

REFERENSI

- Abu bakar, F. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal antara Dosen dan Mahasiswa Terhadap Motivasi Belajar dan Prestasi Akademik Mahasiswa. *Pekommas*,18(1),53–62.
<https://202.89.117.136/index.php/pekommas/article/view/1180106/243>
- Affini, D. N., & Surip, N. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Employee Engagement yang Berdampak Pada Turnover Intentions. *Jurnal Manajemen Ilmiah Bisnis*, 4(1), 117–131.
- Bayu Seno Pitoyo, Muhammad Richo Rianto, and Supriyanto. 2022. “Financial Management Behavior : Case of Athletes in Indonesia.” *East Asian Journal of Multidisciplinary Research* 1(11): 2561–70.
- Budayatna, Muhamad dan Leila Mona Ganiem. 2011.*teori kounikasi (edisi9)*. Jakarta: Prenada edia Group.
- Dennis, R. (2004). *Development of the servant leadership assesment instrumen*. Dissertation Abstract Intrnational, 05, 18-57;
- DeVito, J. A. (2011) *Komunikasi Antarmanusia*. Jakarta, Karisma Publishing,
- Dierendock, D. V., & Patterson, K. (2010). *Servant leadership*. (D. V. Dierendonck, & K. Patterson, Penyunt.) Hampshire, UK: Palgrave Macmillan
- Dierendock, D. V., & Nuijten, I. (2011). The servant leadership survey : development and validation of multidimensional measure. *Journal of Business and Psychology*, 26(3), 249-267.

- Dierendock, D. V., & Patterson, K. (2014). Compassionate love as a cornerstone of servant leadership: an integration of previous theorizing and research. *Journal of Business Ethics*, 128(1), 119-131. doi:DOI 10.1007/s10551-014-2085-z
- Fazlurrahman, H. (2020). Measuring Entrepreneurship Intention With Need for Achievement, Locus of Control, Self-Efficacy, and Readiness Instrument: Business and Engineering Student in Indonesia. *International Journal of Management, Innovation & Entrepreneurial Research*, 6(1), 07–14. <https://doi.org/10.18510/ijmier.2020.612>
- Federman, Brad. 2009. *Employee Engagement : A Roadmap for Creating Profits, Optimizing Performance, and Increasing Loyalty*. San Francisco : Jossey-Bass A Wiley Imprint
- Firnanda, D. Y., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support, Self Efficacy dan Lingkungan Kerja terhadap Employee Engagement Karyawan PT. Pesona Arnos Beton. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3),1076–1091. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/14099>
- Gallup. (2013). *State of the Global Workplace: Employee Engagement Insight for Bussiness Leaders Worldwide*. New Jersey: Gallup, Inc.
- Herawaty, M., & Cahyadi, C. (2020). PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PT SMART SOLUTION BEKASI. *Inspirasi Ekonomi : Jurnal Ekonomi Manajemen*, 2(2), 48-58. <https://doi.org/10.32938/jie.v2i2.559>
- Jha, B., & Kumar, A. (2016). Employee Engagement: A Strategic Tool to Enhance

Performance. DAWN: *Journal for Contemporary Research in Management*,3(2),21-29.

[http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=117637764
&site=ehost-live](http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=117637764&site=ehost-live)

Kurniawan, T., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2019). *Garuda*911842. 7.

Lantu, Rita Zusana, and Tungga Buana Irfana. 2019. “Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Dampaknya Terhadap Kinerja Guru.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara* 1(1).

Marciano, P.L 2010. *Carrots and Sticks Don't Work : Build a Culture of Employee Engagement with the Principles of respect*. Manhattan : McGraw Hill

Mira, W. S. dan, & Margaretha, M. (2012). Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi dan Organization Citizenship Behavior. *Manajemen*, 11(2), 189–206.

Mukti, M. (2017). Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal Terhadap kinerja studi Korelasi pada Pegawai PT. Rimbawood Arsilestari di Kabupaten serang. *Jurnal Studia*, 5(1), 1–17.

