

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberadaan sumber daya manusia dalam perusahaan memegang peranan yang sangat penting. Orang-orang dengan kompetensi yang merupakan aset dan bertindak sebagai aset tak berwujud yang penting dalam sebuah organisasi. Ada dua alasan mengapa sumber daya manusia dikatakan sebagai elemen terpenting dari suatu organisasi. Sumber daya manusia, pertama-tama, berdampak pada efektivitas dan efisiensi organisasi. Mereka juga mengembangkan dan menciptakan barang dan jasa, mengontrol kualitas, memasarkan barang dan jasa, mengalokasikan sumber daya keuangan, dan menetapkan tujuan dan rencana organisasi. Kedua, menggunakan sumber daya manusia untuk menjalankan korporasi menimbulkan biaya organisasi. Sumber daya perusahaan yang paling berharga juga disebut sebagai sumber daya manusianya, dan mereka berfungsi sebagai kekuatan utama di balik semua operasi bisnis. (Rahmayuliani, 2018)

Bagi organisasi, pekerja adalah aset berharga yang sangat berpengaruh pada kinerja dan keberhasilan perusahaan. Untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas, sangat penting bagi bisnis untuk fokus pada kesejahteraan dan kepuasan tenaga kerja mereka. Ketika seorang karyawan senang dengan posisinya, mereka biasanya mengerahkan banyak upaya dan melakukan yang terbaik untuk mencapai tujuan mereka. (Damayanti et al., 2018) Faktor lain dari kepuasan dalam bekerja karyawan ialah kompensasi yang diberikan oleh perusahaan. Masing-masing karyawan memiliki

tingkat kepuasan yang berbeda sesuai dengan nilai yang dipercaya. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaan yang relevan dengan yaitu keinginan dan kebutuhan karyawan tersebut maka semakin tinggi pula kepuasan yang dirasakan, demikian pula untuk sebaliknya. Salah satu faktor untuk meningkatkan kepuasan karyawan dengan memberikan kompensasi sebagai bentuk balas jasa yang sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan yang telah dilakukan mereka kepada perusahaan. Kompensasi ialah apa yang diterima oleh para pekerja sebagai ganti kontribusi mereka kepada organisasi. (Henry Simamora, 2004) Besar kecilnya kompensasi menunjukkan status, pengakuan, dan tingkat pemenuhan kebutuhan karyawan dan keluarganya. Balas jasa yang lebih tinggi meningkatkan status dan pemenuhan kebutuhan. Pada dasarnya, kompensasi diberikan kepada karyawan sebagai penghargaan atau penghargaan atas tenaga kerja mereka, yang berkontribusi pada perusahaan. Kompensasi harus adil dan layak sesuai dengan tingkat kesulitan, tanggung jawab, dan risiko setiap pekerjaan.

Selain kompensasi, stres dalam bekerja juga merupakan salah satu faktor terpenting yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan karyawan. (Rini et al., 2021) mengemukakan bahwa stres kerja ialah perasaan tertekan yang dialami oleh pekerja dalam menghadapi pekerjaan baik secara fisik maupun psikologis karyawan menjadi kurang puas dengan pekerjaan mereka jika mereka bekerja di tempat kerja dengan tuntutan yang berlebihan dan bermasalah atau di tempat kerja di mana ada ketidakjelasan tentang tugas, wewenang, dan tanggung jawab pemikul pekerjaan. Selain itu, jika karyawan terlalu sering terlambat dalam menyelesaikan tugas mereka, maka stres dan ketidakpuasan mereka akan meningkat.

PT. Dalim Fideta Korenesia KBN Cakung merupakan Perusahaan PMA (Penanaman Modal Asing) dari Korea Selatan yang berdiri sejak tahun 1992, yang berlokasi di KBN Nusantara Cakung, Kelurahan Sukapura Kecamatan Cilincing Jakarta Utara, yang bergerak di bidang Manufacture yang memproduksi Rambut Palsu (Wig) dengan jumlah karyawan \pm 190 orang dan 9 orang tenaga ahli dibidang industri rambut palsu dari Korea Selatan. Berikut adalah jumlah karyawan PT. Dalim Fideta Korenesia KBN Cakung

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Dalim Fideta Korenesia KBN Cakung

Tahun	Perempuan	Laki - laki	Total
2017	466	55	521
2018	490	56	546
2019	377	53	430
2020	226	51	277
2021	168	43	211
2022	152	38	190

Sumber: HRD PT. Dalim Fideta Koresnia KBN Cakung, 2023.

