruh dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
9. Bapak Godmen Sirait dan Ibu Murniaty Manurung selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa, restu, semangat dan selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kristina Magdaria Sirait , Ester Dwi Lestari Sirait dan Boyke Aditya Yohanes Sirait selaku saudara kandung penulis yang telah membiayai dan mendukung seluruh proses perkuliahan penulis dari awal semester hingga akhir.
11. KITA ICIS yang beranggotakan (Tatu,Irene,Chindy,Sweety) yang telah mendukung, memotivasi dan menemani penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Yohanes Juan Daniel yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menulis skripsi serta selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. 4 SEKAWAN yang beranggotakan (Afifah,Shabira,Zulfa) yang telah memberikan warna saat menjalankan kuliah , menjadi tempat penulis berkeluh-kesah selama perkuliahan berlangsung.
14. UKM PSM Bharagita yang telah menjadi rumah kedua bagi penulis sejak maba sampai saat ini penulis menyusun skripsi, Thank you so much and love you

Bharagita's.

15. Berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang membantu saya dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 30 Juni 2023



Siskhia Stevanny

201910325045

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Tugas Akhir	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoritis	10
2.1.1 Definisi Kinerja	10
2.1.2 Faktor - Faktor yang mempengaruhi Kinerja	10
2.1.3 Indikator Kinerja	11
2.1.4 Manfaat Kinerja	12
2.2 Motivasi	12
2.2.1 Definisi Motivasi	12
2.2.2 Tujuan Motivasi	13
2.2.3 Ciri-Ciri Motivasi	14
2.2.4 Indikator Motivasi	15
2.2.5 Prinsip-Prinsip Motivasi	16
2.2.6 Jenis-Jenis Motivasi	17
2.2.7 Membangun Motivasi Kerja	18
2.3 Gaya Kepemimpinan	18

2.3.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	18
2.3.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	19
2.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	21
2.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	22
2.3.5 Teori-Teori Gaya Kepemimpinan	22
2.4 Lingkungan Kerja	23
2.4.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	23
2.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	24
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.4.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	25
2.5 Telaah Empiris.....	26
2.6 Kerangka Konseptual.....	33
2.7 Hipotesis	33
2.7.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.7.4 Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	39
3.4.1 Variabel Motivasi.....	40
3.4.2 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	40
3.4.3 Variabel Lingkungan Kerja.....	41
3.4.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	41
3.5 Metode Analisis Data	43
3.5.1 Uji Validitas	44

3.5.2 Uji Reliabilitas	44
3.6 Uji Asumsi Klasik	45
3.6.1 Uji Normalitas	45
3.6.2 Uji Multikolinieritas.....	45
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.7 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.8 Pengujian Hipotesis.....	48
3.8.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	48
3.8.2 Uji Kelayakan (Uji F).....	49
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.1 Profil Perusahaan	51
4.1.2 Visi	52
4.1.3 Misi	52
4.1.4 Struktur Organisasi	53
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	56
4.2.2 Identitas Responden	57
4.3 Uji Kualitas Data.....	59
4.3.1 Uji Validitas	59
4.3.2 Uji Reliabilitas	62
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.4.1 Uji Normalitas	63
4.4.2 Uji Multikolinearitas	65
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.6 Uji Hipotesis	69
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	69
4.6.2 Secara Parsial (Uji t)	70
4.6.3 Secara simultan (Uji F)	71

4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.7.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	72
4.7.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.7.4 Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian	78
5.3 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82

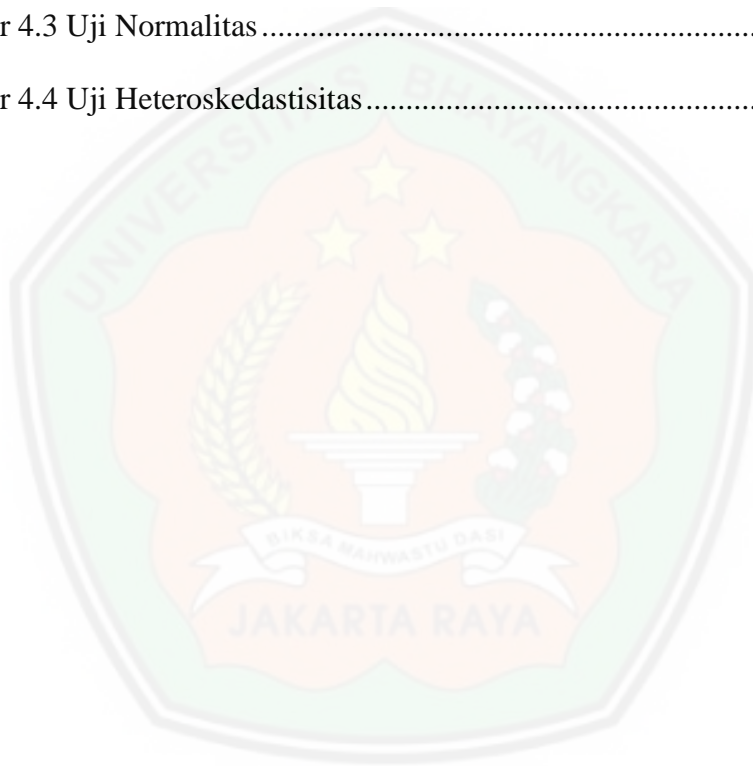


DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Penjualan dan Target Penjualan.....	3
Tabel 1.2 Hasil Analisis Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Skala Likert	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	42
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pada Tingkat Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	59
Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi (X1)	62
Tabel 4.7 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X2).....	61
Tabel 4.8 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	61
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t)	70
Tabel 4.16 Hasil Uji F	71

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Logo PT.Paragon Technology And Innovation	51
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT.Paragon Technology And Innovation....	53
Gambar 4.3 Uji Normalitas	64
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 7 Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