Mustika, S. I., & Rahardjo, K. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behaviour (Studi pada Staf Medis Rumah Sakit Lavalette Malang). *Jurnal AdministrasiBisnis*,47(1),9–15.

<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/18>

Novita D. I., Rizka N. H., Yudita E. L. (2023) Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan *Quality Of Work Life* terhadap *Employee Engagement* (keterikatan karyawan) divisi non Produksi PT. TEJA SEKAWAN GROUP, Yos Soedarso Economic Journal (YEJ): Vol. 3 No. 3 (2021): Desember 2021

Rakhmat, Jalaluddin. (2012), Psikologi Komunikasi, Bandung. PT Remaja Rosdakarya.

Rachman, T., Mujanah, S., & Susanti, N. (2021). Servant Leadership, Self Awareness Dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Employee Engagement Dan Kinerja Karyawan Pada Puskesmas Tanjungbumi Madura. *Media Mahardhika*, 19(2), 361–371.

<https://ojs.stiemahardhika.ac.id/index.php/mahardhika/article/view/260>

Rizza Akbar, M. (2013). Pengaruh budaya organisasi terhadap employee engagement (studi pada karyawan PT. Primatexco Indonesia di Batang). *Journal of Social and Industrial Psychology*, 2(1), 10–18.

Rohaeni, Heni. 2016. “Suatu Organisasi Dalam Aktivitasnya Membutuhkan Pegawai Atau Karyawan Sebagai Tenaga Kerja Guna Menjalankan Segala Aktivitas Yang Dilakukan Dalam Organisasi , Pegawai Atau Karyawan Yang Kemampuan Kerja Atas Apa Yang Mereka Kerjakan Karena Dengan Kemampuan Yang Pegawai Tersebut Miliki Maka Dapat Meningkatkan Hasil Kerja Yang Mengingat Pegawai Merupakan Salah Satu Asset Penting

Sebuah Organisasi Maka Banyak Hal Yang Perlu Diperhatikan Terkait Dengan Meningkatkan Kemampuan Pegawai Tersebut Guna Meningkatkan Kinerjanya . Kinerja Yang Baik Merupakan Salah Satu Sasaran Organisasi Dalam Mencapai Produktivitas Kerja Yang Tinggi .” 1(April): 40–52.

Sahputra, A. (2022). Pengaruh Servant Leadership Style, Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Socfindo Aek Pamiénke Kabupaten Labuhanbatu Utara. *Jurnal Manajemen Akuntansi (Jumsi)*, 2(3), 497–507.

Saleh, G. (2018). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Meningkatkan Rasa Percaya Diri Anak Usia Dini. *Medium*, 6(2), 51–61. <https://journal.uir.ac.id/index.php/Medium/article/view/2411>

Sarinah, A. M., & Prasadja, R. (2018). The Effect of Work Autonomy, Self-Efficacy and Work Engagement towards Organizational Commitment. *International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom*, VI(2), 31–44. <http://ijecm.co.uk/>

Sendjaya, S. (2015). *Personal and organizational excellence through servant leadership: learning to serve, serving to lead, leading to transform*. Switzerland: Springer

Setyawati, Novita Wahyu, Nur Ade Aryani, and Endah Prawesti Ningrum. 2018. “Stres Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* 3(3): 405–12.

Sugiyono. (2015). Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D , (Bandung: Alfabeta, 2015), 407 1. In *Metode Penelitian*

dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V . Wiratna. (2020) metodologi penelitian bisnis & ekonomi. yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Thomas, Kenneth, W. 2009. *Intrinsic Motivation at Work: What Really Drives Employee Engagement*. California : Berrett-Kohler Publishers

Trompenaars, F., & Voerman, E. 2010. *Harnessing the Strength of the World's Most Powerful Management Philosophy. Servant Leadership Across Cultures. Journal of Chemical Information and Modeling.*