Dari tabel 1.1 di atas, PT. Dalim Fideta Koresnia dari tahun 2017 memiliki banyak karyawan yang menyentuh \pm 500 tetapi banyak yang dipindah tugaskan (mutasi) dikarenakan PT. Dalim Fideta Koresnia KBN Cakung membuka beberapa cabang dipulau jawa. Hasil wawancara peneliti dengan pihak manajemen dengan perusahaan menyatakan bahwa adanya permasalahan pada kompensasi terhadap kepuasan sehingga

permasalahan PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung, Dengan banyaknya produksi yang harus dikerjakan karyawan dituntut untuk bisa menyelesaikan target produksi dalam jumlah besar yang menyebabkan stres kerja karena berkurangnya karyawan yang berpengalaman yang mengakibatkan ketidakstabilan perusahaan karena telah dipindahkan kecabang lain, sehingga menurunnya kompensasi perusahaan yang tidak memberikan upah lemburan kepada karyawan sehingga tidak terdapat lagi ketentuan untuk lembur perusahaan yang menimbulkan ketidakpuasan dalam bekerja.

Kompensasi dan stres kerja bagian yang sangat penting dalam meningkatkan kepuasan dalam bekerja pada karyawan. Maka untuk menunjang keberhasilan perusahaan, penting dilaksanakan pada PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung. Dari paparan diatas penelitian ini mengangkat permasalahan dalam judul “ Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Karyawan pada PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung”.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang diuraikan diatas, peneliti merumuskan masalah penelitian sebagai berikut.

1. Apakah terdapat pengaruh kompensasi kepada kepuasan kerja karyawan pada PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung ?
2. Apakah terdapat pengaruh stres kerja kepada kepuasan kerja karyawan pada PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung ?
3. Apakah kompensasi dan stres kerja pada PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan ?

1.3 Tujuan penelitian

1. Untuk mengkaji dan mengetahui Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung.
2. Untuk mengkaji dan mengetahui Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung.
3. Untuk mengkaji dan mengetahui Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Dalim Fideta Kornesia KBN Cakung.

1.4 Manfaat Penulisan

Dari hasil penelitian ini, diharapkan tersusun sebuah hasil penelitian yang dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak antara lain sebagai berikut.

1. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna untuk menyelesaikan masalah kompensasi, stres kerja dengan kepuasan karyawan.

2. Bagi Akademis/Universitas

Penelitian ini bermaksud untuk memberikan informasi dan bimbingan yang bermanfaat bagi mahasiswa untuk dijadikan referensi, khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Bagi peneliti

Peneliti ini diharapkan dapat memberikan kontribusi intelektual dalam kemajuan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen sumber daya manusia dan dapat dimanfaatkan sebagai referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan mungkin

juga bahan perbandingan dalam melakukan penelitian selanjutnya dimasa yang akan mendatang.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian ini ditulis dengan sistematika secara garis besar sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini terdiri dari landasan teori yang mana teori-teori yang digunakan sebagai tinjauan atau landasan dalam menganalisa yang mendasari masalah yang diteliti yang akan membentuk kerangka berpikir dan hipotesis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan mengenai tentang desain penelitian, tahap penelitian, jenis penelitian dan sumber data, waktu dan tempat penelitian, populasi dan sampel, tehnik pengambilan sampel, operasional variabel serta hipotesis peneliti.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum objek penelitian , hasil data, dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini meringkas dan menunjukkan hasil riset secara padat dari bab sebelumnya dilengkapi dengan keterbatasan penelitian, dan implikasi manajerial.