

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA
DIMEDIASI OLEH KOMPENSASI KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DI KLINIK DEWA MEDIKA**

SKRIPSI

**Oleh :
Lukman Hakim
201910325283**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dimediasi
Oleh Kompensasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan
Di Klinik Dewa Medika

Nama : Lukman Hakim

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325283

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

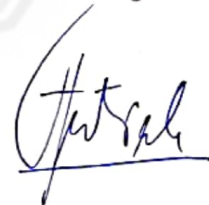
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN : 0304068209

Pembimbing II



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN : 0302016002

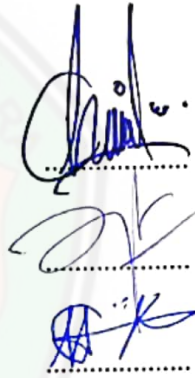
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dimediasi
Oleh Kompensasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan
Di Klinik Dewa Medika
Nama : Lukman Hakim
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325283
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN. 0325068506
Sekretaris Tim : Dody Kurniawan, S.E., M.M
Penguji : Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN. 0319087903
Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN. 0304068209



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dimediasi oleh kompensasi kerja terhadap loyalitas karyawan di klinik dewa medika adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai bahan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasiannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Lukman Hakim
201910325283

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengukur pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dimediasi oleh kompensasi kerja terhadap loyalitas karyawan pada karyawan di Klinik Dewa Medika. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan merupakan karyawan di Klinik Dewa Medika. Penelitian ini dilakukan dengan nonprobability sampling dengan metode sampling jenuh. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 75 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan SmartPLS 4.0

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel stres kerja berpengaruh terhadap kompensasi kerja, serta lingkungan kerja, stres kerja dan kompensasi kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. Namun, variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kompensasi kerja.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada karyawan di Klinik Dewa Medika. Hal ini dapat menjadi saran untuk peneliti selanjutnya. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan lingkungan kerja, stres kerja yang dimediasi oleh kompensasi kerja terhadap loyalitas karyawan pada karyawan di Klinik Dewa Medika.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kompensasi Kerja, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

This study was used to measure the influence of the work environment, work stress mediated by work compensation on employee loyalty to employees at Dewa Medika Clinic. This research is a quantitative research where the object used is an employee at the Dewa Medika Clinic. This research was conducted by nonprobable sampling with saturated sampling method. The number of samples used in this study were 75 respondents. The design used in this study is hypothesis testing using SmartPLS 4.0

The results of this study explain that the variable work stress affects work compensation, and the work environment, work stress and work compensation affect employee loyalty. However, work environment variables have no effect on work compensation.

This study has limited research objects which are only conducted on employees at the Dewa Medika Clinic. This can be a suggestion for further researchers. The novelty in this study combines the work environment, work stress which is mediated by work compensation on employee loyalty to employees at Dewa Medika Clinic.

Keywords: Work Environment, Work Stress, Work Compensation, Employee Loyalty

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dimediasi Oleh Kompensasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di Klinik Dewa Medika”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
4. Cahyadi Husadha, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan Skripsi ini.

6. Ibu saya tercinta Hj. Nurhikmah. S.Pd.I selalu memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Alm. H. Abdul Hakim dan Hj. Nurlaela kakek dan nenek saya
8. Drs. Saiful Milah ayah saya yg telah memberikan dukungan materi serta motivasi hingga selesainya skripsi ini
9. Bapak Hanafi, ibu Dewi Desiawati dan bapak Ahmad Yani selaku orang tua sambung yg telah memberikan dukungan serta doanya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Ega Pratiwi yang telah membantu, memberikan dukungan serta semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
11. Gita Silvi Utari, Muhammad Fauzie Eka Nanda, Indra Irawan, Ika Resti Saputi, Fitri Sukmawati, Tegar Ramadhan, Bonar Lumban Tobing, Fashhan Fikri Fadlillah, Leonardo, Rifqi Ramadhani dan teman – teman semasa kuliah yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
12. Sahabat saya Syahril Fahmi, Rifky Yulian Saputra, Ahmad Lazuardi, Maharani Nugraha Putri, Bagus Apriyanto, Yasser Andrian, Fahmi Al-Habsy, Taro Wildan, Adam Yulianto Prabowo, Ardiyansyah Ramadhan, Swagesti Pangestu, dan Bimo Azandani Utomo yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama masih sekolah sampai kuliah.

