

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM AKSES
CABANG PASAR REBO JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh :

Sofia Lorent Hutabarat

201910325528



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses
Cabang Pasar Rebo Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Sofia Lorent Hutabarat

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325528

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Zeinyta Azra Haroen, S.E.,M.M
NIDN : 0017115802

Pembimbing II



Dr. Rini Wijayaningsih, MM
NIDN : 0328056302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses
Cabang Pasar Rebo Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Sofia Lorent Hutabarat

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325528

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd
NIDN. 0309067807


Sekretaris Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA
NIDN. 0309048102

Penguji : Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM
NIDN. 0017115802



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pelatihan dan Perkembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Akses Cabang Pasar Rebo Jakarta Timur” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh pihak lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Sofia Lorent Hutabarat

201910325528

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah PT. Telkom Akses Cabang Pasar Rebo Jakarta Timur. Metode dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan PT. Telkom Akses Cabang Pasar Rebo Jakarta Timur dengan sampel 99 responden. Berdasarkan hasil penelitian dalam Uji Parsial (T) Variabel Pelatihan memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t – hitung $3.406 > 1,66071$ (t tabel) dengan Sig $0,001 < 0.05$. variabel Pengembangan Karir (X2) diperoleh t hitung sebesar $3.542 > 1,66071$ (t tabel) dengan nilai Sig $0,001 < 0.05$. selanjutnya dalam Uji Simultan (F) variabel Pelatihan dan Pengembangan Karir secara simultan berpengaruh positif terhadap variabel Kinerja Karyawan dengan nilai (f-hitung) sebesar $71.489 > 2.70$ (F tabel) dengan nilai sig ialah $0,000 < 0,05$. Kemudian Uji Determinasi (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara kedua variabel Pelatihan (X1) Pengembangan Karir (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebesar 59,8%.

Kunci : Pelatihan, Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to examine the Effect of Training and Career Development on Employee Performance. The population in this study is PT. Telkom Access Pasar Rebo East Jakarta Branch. The method in this study is a quantitative method with a population of all employees of PT. Telkom Access Pasar Rebo East Jakarta Branch with a sample of 99 respondents. Based on the results of the study in the Partial Test (T) Training Variables have a significantly positive influence on Employee Performance with a t-count value of $3.406 > 1.66071$ (t table) with a Sig of $0.001 < 0.05$. the Career Development variable (X2) obtained t count of $3.542 > 1.66071$ (t table) with a Sig value of $0.001 < 0.05$. then in the Simultaneous Test (F) the variables of Training and Career Development simultaneously have a positive effect on the Employee Performance variable with a (f-count) value of $71,489 > 2.70$ (F table) with a sig value of $0.000 < 0.05$. Then the Determination Test (R2) resulted in a correlation between the two variables Training (X1) Career Development (X2) on Employee Performance (Y) of 59.8%.

Key : Training, Career Development and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena dengan izin dan segala hikmat serta karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses cabang Pasar Rebo Jakarta Timur”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, doa serta dukungan yang tiada hentinya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B. Sc. MBA, selaku kepala Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Cahyadi Husadha, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas motivasi dan saran yang diberikan kepada saya sehingga merasa yakin untuk mengambil skripsi ini dengan cepat.

5. Ibu Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M selaku Dosen Pembimbing I Skripsi saya. Terima kasih atas bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga ibu selalu diberi kesehatan dan lindungan oleh Tuhan Yang Maha Esa.
6. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, M.M selaku Dosen Pembimbing II Skripsi saya. Terima kasih atas bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga ibu selalu diberi kesehatan dan lindungan oleh Tuhan Yang Maha Esa.
7. Bapak, mama dan kedua adik yang sangat saya cintai serta keluarga yang selalu memberikan dukugan berupa doa, materi, motivasi, agar tetap semangat dalam kuliah dan menyelesaikan skripsi.
8. Teman – teman bimbingan saya yang selalu mendukung dan saling menguatkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat saya Sherly, Julietha, Cindy, Riris, Sholekhah, Yosida, Della, Widianti, Yonathan, Samuel, Tika yang sudah banyak mendukung saya selama masa penyusunan skripsi ini.
10. Pak Rahmat selaku HRD PT. Telkom Akses yang sudah mengizinkan saya melakukan penelitian di tempatnya dan menjadikan karyawannya sebagai responden dalam penelitian saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, Juli 2023

Penulis

Sofia Lorent Hutabarat



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.2 Pelatihan.....	11
2.2.1 Pengertian Pelatihan	11
2.2.2 Faktor – Faktor Pelatihan.....	13
2.2.3 Indikator Pelatihan.....	13
2.3 Pengembangan Karir.....	14
2.3.1 Pengertian Perkembangan Karir	14
2.3.2 Faktor – Faktor Pengembangan Karir.....	16
2.3.3 Indikator Pengembangan Karir.....	17
2.4 Kerangka Pemikiran.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu	20

2.6	Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		26
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.2	Tahapan Penelitian.....	27
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	27
3.4	Operasional Variabel.....	28
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	31
3.6.1	Populasi Penelitian.....	31
3.6.2	Sampel Penelitian.....	31
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.9	Metode Analisis Data.....	33
3.9.1	Uji Validitas.....	33
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.9.5	Uji Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
4.1.2	Visi Misi PT. Telkom Akses.....	39
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner.....	40
4.3	Identitas Responden.....	41
4.3.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
4.3.2	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	41
4.3.3	Karakteristik responden berdasarkan latar belakang pendidikan.....	42
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.4.1	Uji Validitas.....	43
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	46
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	47

4.5.1	Hasil Uji Normalitas	47
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	48
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	48
4.5.4	Uji Regresi Linear Berganda	50
4.6.1	Uji T (Parsial)	51
4.6.2	Uji F (Simultan).....	52
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V PENUTUP		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Keterbatasan.....	58
5.3	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		60



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Pelatihan Kerja di PT. Telkom Akses	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Skala Likert.....	32
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan ...	43
Tabel 4.5 Uji Validitas Pelatihan (X1)	44
Tabel 4.6 Uji Validitas Pengembangan Karir (X2)	45
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (X3).....	46
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.9 Uji Normalitas	48
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.11 Uji Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.12 Uji T (Parsial)	51
Tabel 4.13 Uji F (Simultan).....	52
Tabel 4.14 Uji Koefisien Korelasi	52

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Grafik kerangka Pemikiran	18
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	28
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Perusahaan	39
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	49



Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Surat Riset Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 Uji Plagiarisme
- Lampiran 4 Uji Referensi
- Lampiran 5 Buku Bimbingan
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Tabulasi Data Responden
- Lampiran 8 Uji Hasil Data

