

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
ANTARESTAR GLOBAL KREATIFINDO**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Yusril Alqorrib**

**201910325352**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Antarestar Global Kreatifindo

Nama mahasiswa : Yusril Alqorrib

Nomor pokok mahasiswa : 201910325352

Program studi/fakultas : Manajemen/Ekonomi

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2023

**MENYETUJUI**

Jakarta, 27 Juli 2023

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



Jumawan, S.E., MM

NIDN: 0305096802



Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM

NIDN: 0306018201

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Antarestar Global Kreatifindo

Nama Mahasiswa : Yusril Alqorrib

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325352

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2023

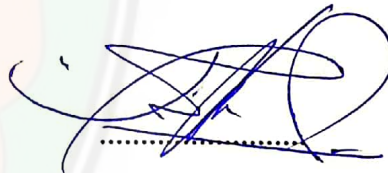
Jakarta, 1 Agustus 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Eri Bukhari, S.E., M.T.  
NIDN. 0309097005



Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0020067201



Penguji : Jumawan, S.E., M.M.  
NIDN. 0305096802



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.  
NIDN. 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc. MBA.  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Antarestar Global Kreatifindo.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Yusril Alqorrib

201910325352

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Antarestar Global Kreatifindo. Jenis penelitian ini adalah metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sample sensus dimana jumlah sampel sebesar 60 responden. Responden dari penelitian ini adalah Karyawan PT Antarestar Global Kreatifindo. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan pengolahan data serta pengujian hipotesis menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa variabel lingkungan kerja dan beban kerja secara simultan bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine whether there is an influence of the work environment and workload on employee performance at PT Antarestar Global Kreatifindo. This type of research is a quantitative method. This study uses a census sample where the total sample is 60 respondents. Respondents from this study were employees of PT Antarestar Global Kreatifindo. Data collection techniques used questionnaires and data processing and hypothesis testing using SPSS version 26. The results of this study explain that work environment variables partially have no significant effect on employee performance, workload variables have a positive and significant effect on employee performance. The results of this study explain that the variables of the work environment and workload simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Work Environment, Workload, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang maha esa, karena dengan izin dan segala hikmat serta karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Antarestar Global Kreatifindo”. Tepat pada waktunya.

Adapun Tujuan Penelitian Proposal ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menempuh sidang skripsi dan untuk memperoleh gelar sarjana. Ekonomi jurusan manajemen pada Universitas Bhayangkara Jakarta raya. Dalam menyusun proposal skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, doa serta dukungan yang tiada hentinya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B. Sc. MBA, selaku kepala Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Cahyadi Husadha, S.E, M,M selaku Dosen Pembimbing Akademik, Terima kasih atas motivasi dan saran yang diberikan kepada saya sehingga saya merasa yakin untuk mengambil skripsi ini dengan cepat. Semoga bapak selalu diberi kesehatan dan lindungan oleh Allah SWT.
4. Jumawan, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terima kasih atas bimbingan, saran, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan semaksimal mungkin.
5. Indah Rizki Maulia, S. Psi. M.M, selaku dosen pembimbing proposal skripsi kedua saya yang sudah banyak membantu, membimbing, dan memberikan arahan dari awal hingga terakhir.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan masa penyusunan skripsi ini.

7. Orang tua saya yang tercinta Ayah, mama, yang selalu mendoakan dan mengorbankan banyak waktu dan tenaga, serta selalu memberi dukungan baik secara materi dan non materi selama masa perkuliahan saya dari awal hingga saat ini saya sudah menyelesaikan proposal skripsi saya.

8. Teman-teman saya dan juga yang lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang sudah banyak membantu saya selama masa penyusunan proposal skripsi dari awal sampai saya selesai menyusun proposal skripsi.

9. Ibu Chairunnisa Erlan selaku HRD PT Antarestar Global Kreatifindo yang sudah mengizinkan saya melakukan penelitian di tempatnya dan menjadikan karyawannya sebagai responden dalam penelitian saya.

10. Seluruh Karyawan PT Antarestar Global Kreatifindo yang sudah meluangkan waktu untuk membantu penelitian saya dengan mengisi kuesioner penelitian yang saya buat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 27 Juli 2023

Penulis



Yusril Alqorrib

201910325352



## Daftar Isi

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>Daftar Isi</b> .....	ix
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	7
<b>1.5 Batasan Masalah</b> .....	7
<b>1.6 Sistematika Penulisan</b> .....	8
<b>BAB II</b> .....	9
<b>TELAAH PUSTAKA</b> .....	9
<b>2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	9
<b>2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	9
<b>2.2 Kinerja Karyawan</b> .....	10
<b>2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan</b> .....	10
<b>2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan</b> .....	10
<b>2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan</b> .....	12
<b>2.3 Lingkungan Kerja</b> .....	14
<b>2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja</b> .....	14
<b>2.3.2 Faktor faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja</b> .....	15
<b>2.3.3 Indikator-indikator lingkungan kerja</b> .....	16
<b>2.4</b> <b>Beban Kerja</b> .....	18
<b>2.4.1 Pengertian Beban Kerja</b> .....	18
<b>2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja</b> .....	18