13. UKM SENI Bhayangkara yang selalu memberikan dukungan serta pengalaman kepada penulis selama perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

14. BEM dan HMJ Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan pengalaman kepada penulis selama perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 03 Juli 2023

Penulis

Lukman Hakim

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	10

ix

1.6	Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA		12
2.1	Telaah Teoritis.....	12
2.1.1	Loyalitas Karyawan	12
2.1.2	Lingkungan Kerja.....	13
2.1.3	Stres Kerja.....	15
2.1.4	Kompensasi Kerja	17
2.2	Telaah Empiris.....	19
2.3	Kerangka Konseptual	28
2.4	Hipotesis	29
2.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kompensasi Kerja	29
2.4.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kompensasi Kerja	30
2.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	30
2.4.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	31
2.4.5	Pengaruh Kompensasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel.....	34

3.2.1	Populasi.....	34
3.2.2	Sampel.....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data	35
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	35
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4.2	Pengukuran Variabel Penelitian.....	37
a.	Loyalitas Karyawan	37
b.	Lingkungan Kerja.....	38
c.	<i>Stres Kerja</i>	39
d.	<i>Kompensasi Kerja</i>	40
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41
3.5.1	Analisis Pengujian <i>Outer Model</i>	42
3.5.2	Anlisis Pengujian Inner Model.....	44
3.5.3	Uji Hipotesis.....	45
BAB IV PEMBAHASAN.....		46
4.1	Gambaran Umum Klinik Dewa Medika.....	46
4.2	Deskripsi Data	47
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner.....	48

4.2.2	Identitas Responden	49
4.3	Hasil Analisis Data	51
4.3.1	Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model)	51
4.3.2	Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model)	70
4.3.3	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	74
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.4.1	Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kompensasi Kerja Pada Karyawan di Klinik Dewa Medika	79
4.4.2	Pengaruh Stres kerja Terhadap Kompensasi Kerja Pada Karyawan di Klinik Dewa Medika.....	79
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas karyawan Pada Karyawan di Klinik Dewa Medika	80
4.4.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Karyawan di Klinik Dewa Medika.....	80
4.4.5	Pengaruh Kompensasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Karyawan di Klinik Dewa Medika	81
BAB V PENUTUP		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	116



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Turnover Karyawan Klinik Dewa Medika Tahun 2022	3
Tabel 1. 2 Kompensasi Finansial Karyawan Klinik Dewa Medika	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2. 2 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Penelitian	35
Tabel 3. 2 Variabel Pernyataan Loyalitas Karyawan	38
Tabel 3. 3 Variabel Pernyataan Lingkungan Kerja	39
Tabel 3. 4 Variabel Pernyataan Stres Kerja	39
Tabel 3. 5 Variabel Pernyataan Kompensasi Kerja	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 3 Hasil Outer Loading Lingkungan Kerja	53
Tabel 4. 4 Hasil Outer Loading Lingkungan Kerja Tidak Valid	53
Tabel 4. 5 Hasil Outer Loading Stress Kerja	55
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading Stres Kerja Tidak Valid	56
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading Kompensasi Karyawan	57
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading Kompensasi Karyawan Tidak Valid	57
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loading Loyalitas Karyawan	59
Tabel 4. 10 Hasil Cross Loading Lingkungan Kerja	60

Tabel 4. 11 Hasil Cross Loading Stres Kerja.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Cross Loading Kompensasi Karyawan	62
Tabel 4. 13 Hasil Cross Loading Loyalitas Karyawan	63
Tabel 4. 14 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	64
Tabel 4. 15 Hasil Composite Realibility Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Composite Realibility Stres Kerja	66
Tabel 4. 17 Hasil Composite Realibility Kompensasi Karyawan.....	66
Tabel 4. 18 Hasil Composite Realibility Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4. 19 Hasil Cronbach Alpha Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4. 20 Hasil Cronbach Alpha Stres Kerja	68
Tabel 4. 21 Hasil Cronbach Alpha Kompensasi Karyawan.....	69
Tabel 4. 22 Hasil Cronbach Alpha Loyalitas Karyawan.....	69
Tabel 4. 23 Nilai R-square	71
Tabel 4. 24 Nilai F-square Lingkungan Kerja	73
Tabel 4. 25 Nilai F-square Stres Kerja.....	73
Tabel 4. 26 Nilai F-square Kompensasi Karyawan	74
Tabel 4. 27 Hasil Uji Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4. 1 Outer Model	48
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4. 4 Outer Model Penelitian	52
Gambar 4. 5 Inner Model	70

