

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, LITERASI DIGITAL,
DAN RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING PADA MAJELIS TAKLIM
NURUL IMAN BEKASI SELATAN**

SKRIPSI

Oleh:

Tri Yulianingsih

201910325462



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, dan
Risiko Terhadap Minat Menggunakan *Mobile
Banking* Pada Majelis Taklim Nurul Iman Bekasi
Selatan

Nama : Tri Yulianingsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325462

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Mei 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA

NIDN. 0326126102



Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA

NIDN. 0325027901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking* Pada Majelis Taklim Nurul Iman Bekasi Selatan

Nama : Tri Yulianingsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325462

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Mei 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M.
NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim : Milda Handayani, S.E., M.M.
Penguji NIDN. 0330087504

Sekretaris : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA
NIDN. 0326126102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, dan Risiko Terhadap Minat menggunakan *Mobile Banking* Pada Majelis Taklim Nurul Iman Bekasi Selatan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Tri Yulianingsih

201910325462

ABSTRAK

Tri Yulianingsih. 201910325462. Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking* Pada Majelis Taklim Nurul Iman Bekasi Selatan.

Penelitian ini digunakan untuk mengukur pengaruh literasi keuangan, literasi digital, dan risiko terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada majelis taklim nurul iman Bekasi Selatan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif di mana objek yang digunakan yaitu majelis taklim nurul iman di Bekasi Selatan. Jumlah sampel yang digunakan yaitu seluruh anggota majelis taklim sebanyak 50 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan pengolahan data serta pengujian hipotesis menggunakan *SmartPLS* 3.0. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel literasi keuangan dan literasi digital secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* serta variabel risiko tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada majelis taklim nurul iman dengan jumlah anggota yang sedikit. Hal ini dapat dijadikan saran untuk peneliti selanjutnya. Pembaharuan dalam penelitian ini yaitu menggabungkan variabel literasi keuangan, literasi digital, dan risiko terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada satu penelitian yang dilakukan pada majelis taklim nurul iman di Bekasi Selatan.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, Literasi Digital, Risiko, Minat Menggunakan, *Mobile Banking*

ABSTRACT

Tri Yulianingsih. 201910325462. The Influence of Financial Literacy, Digital Literacy, and Risk on Interest in Using Mobile Banking at the Nurul Iman Taklim Assembly in South Bekasi.

This study was used to measure the effect of financial literacy, digital literacy, and risk on the interest in using mobile banking at the taklim nurul faith assembly in South Bekasi. This research is a quantitative research in which the object used is the taklim assembly of nurul faith in South Bekasi. The number of samples used were all members of the taklim assembly as many as 50 respondents. Data collection techniques used questionnaires and data processing and hypothesis testing using SmartPLS 3.0. The results of this study explain that the financial literacy and digital literacy variables partially have a positive and significant effect on the interest in using mobile banking and the risk variable does not affect the interest in using mobile banking.

This research has limited research objects which are only carried out at the Nurul Iman Taklim Council with a small number of members. This can be used as a suggestion for further researchers. The renewal in this study is to combine the variables of financial literacy, digital literacy, and risks to interest in using mobile banking in a study conducted at the Nurul Iman Taklim Council in South Bekasi.

Keywords: Financial Literacy, Digital Literacy, Risk, Interest in Using, Mobile Banking

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Literasi Digital Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking* Pada Majelis Taklim Nurul Iman Bekasi Selatan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (S-1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih, kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Cahyadi Husadha, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan, membantu, dan memotivasi selama masa perkuliahan.
5. Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyempatkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan arahan pada setiap kekurangan dalam proposal ini.

6. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyempatkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan arahan pada setiap kekurangan dalam proposal ini.
7. Segenap Dosen dan jajaran Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah membantu serta memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Kedua Orang Tua tercinta Bapak saya Musro dan Ibu saya Parihatun, serta teman terdekat saya M. Abdul Cholik yang sudah memberikan kasih sayang serta dukungannya.
9. Ibu Hj. Alfi dan seluruh anggota Majelis Taklim Nurul Iman yang sudah memberikan izin dan bersedia untuk melakukan penelitian.
10. Sahabat tercinta saya Virda dan Sholekhah serta teman-teman angkatan 2019 dan teman sebimbangan yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan.

