

***KNOWLEDGE MANAGEMENT, LEARNING ORGANIZATION
DAN TALENT MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. GRIYATON INDONESIA***

SKRIPSI

Oleh :

Siti Nujiyatillah

201910325088



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : *Knowledge Management, Learning Organization dan Talent Management Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Griyaton Indonesia*

Nama Mahasiswa : Siti Nujiyatillah

Nomor Induk Mahasiswa : 201910325088

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 03 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN. 0310036407

Pembimbing II



Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M.

NIDN. 0327059101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Knowledge Management, Learning Organization dan Talent Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Griyaton Indonesia*

Nama Mahasiswa : Siti Nujiyatillah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325088

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 03 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M.


NIDN : 0403047601

Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407

Sekretaris : Jumawan, S.E., M.M.

NIDN : 0305096802



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “*Knowledge Management, Learning Organization dan Talent Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Griyaton Indonesia*” adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dengan ini, saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Siti Nujiyatillah

201910325088

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui *knowledge management*, *learning organization* dan *talent management* terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik *probability sampling*. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 120 pegawai dan dilakukan dengan pengumpulan sampel secara acak (*random sampling*) sebanyak 100 responden yaitu karyawan PT. Griyaton Indonesia Indonesia. Penelitian ini menggunakan *software Smart PLS 4.0* dan dilakukan pengujian yaitu metode analisis data (deskriptif dan verifikatif), evaluasi model pengukuran (*outer model*) yaitu uji validitas dan reliabilitas, evaluasi model struktural (*inner model*) yaitu koefisien determinasi atau *R-Square* (R^2) dan pengujian hipotesis yaitu uji t. Hasil penelitian ini variabel *knowledge management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai standar pada tingkat *P-values* yaitu < 0.05 ($0.048 < 0.05$). Variabel *learning organization* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai standar pada tingkat *P-values* yaitu < 0.05 ($0.000 < 0.05$). Variabel *talent management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai standar pada tingkat *P-values* yaitu < 0.05 ($0.005 < 0.05$) dan nilai koefisien determinasi (R^2) pada *R-Square* didapat nilai sebesar 67,4%

Kata Kunci: *knowledge management*, *learning organization*, *talent management*, kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine knowledge management, learning organization and talent management on employee performance. This study uses quantitative methods using techniques probability sampling. The total population in this study was 120 employees and was carried out by collecting random samples (random sampling) as many as 100 respondents, namely employees of PT. Griyaton Indonesia Indonesia. This research uses software Smart PLS 4.0 and testing is carried out, namely data analysis methods (descriptive and verification), evaluation of the measurement model (outer model), namely validity and reliability testing, evaluation of the structural model (inner model), namely the coefficient of determination or R-Square (R^2) and hypothesis testing, namely testing t . The results of this study are variable knowledge management has a positive and significant influence on performance with a standard value at the P-value level, namely < 0.05 ($0.048 < 0.05$). The learning organization variable has a positive and significant influence on performance with a standardized value at the P-value level of < 0.05 ($0.000 < 0.05$). The talent management variable has a positive and significant influence on performance with a standard value at the P-value level, namely < 0.05 ($0.005 < 0.05$) and the coefficient of determination (R^2) in the R-Square obtains a value of 67.4%.

Keywords: knowledge management, learning organization, talent management, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "***Knowledge Management, Learning Organization dan Talent Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Griyaton Indonesia***". Proposal skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini, terutama kepada:

1. Irjen. Pol (Purn). Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta Dosen Pembimbing I Penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.

5. Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II Penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
7. Kedua orangtua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat sehingga skripsi ini dapat berjalan baik dan lancar.
8. HRD dan karyawan PT. Griyaton Indonesia.
9. Temen seperjuangan saya Kendis, Gadis, Sherly, Salma, Dita, Erlin dan Khoirunisa yang telah memberikan dukungan, kebersamaan dan Kerjasama baik di dalam kampus maupun diluar kampus.
10. Teman saya Carmelia, Anisha, Dita, Dini dan Putri yang telah memberikan semangat dan dukungan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangana karena keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan membaca pada umumnya.

