

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT DALIM FIDETA
KORNESIA KBN CAKUNG**

SKRIPSI

**Oleh :
Lyana Arrtiyanti
201910325108**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Dalim Fideta
Kornesia KBN Cakung

Nama Mahasiswa : Lyana Arrtiyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325108

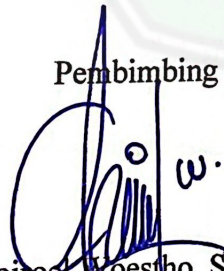
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

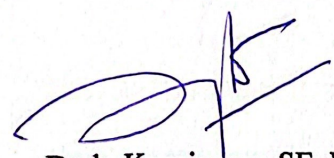
Jakarta, 20 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I


Choirael Woestho, SE., M.E
NIDN. 0325068506

Pembimbing II


Dody Kurniawan, SE, M.M
NIDN. 0319087903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan

Nama Mahasiswa : Lyana Arrtiyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325108

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

Ketua Tim Penguji : MENGESAHKAN,
: Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN. 0304068209

Sekretaris Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN. 0302016002

Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN. 0325068506

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN: 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN: 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**. ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '20.000 METERAI TEMPEL' and '2EDAKX544836421'.

Lyana Arrtiyanti
20191035108

ABSTRAK

Untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas, sangat penting bagi bisnis untuk fokus pada kesejahteraan dan kepuasan tenaga kerja mereka. Ketika seorang karyawan senang dengan posisinya, mereka biasanya mengerahkan banyak upaya dan melakukan yang terbaik untuk mencapai tujuan mereka. Faktor lain dari kepuasan dalam bekerja karyawan ialah kompensasi yang diberikan oleh perusahaan. Berdasarkan pada jenis permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini, maka penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian dilakukan di PT. DALIM FIDETA KORNESIA KBN Cakung selama 3 bulan, dengan menggunakan kuesioner dan diolah menggunakan SPSS data statistic. Berdasarkan hasil olah data statistik yang telah dilakukan dengan SPSS diperoleh persamaan regresi linier berganda $Y = 18,328 + 0,544 X_1 + (-0,008) X_2$ berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menyatakan bahwa variabel Kompensasi (X_1) hipotesis dalam penelitian ini diterima sedangkan variabel Stres Kerja (X_2) hipotesis dalam penelitian ini tidak diterima dan Variabel Kepuasan Kerja (Y) hipotesis dalam penelitian ini diterima. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung. Responden pada penelitian ini yaitu karyawan PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung yang berjumlah 128 orang. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitian ini, maka peneliti dapat membuat kesimpulan sebagai berikut : 1. Kompensasi secara parsial berpengaruh positif dengan variabel Kepuasan Kerja Karyawan. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama terbukti berpengaruh terhadap Kepuasan kerja Karyawan. 2. Stres kerja secara parsial berpengaruh secara negatif dengan variabel Kepuasan Kerja Karyawan. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis kedua terbukti tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 3. Kompensasi dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh secara positif variabel Kepuasan Kerja Karyawan. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis ketiga terbukti berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

In order to improve performance and productivity, it is very important for businesses to focus on the well-being and satisfaction of their workforce. When an employee is happy with their position, they usually put a lot of effort into it and do their best to achieve their goals. Another factor of employee satisfaction is the compensation provided by the company. Based on the types of problems discussed in this study, this research uses a quantitative approach. The research was conducted at PT. DALIM FIDETA KORNESIA KBN Cakung for 3 months, using a questionnaire and processed using SPSS statistical data. Based on the results of statistical data processing that has been carried out with SPSS, it is obtained that the multiple linear regression equation $Y = 18.328 + 0.544 X_1 + (-0.008) X_2$ based on the results of the research that has been carried out states that the Compensation variable (X_1) hypothesis in this study is accepted while the Job Stress variable (X_2) the hypothesis in this study is not accepted and the Job Satisfaction Variable (Y) hypothesis in this study is accepted. This study aims to determine the effect of compensation and work stress on employee satisfaction at PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung. Respondents in this study were employees of PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung, totaling 128 people. Based on the results of the analysis and discussion in this study, the researchers can make the following conclusions: 1. Partial compensation has a positive effect on the variable Employee Job Satisfaction. Based on this, it can be concluded that the first hypothesis is proven to have an effect on employee job satisfaction. 2. Work stress partially has a negative effect on the Employee Job Satisfaction variable. Based on this it can be concluded that the second hypothesis is proven to have no effect on Employee Job Satisfaction. 3. Compensation and Job Stress simultaneously positively influence the Employee Job Satisfaction variable. Based on this it can be concluded that the third hypothesis is proven to have an effect on Employee Job Satisfaction.

Keywords: Compensation, Job Stress, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Melalui skripsi ini penulis meneliti bagaimana Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis guna menyempurnakan kembali riset yang sudah diteliti oleh peneliti, serta bermanfaat untuk pembaca yang mencari referensi bahan bacaan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Inspektur Jenderal Polisi (P) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti.
5. Choirel Woestho, S.E., M.E selaku dosen pembimbing I dan Dody Kurniawan S.E., M.M selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

