

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh *Servant Leadership* Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap *Employee Engagement* pada PT. Meiwa Mold Indonesia, maka penulis memperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh *Servant Leadership* secara signifikan dan positif terhadap *Employee Engagement* pada PT. Meiwa Mold Indonesia.
2. Terdapat pengaruh Komunikasi Interpersonal secara signifikan dan positif terhadap *Employee Engagement* pada PT. Meiwa Mold Indonesia.
3. Terdapat pengaruh simultan antara *Servant Leadership* dan Komunikasi Interpersonal secara signifikan dan positif terhadap *Employee Engagement* pada PT. Meiwa Mold Indonesia.
4. Kombinasi faktor *Servant Leadership* dan Komunikasi Interpersonal memberi kontribusi sebesar 46,9% terhadap *Employee Engagement* pada PT. Meiwa Mold Indonesia. Selebihnya 53,1% dijelaskan oleh variabel-variabel lain selain variabel independent dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Setelah melakukan analisis data dan sebuah pengamatan terhadap semua keterbatasan yang ada, peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Akademis

Peneliti mengharapkan agar penelitian ini dapat berguna bagi mahasiswa. Dan bisa menjadi acuan bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian yang berkaitan dengan variabel yang diteliti di penelitian ini.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan mampu memberikan masukan, pengetahuan dan pemahaman mengenai *Servant Leadership* dan Komunikasi Interpersonal Terhadap *Employee Engagement* pada PT. Meiwa Mold Indonesia.

3. Bagi Perusahaan

- a. Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan perusahaan menjaga keterikatan karyawannya dalam segi gaya kepemimpinan yang melayani dan komunikasi interpersonalnya dalam pencapaian hasil kinerja yang baik, diantaranya faktor internal karyawan seperti kemampuan atau upaya. Faktor lingkungan internal organisasi seperti hubungan sesama anggota, proses kerja sama, tujuan organisasi, sikap dan perilaku. Faktor lingkungan eksternal seperti teknologi, dan kebudayaan.
- b. Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan setiap karyawan memiliki rasa kepercayaan yang tinggi di mana perusahaan yang memiliki karyawan saling percaya maka akan membangun rasa positif untuk kemajuan perusahaan
- c. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan adanya pergerakan positif dari karyawan, yang mana perusahaan dapat menerima dan tetap menghargai

apa yang dilakukan karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

5.3 Keterbatasan Masalah

Berdasarkan pengalaman langsung peneliti selama melakukan penelitian ini, terdapat beberapa keterbatasan yang dapat menjadi pertimbangan bagi peneliti selanjutnya untuk menyempurnakan penelitiannya, karena penelitian ini tentunya menyadari masih terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki. Beberapa keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Jumlah narasumber hanya 118 orang, yang tentunya tidak cukup menggambarkan keadaan yang sebenarnya.
2. Selama proses pengumpulan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak mencerminkan pandangan responden yang sebenarnya, karena terkadang setiap responden memiliki pemikiran, asumsi dan pemahaman yang berbeda, serta faktor kejujuran saat mengisi belum tentu dengan aslinya.