

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DIMEDIASI DENGAN *WORK
ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RSUD dr.
CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Lifia Al Fitri

201910325018



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi Dengan
Work Engagement Terhadap Kinerja
Karyawan RSUD dr. Chasbullah
Abdulmajid Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Lifia Al Fitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325018

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

Pembimbing II



Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd
NIDN. 0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi Dengan
Work Engagement Terhadap Kinerja
Karyawan Pada RSUD dr. Chasbullah
Abdulmajid Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Liffa Al Fitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325018

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Jumawan, S.E., M.M

NIDN. 0305096802

Sekretaris Tim : Dra. Rini Wijyaningsih, MM

Penguji NIDN. 0328056302

Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN. 0319067107



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi Dengan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi”. Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan Karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Lifia Al Fitri
201910325018

ABSTRAK

Lifia Al Fitri. 201910325018 Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi Dengan *Work Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Iklim Organisasi dapat memengaruhi kinerja dari mediasi *Work Engagement*, yang ditemukan pada Kinerja Karyawan Pada RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi . Dengan metode riset kuantitatif, populasi dan sample yang diperoleh dengan Karyawan Pada RSUD menggunakan metode sampel jenuh. Sample yang digunakan dalam riset ini sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variable Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement*. karena Iklim Organisasi mempunyai nilai ($T_{\text{statistik}} 10.082 > T_{\text{tabel}} 1,65$) dan ($P \text{ Value } 0,000 < 0,05$), sehingga pengaruh langsung antara variabel iklim Organisasi terhadap *Work Engagement* terbukti signifikan dan dinyatakan termediasi penuh. Variabel Iklim Organisasi terhadap kepuasan kerja berpengaruh negatif. Variabel *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Peneliti menyadari bahwa dalam riset ini memiliki kekurangan dan keterbatasan, namun daripada itu peneliti mengharapkan riset ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait didalam riset ini. riset ini dapat digunakan guna memperluas pengetahuan dan melengkapi literatur mengenai Pengaruh Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi Dengan *Work Engagement* Sebagai Variabel Intervening Pada Pada RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, *Work Engagement*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Lifia Al Fitri. 201910325018 *The Influence of Organizational Climate Mediated by Work Engagement on Employee Performance at dr. Chasbullah Abdulmadjid, Bekasi City.*

This study aims to determine whether Organizational Climate can affect the performance of Work Engagement mediation, which is found in Employee Performance at the Bekasi Cam Hospital. With the quantitative research method, the population and sample obtained by employees at the hospital use the saturated sample method. The sample used in this research was 100 respondents. The results of this study explain that the Organizational Climate variable has a positive and significant effect on employee performance. Organizational Climate Variables have a positive and significant effect on Work Engagement. because Organizational Climate has a value ($T_{\text{statistic}} 10,082 > T_{\text{table}} 1.65$) and ($P \text{ Value } 0.000 < 0.05$), so that the direct effect of Organizational climate variables on Work Engagement proves to be significant and declared fully mediated. Organizational climate variable has a negative effect on job satisfaction. The Work Engagement variable has a positive and significant effect on employee performance. The researcher realizes that this research has shortcomings and limitations, but instead of that the researcher hopes that this research can be useful for the parties involved in this research. This research can be used to expand knowledge and complement the literature on the Influence of Organizational Climate Mediated by Work Engagement as an Intervening Variable at Cam Hospital in Bekasi City.

Keywords: *Organizational Climate, Work Engagement, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada penulis dapat menyelesaikan penulis yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi Dengan *Work Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi”. Skripsi ini di susun dalam rangka untuk menyelesaikan studi kampus di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan serta doa dari berbagai pihak selama menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
4. Milda Handayani, S.E., M.M. Selaku Dosen Perwalian Akademik Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
5. Tyna Yunita, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Ferawati Puspitorini, S.S., M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta mengarahkan penulisan dalam penyusunan skripsi.
7. dr. Kusnanto, MARS. yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah dr.Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi.
8. Saefudin, S.Gz. RD. Selaku Pembimbing di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi. yang telah membantu untuk memberikan informasi atau data yang diperlukan selama penelitian.

