

**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA DRIVER GO-RIDE PADA PT GOJEK INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**YOGA ERLANGGA**

**201910325527**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Driver Go-Ride Pada PT Gojek Indonesia

Nama : Yoga Erlangga

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325527

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

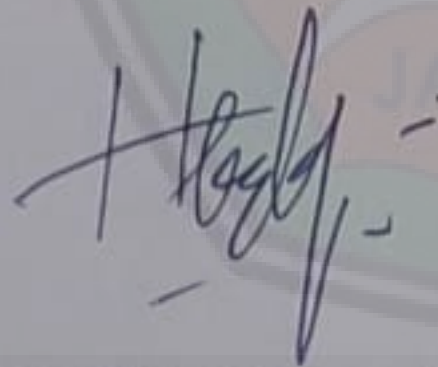
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 juli 2023

Jakarta, 28 juli 2023

MENYETUJUI,

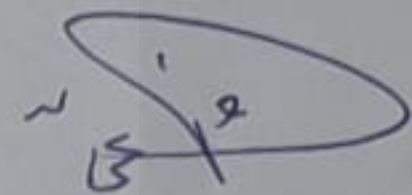
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101



Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.Ikrh

NIDN. 0307079303

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Driver Go-Ride Pada PT Gojek Indonesia

Nama : Yoga Erlangga

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325527

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

### MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

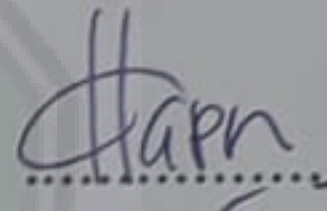
NIDN : 0329048302

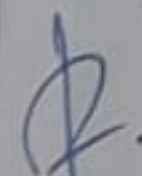
Sekretaris Tim Penguji : Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

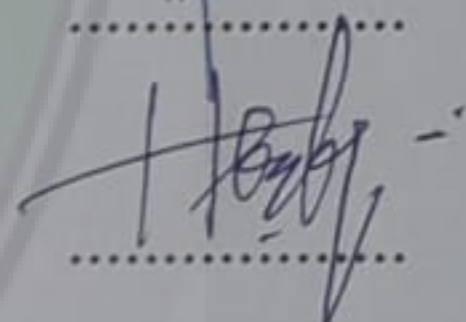
NIDN : 0327037601

Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN : 0318087101







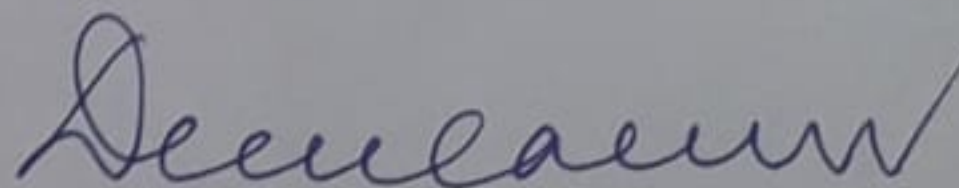
### MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN: 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN: 0310036407



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Driver Go-Ride Pada PT Gojek Indonesia"**. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (P) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M sebagai Ka.Prodi Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasannya dari awal hingga akhir. Terima kasih atas motivasi, semangat serta saran yang diberikan kepada Saya. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan dan lindungan dari Allah SWT.
5. Fahmi Sahlan S.Pd.I., M.Irkh, selaku Dosen Pembimbing kedua Skripsi Saya. Terima kasih atas bimbingan, saran serta semangat yang telah diberikan kepada Saya sehingga Saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
6. Choiroel Woestho, S.E., ME, Selaku Dosen Pembimbing Akademik saya.

## ABSTRAK

PT Gojek Indonesia mencoba menampilkan berbagai ide baru yang mungkin bisa membuat masyarakat menggunakan jasa transportasinya. Selain transportasi, layanan tambahan seperti pembelian makanan dan pengiriman barang ditawarkan saat ini. bahwa pendekatan kuantitatif merupakan suatu pendekatan didalam penelitian untuk menguji hipotesis dengan menggunakan uji data statistik yang akurat. hasil dan analisis koefisien determinasi yang telah dilakukan, menunjukkan nilai R Square sebesar 0,122 atau 12,2% Hal ini berarti bahwa 12,2% variable kinerja di PT gojek indonesia Kota Bekasi dapat diuraikan oleh variasi dari kedua variabel independen, yaitu insentif dan motivasi.. Sedangkan sisanya 87,8% diuraikan oleh sebab-sebab lain yang ada diluar dari variabel pada penelitian ini. Berdasarkan hasil uji parsial dalam penelitian ini, di temukan bahwa hipotesis pertama diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa secara parsial Insentif berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Driver Go-ride Pada PT Gojek Indonesia. Berdasarkan hasil uji parsial dalam penelitian ini, di temukan bahwa hipotesis kedua diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa secara parsial Motivasi berpengaruh signifikan terhadap berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Driver Go-ride Pada PT Gojek Indonesia. Berdasarkan hasil uji simultan dalam penelitian ini, di temukan bahwa hipotesis keempat diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa Insentif dan Motivasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Driver Go-ride Pada PT Gojek Indonesia.