2.4.3 Indikator Beban Kerja .....	19
2.5 Penelitian Terdahulu .....	20
2.6 Kerangka Pemikiran .....	29
2.7 Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>31</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Tahapan Penelitian .....	31
3.3 Model Konseptual .....	32
3.4 Operasionalisasi Variabel .....	34
3.4.1 Variabel Independen.....	34
3.5 Variabel Dependen.....	35
3.6 Instrumen Penelitian .....	36
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.8 Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.8.1 Populasi.....	38
3.8.2 Sampel.....	38
3.9 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.10 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.10.1 Skala Pengukuran .....	39
3.11 Metode Analisis Data .....	40
3.11.1 Uji Validitas.....	40
3.11.2 Uji Realibilitas .....	40
3.11.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.11.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.12 Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 <b>Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>44</b>
4.1.1 <b>Profil Perusahaan .....</b>	<b>44</b>
4.1.2 <b>Sejarah Perusahaan .....</b>	<b>44</b>

4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan .....	44
4.1.4	Logo Perusahaan dan Perusahaan .....	45
4.1.5	Struktur Organisasi .....	46
4.2	Deskripsi Data .....	46
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	46
4.2.2	Identitas Responden .....	47
4.3	Metode Analisis Data .....	49
4.3.1	Uji Validitas .....	49
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	52
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	52
4.4.1	Uji Normalitas .....	52
4.4.2	Uji Multikolinieritas .....	54
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.5	Uji Analisis Regresi Liner Berganda .....	56
4.6	Uji Hipotesis .....	57
4.6.1	Uji Parsial (Uji t) .....	57
4.6.2	Uji Simultan (F) .....	58
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
BAB V	.....	63
PENUTUP	.....	63
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Keterbatasan .....	63
5.3	Saran .....	64
Daftar Pustaka	.....	65

## DAFTAR TABEL

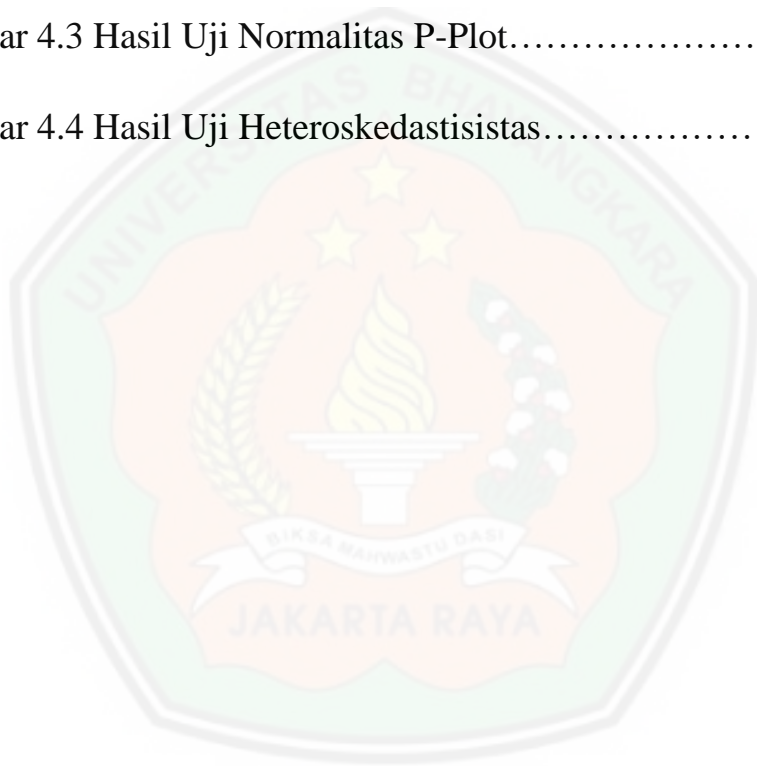
Tabel 1.1 Data keluarnya Karyawan pada PT Antarestar Global Kreatifindo.....	3
Tabel 1.2 Kenaikan/Penurunan Penjualan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Skala Likert.....	47
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	54
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Liner Berganda.....	63

Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (F).....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Logo Perusahaan dan Perusahaan.....	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	61
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Uji Plagiat
2. Surat Riset
3. Kuisisioner
4. Data Tabulasi Hasil Kuisisioner
5. Output Hasil SPSS
6. Tabel R, Tabel t, Tabel F
7. Uji Referensi
8. Buku Bimbingan
9. Daftar Riwayat Hidup