9. Pegawai Instalasi Gizi dan Instalasi Bedah Sentral Kota Bekasi. yang telah menyempatkan waktu untuk mengisi kuisioner data penelitian.
10. Suami dan Anak, yang selalu mendukung dan mensupport selama penyusunan Skripsi.
11. Mama, Papa, dan Mertua, serta yang selalu mendukung selama penyusunan skripsi.
12. Segenap dosen pengajar dan staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengajaran, ilmu yang bermanfaat, serta memberikan bantuan dan pelayanan selama masa perkuliahan penulis.
13. Terima kasih Angkatan 2019 Kelas C1 Manajemen (Kelas Malam) atas dukungan kalian.
14. Terimakasih banyak kepada Raslinda dan Nabilla teman seperjuangan skripsi yang telah banyak membantu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga dengan skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca dan semua pihak khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 27 Juni 2023



Lifa Al Fitri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.1 Teori Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja karyawan	12

2.1.3	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	14
2.1.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.2	Iklm Organisasi	16
2.2.1	Teori Iklm Organisasi	16
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Iklm Organisasi.....	17
2.2.3	Dimensi Iklm Organisasi	18
2.2.4	Aspek-Aspek Iklm Organisasi	19
2.2.5	Unsur-Unsur Iklm Organisasi	20
2.2.6	Indikator Iklm Organisasi	21
2.3	<i>Work Engagement</i>	22
2.3.1	Teori <i>Work Engagement</i>	22
2.3.2	Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	23
2.3.3	Faktor-Faktor <i>Work Engagement</i>	24
2.3.4	Indikator <i>Work Engagement</i>	26
2.4	Penelitian Terdahulu	27
2.5	Kerangka Konseptual	36
2.6	Hipotesis	37
2.7.4	Pengaruh Iklm Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Mediasi Work Engagement.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		41
3.1	Metode Penelitian.....	41
3.2.1	Populasi	41
3.2.2	Sampel.....	42

3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1	Data Primer	42
3.3.2	Data Sekunder	43
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian Dan Skala Pengukuran	43
3.4.2	Skala Pengukuran.....	49
3.5	Metode Analisis Data dan Data Pengujian Hipotesis	50
3.5.1	Analisis Structrul Equation Modeling (SEM) dengan Partial Least Square (PLS)	50
3.5.2	Analisa Deskriptif	51
3.6	Analisis Inferensial.....	51
3.7	Analisis Mediasi (Pengaruh Tidak Langsung).....	55
3.8	Uji Hipotesis	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Gambaran Umum RSUD CAM Kota Bekasi.....	57
4.1.1	Profil Instansi	57
4.1.2	Visi, Misi, dan Motto Instansi.....	58
4.2	Hasil Analisis Data.....	60
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner	60
4.3	Deskripsi Data	61
4.3.1	Identitas Responden	61
4.4	Analisis Data	64
4.4.1	Skema Model Partial Least Square	64
4.5	Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>outer</i>).....	65

4.6 Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
4.6.1 Uji R Square (R^2)	73
4.6.2 Q Square.....	74
4.6.3 Path Coefficient dan Uji Hipotesis.....	75
4.7 Hasil dan Pembahasan.....	78
4.7.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.7.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Work Engagement</i>	80
4.7.3 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.7.4 Pengaruh Iklim Organisasi Dimediasi <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.3 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRA.....	128

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Data Pra Survey Iklim Organisasi.....	3
Tabel 1. 2 Data Pra Survei Work Engagement	5
Tabel 1. 3 Data Absensi Di Instlasi Gizi RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi 2022.....	6
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	44
Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban Angket.....	49
Table 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner	60
Table 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Table 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	62
Table 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Table 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	63
Table 4. 6 Hasil Outer Loading (Tahap 1)	66
Table 4. 7 Hasil Outer Loading Setelah Eliminasi (Tahap 2)	68
Table 4. 8 Average Variance Extracted (AVE)	70
Table 4. 9 Cross Loading	71
Table 4. 10 Cronbach Alpha & Composite Reliability	72
Table 4. 11 Uji R-Square	73
Table 4. 12 Q-Square	74
Table 4. 13 Path Coefficient.....	76
Table 4. 14 Specific Indirect Effects.....	77

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4. 1 Logo Instansi	57
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	95
Lampiran 2	103
Lampiran 3 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125
Lampiran 4 UJI REFERENSI	129
Lampiran 5 KUISIONER.....	136
Lampiran 6 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	155