Jakarta, 06 Juni 2023

Siti Nujiyatillah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Knowledge Management</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Knowledge management</i>	13
2.1.2 Fungsi <i>Knowledge Management</i>	14
2.1.3 Manfaat <i>Knowledge Management</i>	14

2.1.4	Jenis -jenis <i>Knowledge Management</i>	15
2.1.5	Indikator <i>Knowledge Management</i>	15
2.2	<i>Learning Organization</i>	16
2.2.1	Definisi <i>Learning Organization</i>	16
2.2.2	Manfaat <i>Learning organization</i>	18
2.2.3	Model <i>learning organization</i>	18
2.2.4	Indikator <i>Learning Organization</i>	20
2.3	<i>Talent management</i>	21
2.3.1	Definisi <i>Talent management</i>	21
2.3.2	Tujuan <i>Talent management</i>	21
2.3.3	Strategi Mengembangkan <i>Talent Management</i>	22
2.3.4	Indikator <i>Talent Management</i>	22
2.4	Kinerja Karyawan	23
2.4.1	Definisi Kinerja Karyawan	23
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.4.3	Tujuan Kinerja Karyawan	24
2.4.4	Aspek-aspek Kinerja	25
2.4.5	Indikator Kinerja Karyawan	25
2.5	Penelitian Terdahulu	26
2.6	Kerangka Konseptual	32
2.7	Hipotesis	34
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Tahapan Penelitian	36
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.4	Metode Pengambilan Sampel	39

3.4.1	Populasi Penelitian.....	39
3.4.2	Sampel Penelitian.....	39
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5.1	Kuesioner.....	40
3.5.2	Observasi.....	41
3.5.3	Wawancara.....	42
3.5.4	Studi Pustaka.....	42
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	42
3.6.1	Definisi Variabel.....	42
3.6.2	Definisi Konsep Variabel.....	43
3.6.3	Definisi Operasional.....	45
3.7	Metode Analisis Data.....	49
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	49
3.7.2	Analisis Verifikatif.....	50
3.8	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	50
3.8.1	Uji Validitas.....	50
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	51
3.9	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52
3.9.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2).....	52
3.10	Pengujian Hipotesis.....	53
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1	Profile Perusahaan.....	55
4.1.1	Profile PT. Griyaton Indonesia.....	55
4.1.2	Visi dan Misi PT. Griyaton Indonesia.....	56
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Griyaton Indonesia.....	56
4.2	Hasil Penelitian.....	57

4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	57
4.2.2	Gambaran Umum Identitas Responden.....	57
4.3	Analisis Data.....	61
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	61
4.3.2	Analisis Verikatif	66
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
4.4.1	Uji Validitas	66
4.4.2	Uji Reabilitas.....	72
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
4.6	Pengujian Hipotesis	76
4.7	Pembahasan Penelitian	79
4.7.1	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.7.2	Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.7.3	Pengaruh <i>Talent Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V	83
KESIMPULAN	83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Implikasi Manajerial.....	84
5.3	Keterbatasan Penelitian	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelatihan PT. Griyaton Indonesia, 2022	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i>	41
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	45
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif.....	50
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan masa Kerja.....	60
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Knowledge Management</i> (X_1).....	62
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Learning Organization</i> (X_2).....	63
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Talent Management</i> (X_3).....	64
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.9 Uji <i>Convergent Validity</i> (<i>Loading Factor</i>)	69
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	70
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading</i>	71
Tabel 4.12 Hasil Pegujian Reliabilitas.....	72
Tabel 4.13 <i>R-Square</i>	76
Tabel 4.14 Hasil <i>Path Coefficient</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Logo PT. Griyaton Indonesia.....	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Griyaton Indonesia	56
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	58
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Gambar 4.7 Model Pengukuran	68
Gambar 4.8 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	73
Gambar 4.9 Grafik <i>Composite Reliability</i>	73
Gambar 4.10 <i>Output Bootstrapping (Inner Model)</i>	75
Gambar 4.11 Grafik <i>R-Square</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Referensi Skripsi	93
Lampiran 2 Uji Plagiarisme	103
Lampiran 3 Kuesioner.....	110
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	117
Lampiran 5 Hasil Pengujian SmartPLS	128
Lampiran 6 Surat Permohonan Riset	134
Lampiran 7 Surat Pernyataan Izin Melaksanakan Riset	135
Lampiran 8 Buku Bimbingan Skripsi	136
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	139