6. Segenap Dosen Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti.
7. Kedua orang tua peneliti, ayah Ari Andri Yanto dan Mama Sunarti, yang selalu memberikan peneliti dukungan moral dan materil dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Indah Maysari dan Kuncoro Bili Azhari selaku kakak yang telah memberikan banyak masukan dan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Farid Novanto selaku rekan terdekat peneliti yang selalu mendukung dan menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Dysa Marlina, Nicky Liane Yonatan, Dea Azzahra, selaku teman seperjuangan peneliti dari awal masuk perkuliahan hingga saat ini dan sebagai tempat mencurahkan isi hati peneliti.
11. Teman-teman SWF, *Fifty Shades*, Poci, Guguk Fs, yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Teman seperjuangan skripsi Nurul, Devita, Silvi, Martanti, Dewa, Farel yang telah memberikan dukungan, kebersamaan dan kerja sama yang baik dikampus maupun diluar kampus.
13. Teman-teman kelas A2 Manajemen yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan
14. Seluruh rekan-rekan di lingkup Civitas Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan
15. Teruntuk diri saya sendiri terimakasih banyak sudah bertahan sekuat ini, *i'm so proud of me because i've survived the days i thought i couldn't. I'm still fixing myself day by day.*

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam riset skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang dapat memperbaiki kekurangan yang ada dalam penyusunan riset ini. Akhir kata, penulis berharap riset ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak – pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 20 Juni 2023



Lyana Arrtiyanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penulisan	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Kepuasan Kerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	8
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	8
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	9
2.2 Kompensasi	10
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	10
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	11

2.2.3 Indikator Kompensasi	11
2.3 Stres Kerja	12
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	12
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	12
2.3.3 Indikator Stres Kerja	13
2.4 Telaah Empiris	14
2.5 Kerangka Konseptual	18
2.6 Hipotesis Penelitian.....	19
2.6.1 Kerangka Hipotesis	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Tahap Penelitian	21
3.3 Oprasional Variabel	22
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.4.1 Waktu Penelitian	24
3.4.2 Tempat Penelitian	24
3.5 Metode Pengambilan Sampel	24
3.5.1 Populasi	24
3.5.2 Sampel	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Sumber dan Jenis Data	27
3.7.1 Data Primer	27
3.8 Metode Analisis Data	28
3.8.1 Uji Kualitas Data	28
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	29

3.8.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.8.4 Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Profil Perusahaan	33
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	33
4.1.2 Visi Perusahaan	33
4.1.3 Misi Perusahaan	34
4.1.4 Struktur Organisasi	34
4.2 Sampel Penelitian	36
4.2.1 Deskripsi Responden	36
4.3 Hasil Analisis	39
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Reliabilitas	43
4.4 Uji Asumsi Klasik	44
4.4.1 Uji Normalitas	44
4.4.2 Uji Mnultikolinieritas	46
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.5 Uji Linier Regresi Berganda	48
4.6 Uji Hipotesis	50
4.6.1 Uji t-test	50
4.6.2 Uji f test (simultan)	52
4.6.3 Uji Analisis Determinasi	52
4.7 Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56

5.2 Keterbatasan.....	57
5.3 saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	

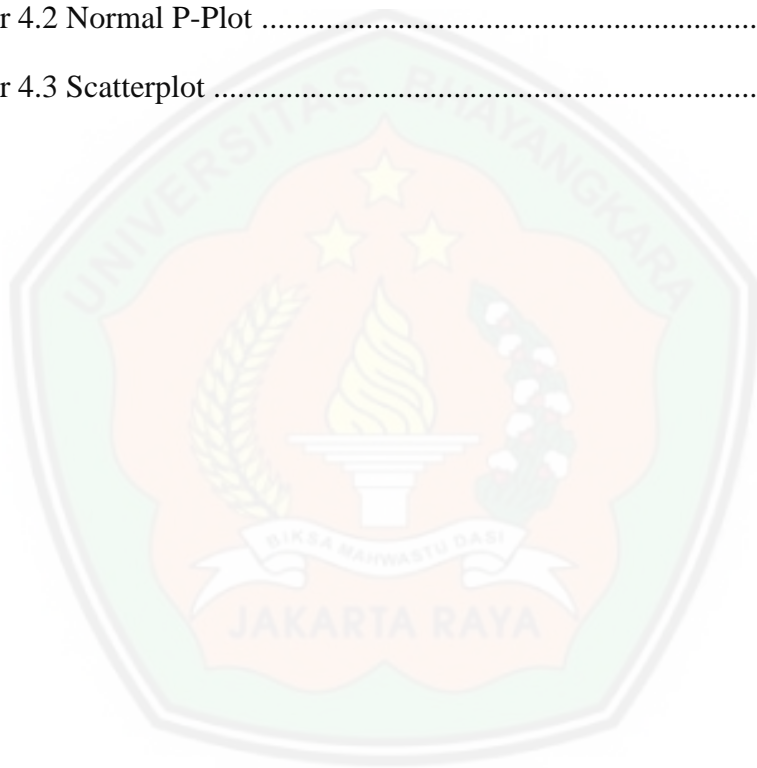


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Dalim Fideta Konesia KBN Cakung	3
Tabel 3.1 Operasional Variabel	23
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Skala Linert	26
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kompensasi	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linera Berganda	47
Tabel 4.12 Hasil Uji t (parsial)	49
Tabel 4.13 hasil Uji F (simultan)	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinan	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual	19
Gambar 2.1 Kerangka Hipotesis	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	35
Gambar 4.2 Normal P-Plot	44
Gambar 4.3 Scatterplot	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme

Lampiran 2 Surat Permohonan Riset

Lampiran 3 Surat Konfirmasi Riset

Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 5 Pernyataan Kuesioner

Lampiran 6 Data Tabulasi

Lampiran 7 Hasil Uji Olah Data SPSS 26

Lampiran 8 Tabel r

Lampiran 9 Tabel t

Lampiran 10 Tabel f

Lampiran 11 Buku Bimbingan

Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup