

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT BIMA MULTIFINANCE**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Ziyadatur Rizqiyah**

**201910325282**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja PT Bima Multifinance

Nama Mahasiswa : Ziyadatur Rizqiyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325282

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN : 0318087101



Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.Irkh

NIDN : 0307079303

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja di PT Bima Multifinance  
Nama Mahasiswa : Ziyadatur Rizqiyah  
Nomer Pokok Mahasiswa : 201910325282  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta. 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T, M.M

NIDN. 0403047601

Sekretaris Tim : Eri Bukhari, S.E, M.T

Penguji NIDN. 0309097005

Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E, M.M

NIDN. 0318087101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B.Sc., MBA

NIDN : 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pemberian Insentif dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Di PT Bima Multifinance.

Penelitian adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dan saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Ziyadatur Rizqiyah

NPM : 201910325282

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pemberian insentif dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pada PT Bima Multifinance. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 79 sampel. Data dianalisa menggunakan rumus regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan hasil analisa dari pengujian diketahui untuk variabel Pemberian insentif diperoleh nilai t-hitung sebesar 2,965 ( $>$ ) 1,991 t - tabel dengan sig. 0,004  $>$  0,05 atau nilai signifikan besar kecil 0,05. yang berarti bahwa secara parsial Pemberian Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan karyawan, untuk variabel Pengembangan Karir diperoleh nilai t-hitung sebesar 1,492 ( $<$ ) 1,991 t - tabel dengan sig. 0,004  $>$  0,05 atau nilai signifikan besar kecil 0,05 yang berarti bahwa secara parsial Pemberian Insentif tidak terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan karyawan. Untuk uji simutan pada setiap variabel yaitu Pemberian Insentif berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja pada PT. Bima Multifinance, Pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja pada PT. Bima Multifinance.

**Kata kunci:** Pemberian Insentif, Pengembangan Karir, Kepuasan kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of incentives and career development on job satisfaction at PT Bima Multifinance. This research was conducted using quantitative methods. The number of samples used in this study were 79 samples. Data were analyzed using multiple linear regression formula. The results of this study indicate that based on the results of the analysis of the known test for the variable Giving incentives obtained a t-count of 2.965 ( $>$ ) 1.991 t - table with sig. 0.004  $>$  0.05 or a significant value of 0.05. which means that partially Incentives have a positive and significant effect on employee satisfaction, for the Career Development variable the t-count value is 1.492 ( $<$ ) 1.991 t - table with sig. 0.004  $>$  0.05 or a significant value of 0.05, which means that partially providing incentives has no positive and insignificant effect on employee satisfaction. For the simultaneous test on each variable, namely Incentives have a significant effect on job satisfaction at PT. Bima Multifinance, career development has no significant effect on job satisfaction at PT. Bima Multifinance.*

**Keywords:** *Providing Incentives, Career Development, Job Satisfaction*

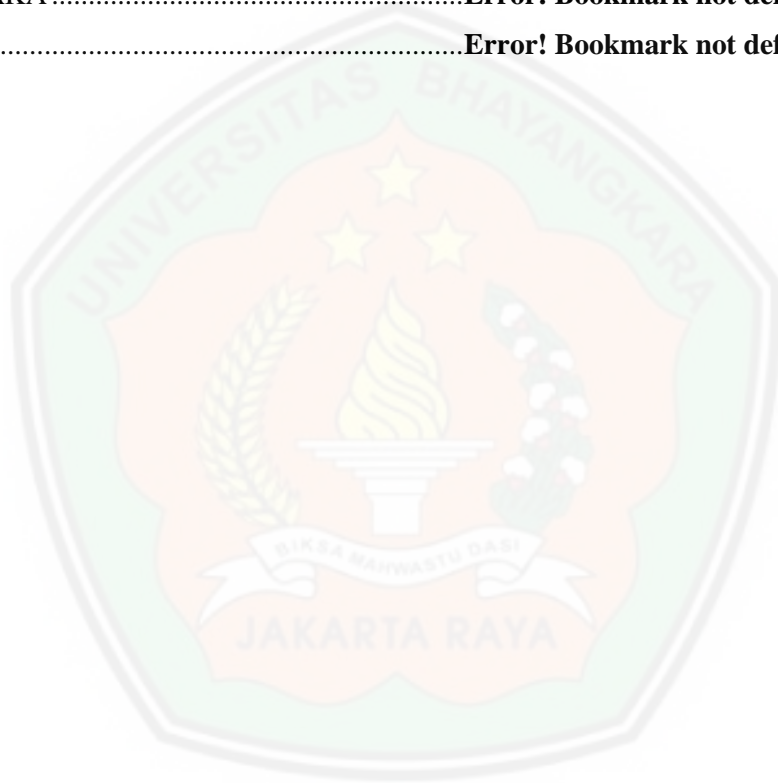
## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Sistematika Tugas Akhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Telaah Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Pengembangan karir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Pemberian Insentif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Telaah Empiris.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Pengaruh pemberian insentif terhadap kepuasan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Pengaruh karir terhadap kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Pengaruh pemberian insentif dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.5	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Uji Coba Instrumen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Uji Validitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Uji Reliabilitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Metode Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Analisis Deskriptif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2	Analisis Verifikatif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Uji Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.2	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.3	Uji Kelayakan (Uji F)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Profil Perusahaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Visi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Misi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Struktur Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Deskripsi Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Identitas Responden	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	Analisis Deskriptif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	Analisis Verifikatif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Uji Instrumen Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Uji Validitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	Uji Reliabilitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3	Uji Asumsi Klasik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



4.6	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.1	Uji t (PARSIAL) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.2	Uji F (SILMUTAN) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Implikasi Manajerial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penurunan jumlah karyawan.....	2
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	24
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	3
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	3
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia .....	4
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	5
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	6
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pemberian Insentif (X1).....	8
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Pengembangan karir .....	9
Tabel 4.8 Distibusi Jawaban Kepuasan Karyawan .....	11
Tabel 4. 9 Hasil uji validitas Pemberian insentif (X1).....	13
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Pengembangan karir (X2) .....	14
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) .....	14
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	15
Tabel 4. 13 Kolmogorov-Smirnov .....	16
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	18
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Linier Berganda.....	21
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	22
Tabel 4. 17 Hasil Uji f (parsial) .....	23
Tabel 4. 18 Hasil Uji F (Simultan).....	25

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemberian insentif dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja PT Bima Multifinance”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Fahmi Sahlan S.Pd.I., M.Irkh Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengerahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

7. Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Teristimewa untuk Kedua orang tua saya telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Karyawan PT. Bima Multifinance yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian
10. Teman dan sahabat serta para saudara yang memberikan dukungan dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Bekasi, 29 Juni 2023

Penulis

Ziyadatur Rizqiyah