

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan, literasi digital, dan risiko terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada majelis taklim nurul iman Bekasi Selatan. Setelah dilakukan analisis data dan hasil pembahasan penelitian maka dapat disimpulkan:

1. Literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada majelis taklim nurul iman Bekasi Selatan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya (Yuhelmi et al., 2022) menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh positif terhadap minat dosen dalam menggunakan *mobile banking* yang memiliki arti bahwa semakin tinggi tingkat literasi keuangan seseorang, maka semakin tinggi pula minat menggunakannya. Pada penelitian ini ketika anggota majelis taklim memiliki kemampuan keterampilan dan pengetahuan terhadap pengelolaan maupun pengambilan keputusan keuangan maka akan meningkatkan minat anggota tersebut dalam menggunakan *mobile banking*.
2. Literasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada majelis taklim nurul iman Bekasi Selatan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya (Munari & Susanti, 2021) menunjukkan literasi digital secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-banking* yang memiliki arti bahwa

semakin tinggi tingkat literasi digital seseorang, maka semakin tinggi pula minat menggunakannya. Pada penelitian ini ketika anggota majelis taklim nurul iman memiliki kemampuan dan pengetahuan dalam menggunakan internet serta memahami dan mampu mengevaluasi informasi yang didapatkan maka dapat meningkatkan minat anggota tersebut dalam menggunakan *mobile banking*.

3. Risiko tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* pada majelis taklim nurul iman Bekasi Selatan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya (Kurniaputra & Nurhadi, 2018) menunjukkan bahwa persepsi risiko terhadap keputusan nasabah menggunakan *mobile banking* memiliki pengaruh yang tidak signifikan. Pada penelitian ini ketika anggota majelis taklim mengetahui risiko yang didapatkan ketika menggunakan *mobile banking* itu tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Karena pada dasarnya ketika risiko tersebut masih bisa untuk diterima maka tidak akan mempengaruhi minat anggota tersebut dalam menggunakan *mobile banking*.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari dalam penelitian ini terdapat keterbatasan yang perlu diperhatikan oleh para peneliti selanjutnya untuk menyempurnakan penelitian ini. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Objek penelitian yang hanya difokuskan pada ibu-ibu majelis taklim nurul iman serta Jumlah sampel yang sedikit karena anggota majelis taklim sebagai reponden hanya beranggotakan 50 orang.

2. Pernyataan pada kuesioner di salah satu variabel yaitu variabel risiko menggunakan pernyataan negatif sehingga mempengaruhi hasil penelitian.
3. Dalam pengambilan data terkadang responden memberikan informasi yang kurang menunjukkan pendapat responden yang sesungguhnya.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa saran yang diharapkan penulis dapat diimplementasikan.

1. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan memperbanyak sampel penelitian, menambah variabel independen lain seperti kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan lain sebagainya yang berkaitan dengan minat, serta menggunakan target yang berbeda serta memperhatikan pernyataan pada kuesioner yang akan digunakan.
2. Untuk masyarakat, pentingnya literasi keuangan, literasi digital, serta pemahaman terhadap risiko penggunaan *mobile banking* sangat diperlukan mengingat perkembangan digitalisasi semakin meningkat, di mana semuanya dapat dilakukan melalui *smartphone*. Untuk itu, masyarakat diharapkan dapat berperan aktif melalui kerjasama dengan perangkat desa setempat dalam merancang kegiatan sosialisasi peningkatan literasi keuangan, literasi digital, serta pemahaman terhadap risiko pada penggunaan *mobile banking* sebagai media pembelajaran masyarakat sekitar.