**Kata Kunci : Insentif,Motivasi,Kinerja**

## ABSTRACT

*PT Gojek Indonesia tries to present various new ideas that might make people use their transportation services. Apart from transportation, additional services such as food purchases and delivery of goods are currently offered. that the quantitative approach is an approach in research to test hypotheses by using accurate statistical data tests. results and analysis of the coefficient of determination that has been carried out, shows an R Square value of 0.122 or 12.2%. This means that 12.2% of the performance variables at PT gojek Indonesia Kota Bekasi can be explained by variations of the two independent variables, namely incentives and motivation. While the remaining 87.8% is explained by other causes that are outside the variables in this study. Based on the results of the partial test in this study, it was found that the first hypothesis was accepted, so it can be concluded that partially incentives have a significant effect on the performance of go-ride drivers at PT Gojek Indonesia. Based on the results of the partial test in this study, it was found that the second hypothesis was accepted, so it can be concluded that partially motivation has a significant effect on the performance of Go-ride Drivers at PT Gojek Indonesia. Based on the results of the simultaneous test in this study, it was found that the fourth hypothesis was accepted, so it can be concluded that incentives and motivation simultaneously have a positive and significant effect on the performance of Go-ride Drivers at PT Gojek Indonesia.*

**Keywords: Incentives, Motivation, Performance**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Driver Go-Ride Pada PT Gojek Indonesia"**. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (P) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M sebagai Ka.Prodi Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasannya dari awal hingga akhir. Terima kasih atas motivasi, semangat serta saran yang diberikan kepada Saya. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan dan lindungan dari Allah SWT.
5. Fahmi Sahlan S.Pd.I., M.Irkh, selaku Dosen Pembimbing kedua Skripsi Saya. Terima kasih atas bimbingan, saran serta semangat yang telah diberikan kepada Saya sehingga Saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
6. Choiroel Woestho, S.E., ME, Selaku Dosen Pembimbing Akademik saya.

7. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Bapak/Ibu serta para Staff Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Kedua orang tua dan adik saya, Ayah, Mama terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Dina Lorenzah sebagai istri penulis terkasih yang selalu memberi dukungan waktu, tenaga maupun pikiran untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Anak pertama saya Muhammad Alvaro Alfarizqi terimakasih telah memberikan semangat yang luar biasa untuk segera menyelesaikan skripsi penulis.
12. Teman dan Sahabat serta para saudara yang memberikan dukungan semangat dan doa.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 28 Juli 2023

Penulis

Yoga Erlangga



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir .....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.2 Kinerja Karyawan .....	11
2.2.1 Kinerja Karyawan menurut Para Ahli .....	11
2.2.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	11
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	13
2.3 Insentif .....	14
2.3.1 Insentif menurut Para Ahli .....	14
2.3.2 Tujuan Insentif .....	15
2.3.3 Jenis-Jenis Insentif .....	15
2.3.4 Indikator Insentif .....	16
2.4 Motivasi .....	17
2.4.1 Motivasi Menurut Para Ahli .....	17
2.4.2 Tujuan Motivasi .....	18

2.4.3 Jenis-Jenis Motivasi.....	21
2.4.4 Indikator Motivasi.....	21
2.5 Telaah Empiris .....	22
2.6 Kerangka Konseptual .....	27
2.7 Hipotesis .....	28
2.7.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.7.3 Pengaruh Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian .....	30
3.2 Tahapan Penulisan.....	31
3.3 Populasi dan Sampel .....	31
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran .....	34
3.7 Jenis Variable.....	35
3.7.1 Uji Instrumen .....	36
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.8 Uji Hipotesis.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran umum PT. Gojek Indonesia .....	41
4.1.1 Profil Perusahaan .....	41
4.1.2 Visi dan Misi PT. Gojek Indonesia.....	43
4.1.3 Tiga Pilar PT. Gojek Indonesia.....	44
4.1.4 Struktur Organisasi .....	45
4.1.5 Deskripsi Pekerjaan .....	46
4.1.6 Layanan yang Ditawarkan .....	49
4.2 Analisis Deskriptif.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
4.3 Penentuan Range .....	55

4.4 Metode Analisis Data .....	56
4.4.1 Uji Validitas .....	56
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	58
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.5.1 Uji Normalitas.....	59
4.5.2 Uji Multikolinieritas .....	61
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
4.7 Uji Hipotesis.....	64
4.7.1 Uji T (Parsial) .....	64
4.7.2 Uji F (Signifikansi Simultan).....	66
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	34
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel .....	35
Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Tabel 4. 4 Uji Validitas Insentif (X1) .....	56
Tabel 4. 5 Uji Validitas motivasi (X2).....	57
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kinerja (Y) .....	57
Tabel 4. 7 Uji Realibilitas.....	58
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 4. 10 Analisis Regresi .....	63
Tabel 4. 11 Uji T .....	65
Tabel 4. 12 Uji F .....	66
Tabel 4. 13 Uji Koefesien Determinasi.....	67





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pra Survey Kinerja driver GO-Ride 2023 .....	3
Gambar 1. 2 Data Pra Survey Kinerja driver GO-Ride 2023 .....	3
Gambar 1. 3 Data Pra Survey Kinerja driver GO-Ride 2023 .....	4
Gambar 1. 4 Data Insentif Pengemudi Gojek .....	5
Gambar 1. 5 Data Bonus Harian Gojek .....	6
Gambar 1. 6 Data Motivasi Pengemudi Gojek .....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	52
Gambar 4. 2 Usia Responden .....	53
Gambar 4. 3 Pendidikan Responden .....	54
Gambar 4. 4 Uji Normalitas .....	61
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data .....	78
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....	89
Lampiran 3 Uji Plagiarisme.....	93
Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi.....	95
Lampiran 5 Buku Pembimbing.....	99
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	102

