

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan Matahari Metropolitan Mall Bekasi)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Veren Ocvanoel Patricia Agata**

**201910325169**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada  
Karyawan Matahari Metropolitan Mall Bekasi).

Nama Mahasiswa : Veren Ocvanoel Patricia Agata

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325169

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

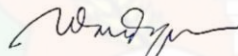
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Milda Handayani, SE., MM

NIDN. 0330087504



Bayu Seno Pitoyo, SE, M.Ak

NIDN. 0302129101

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Matahari Metropolitan Mall Bekasi).  
Nama Mahasiswa : Veren Ocvanoel Patricia Agata  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325169  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

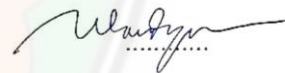
Ketua Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407



Sekretaris Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA  
NIDN. 0325027901



Penguji : Milda Handayani, SE, MM  
NIDN. 0330087504

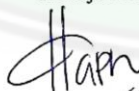


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN. 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Matahari Metropolitan Mall Bekasi)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



**Veren Ocvanoel Patricia Agata**

201910325169

## ABSTRAK

Veren Ocvanoel Patricia Agata, 201910325169. **Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Matahari Metropolitan Mall Bekasi).**

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Matahari Metropolitan Mall Bekasi). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* yaitu sebanyak 75 responden. Alat mengolah data yang digunakan pada penelitian ini ialah menggunakan software SPSS versi 26. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Matahari Metropolitan Mall Bekasi, variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Matahari Metropolitan Mall Bekasi, variabel disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Matahari Metropolitan Mall Bekasi. Pada hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel kompetensi, motivasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Matahari Metropolitan Mall Bekasi.

**Kata Kunci:** kompetensi, motivasi, disiplin kerja, kinerja.

## ABSTRACT

Veren Ocvanoel Patricia Agata, 201910325169. *The Effect of Competence, Motivation and Work Discipline on Employee Performance (Case Study on Matahari Metropolitan Mall Bekasi Employees).*

*The purpose of study is to determine the Effect of Competence, Motivation and Work Discipline on Employee Performance (Case Study on Matahari Metropolitan Mall Bekasi Employees). The type of research used in this study is quantitative research. The sampling technique used in this study was probability sampling, which was as many as 75 respondents. The data processing tool used in this study was using SPSS software version 26. Based on the results of the study showed that the competency variable had a significant effect on the performance of Matahari Metropolitan Mall Bekasi employees, the motivation variable had a significant effect on the performance of Matahari Metropolitan Mall Bekasi employees, the work discipline variable did not have a significant effect on the performance of Matahari Metropolitan Mall Bekasi employees. The result also showed that the variables of competence, motivation, and work discipline simultaneously had a positive and significant effect on the performance of Matahari Metropolitan Mall Bekasi employees.*

**Keywords:** *competence, motivation, work discipline, performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kemurahan dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Matahari Metropolitan Mall Bekasi)”**.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendukung serta membimbing penulis, untuk itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Irjen.Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH.H., M.M.** Selaku Rektor Universitas Bayangkara Jakarta Raya.
2. **Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. **Dr. Hadita, S.pd., M.M.** Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. **Milda Handayani, S.E., M.M.** Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, masukan serta mengajarkan penulis untuk membuat skripsi dengan baik dan benar.
5. **Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak.** Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, masukan serta mengajarkan penulis untuk membuat skripsi dengan baik dan benar.
6. Staff dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. **Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.** Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan, membantu dan memotivasi selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua saya, Papa **Agung Sutopo** dan Mama **Maria Lestari** yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dukungan, motivasi serta fasilitas yang telah diberikan selama ini, baik moral maupun material.