Dengan harapan, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 28 Mei 2023

Penulis



Tri Yulianingsih

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Tugas Akhir	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoritis.....	10
2.1.1 Minat Menggunakan	10
2.1.2 Literasi Keuangan	13
2.1.3 Literasi Digital	16
2.1.4 Risiko	19
2.2 Telaah Empiris.....	22
2.2.1 Penelitian Terdahulu	22
2.2.2 Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	24
2.3 Kerangka Konseptual	25

2.4	Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1	Populasi	28
3.2.2	Sampel.....	28
3.3	Jenis dan Sumber Data	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	29
3.5.1	Definisi Operasional.....	29
3.5.2	Skala Pengukuran.....	30
3.6	Metode Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Gambaran Umum Majelis Taklim Nurul Iman	34
4.2	Deskripsi Data	34
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioer	35
4.2.2	Identitas Responden	36
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	37
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Literasi Keuangan (X1).....	37
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Literasi Digital (X2).....	38
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Risiko (X3).....	39
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Minat Menggunakan (Y).....	40
4.4	Hasil Analisis Data	41
4.4.1	Hasil Pengukuran <i>Outer Model</i>	41
4.4.2	Hasil Pengukuran <i>Inner Model</i>	49
4.4.3	Hasil Analisis Uji Hipotesis	52
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.5.1	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Pada Majelis Taklim Nurul Iman Bekasi Selatan.....	54
4.5.2	Pengaruh Literasi Digital Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Pada Majelis Taklim Nurul Iman Bekasi Selatan.....	55

4.5.2	Pengaruh Risiko Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Pada Majelis Taklim Nurul Iman Bekasi Selatan.....	55
BAB V PENUTUP.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Keterbatasan Penelitian	58
5.3	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		67



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 22
Tabel 2.2	Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya..... 24
Tabel 3.1	Definisi Operasional..... 29
Tabel 3.2	Tabel Skala Likert..... 30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 36
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... 36
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan..... 37
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Variabel Literasi Keuangan (X1)..... 37
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Variabel Literasi Digital (X2)..... 38
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Variabel Risiko (X3)..... 39
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Variabel Minat Menggunakan (Y)..... 40
Tabel 4.8	Hasil <i>Outer Loading</i> Literasi Keuangan..... 42
Tabel 4.9	Hasil <i>Outer Loading</i> Literasi Digital..... 42
Tabel 4.10	Hasil <i>Outer Loading</i> Risiko..... 43
Tabel 4.11	Hasil <i>Outer Loading</i> Minat Menggunakan..... 44
Tabel 4.12	Hasil <i>Cross Loading</i> Literasi Keuangan..... 45
Tabel 4.13	Hasil <i>Cross Loading</i> Literasi Digital..... 45
Tabel 4.14	Hasil <i>Cross Loading</i> Risiko..... 46
Tabel 4.15	Hasil <i>Cross Loading</i> Minat Menggunakan..... 46
Tabel 4.16	Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)..... 47
Tabel 4.17	Hasil <i>Composite Reliability</i> 47
Tabel 4.18	Hasil Cronbach's Alpha..... 48
Tabel 4.19	Hasil Cronbach's Alpha Setelah Modifikasi..... 49

Tabel 4.20	Hasil Nilai R-Square.....	50
Tabel 4.21	Hasil Nilai F-Square.....	52
Tabel 4.22	Hasil Uji Hipotesis.....	52



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Intensitas Penggunaan Internet untuk Akses Transaksi Perbankan..... 2
Gambar 1.2	Presentase Pengguna <i>Mobile Banking</i>3
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian..... 25
Gambar 4.1	<i>Outer Model</i> dengan <i>SmartPLS 3.0</i> 35
Gambar 4.2	Hasil Pengukuran <i>Outer Model</i> dengan <i>SmartPLS 3.0</i>41
Gambar 4.3	Hasil Pengukuran <i>Inner Model</i> dengan <i>SmartPLS 3.0</i> 50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Data Tabulasi Responden

Lampiran 5 Hasil Uji *SmartPLS* 3.0

Lampiran 6 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

Lampiran 7 Buku Bimbingan

Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