9. **Terima kasih untuk diri sendiri** sudah melakukan yang terbaik untuk bertahan sejauh ini, terima kasih sudah berusaha untuk bangkit dan semangat dalam penyusunan skripsi ini, *you did amazing, proud of you* agata.
10. **Teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2019 khususnya kepada “Mahasiswa A2”** yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas segala pengalaman, pembelajaran serta kebersamaan yang berarti bagi penulis selama ini
11. Kepada **Bapak Ilham Pradana** selaku HR. Supervisor Matahari Department Store cabang Metropolitan Mall Bekasi yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk mengambil data pada perusahaan yang dipimpin.
12. **Segenap SPG/SPB Matahari** Department Store cabang Metropolitan Mall Bekasi yang telah meluangkan waktu serta partisipasinya dalam mengisi kuesioner penelitian saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan dengan segala kerendahan hati penulis sangat menerima saran serta masukan. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis bahkan para pembacanya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Penulis

**Veren Ocvanoel Patricia Agata**

201910325169



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Telaah Teori.....	12
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Kompetensi.....	14
2.1.3 Motivasi.....	16
2.1.4 Disiplin Kerja.....	18
2.2 Telaah Empiris.....	19
2.3 Kerangka Konseptual.....	22
2.4 Hipotesis Penelitian.....	22
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4.4 Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2.1 Populasi.....	25
3.2.2 Sampel .....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	27
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	29
3.5 Metode Analisis Data .....	29
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian .....	29
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.3 Uji Regresi Linear Berganda .....	31
3.5.4 Koefisien Korelasi .....	32
3.5.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	32
3.5.6 Uji Hipotesis .....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	36
4.1.1 Profil Perusahaan .....	36
4.1.2 Sejarah Perusahaan .....	36
4.1.3 Visi dan Misi PT. Matahari Department Store .....	37
4.1.4 Logo Matahari Department Store .....	37
4.1.5 Stuktur Organisasi dan Job Description.....	38
4.2 Deskripsi Data .....	40
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	40
4.2.2 Identitas Responden .....	40
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian .....	45
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	45
4.3.2 Deskriptif Variabel Kompetensi .....	46
4.3.3 Deskriptif Variabel Motivasi .....	47
4.3.4 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	48
4.3.5 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	49
4.4 Hasil Uji Instrumen .....	49
4.4.1 Uji Validitas .....	49
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	50

4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
4.5.1 Uji Normalitas.....	51
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	53
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	54
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.7 Uji Koefisien Korelasi.....	57
4.8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
4.9 Uji T (Uji Parsial).....	59
4.10 Uji F (Uji Simultan) .....	61
4.11 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.11.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.11.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.11.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.11.4 Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	67
5.3 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Telaah Empiris.....	19
Tabel 2.3 Persamaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	28
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	40
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	43
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.6 Jawaban Responden pada Variabel Kompetensi.....	46
Tabel 4.7 Jawaban Responden pada Variabel Motivasi.....	47
Tabel 4.8 Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja.....	48
Tabel 4.9 Jawaban Responden pada Variabel Kinerja.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas X1.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas X2.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas X3.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Y.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
Tabel 4.20 Hasil Uji T (Parsial).....	59
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Simultan).....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Keterlambatan, Tahun 2022.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Logo Matahari Department Store.....	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Matahari .....	38
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	43
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	44
Gambar 4.7 Uji Normalitas dengan P-plot.....	53
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	77
LAMPIRAN 2 : SURAT BALASAN PENELITIAN .....	78
LAMPIRAN 3 : UJI PLAGIARISME .....	79
LAMPIRAN 4 : UJI REFERENSI SKRIPSI.....	81
LAMPIRAN 5 : KUESIONER PENELITIAN.....	91
LAMPIRAN 6 : DATA TABULASI HASIL KUESIONER .....	98
LAMPIRAN 7 : OUTPUT HASIL UJI SPSS 26.....	106
LAMPIRAN 8 : TABEL T, TABEL R, TABEL F.....	113
LAMPIRAN 9 : DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	116
LAMPIRAN 10 : BUKU BIMBINGAN .....	117

