

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA  
DAN KEBUDAYAAN KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Maria Rumiris Tamba**

**201910325358**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata  
dan Kebudayaan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Maria Rumiris Tamba

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325358

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 25 Juli 2023

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I



Ari Sulistyowati, S.E., M.M

NIDN. 0331078303

Dosen Pembimbing II



Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si

NIDN. 0331086601

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan  
Kebudayaan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Maria Rumiris Tamba

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325358

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 25 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M  
NIDN. 0319067107



Sekretaris Tim Penguji : Murti Wijayanti, S.E., M.M  
NIDN. 0320127504




Penguji : Ari Sulistyowati, S.E., M.M  
NIDN. 0331078303



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

  
Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan gandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Maria Rumiris Tamba

201910325358

## ABSTRAK

**Maria Rumiris Tamba 201910325358.** Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi. Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja, variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai. Dalam penelitian yang dilakukan peneliti pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dimana perhitungannya menggunakan sampling jenuh. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi dengan sampel 61 responden. Berdasarkan hasil dalam uji parsial (T) variabel disiplin kerja memiliki pengaruh positif secara parsial terhadap kinerja pegawai dengan nilai t-hitung  $3,473 > 1,67109$  (t-tabel) dengan signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Variabel motivasi kerja berpengaruh positif secara parsial terhadap kinerja pegawai dengan nilai t-hitung  $3,793 > 1,67109$  (t-tabel) dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Selanjutnya dalam uji simultan (F) variabel Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap variabel Kinerja Pegawai dengan nilai (f-hitung) sebesar  $40,177 > 2,76$  (F tabel) dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Kemudian uji determinasi ( $R^2$ ) dihasilkan bahwa korelasi antara dua variabel Disiplin Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 58,1%.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

**Maria Rumiris Tamba 201910325358.** *The Influence of Work Discipline and Work Motivation on the Performance of Employees of the Bekasi City Tourism and Culture Office. This research aims to determine simultaneously and partially the independent variables, namely Work Discipline and Work Motivation, the dependent variable, namely Employee Performance. In the research conducted by researchers in this study is a quantitative method where the calculation uses saturated sampling. The population in this study were all employees working at the Bekasi City Tourism and Culture Office with a sample of 61 respondents. Based on the results in the partial test (T) the work discipline variable has a partial positive effect on employee performance with a t-count of  $3.473 > 1.67109$  (t-table) with a significance of  $0.001 < 0.05$ . The variable of work motivation has a partial positive effect on employee performance with a t-count value of  $3.793 > 1.67109$  (t-table) with a significance of  $0.000 < 0.05$ . Furthermore, in the simultaneous test (F) the variables of Work Discipline and Work Motivation simultaneously have a positive effect on Employee Performance variables with a value (f-count) of  $40.177 > 2.76$  (F table) with a significance of  $0.000 < 0.05$ . Then the determination test (R<sup>2</sup>) resulted in a correlation between the two variables of Work Discipline (X1) and Work Motivation (X2) on Employee Performance (Y) of 58.1%.*

**Keywords:** *Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi”**. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
  2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
  3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
  4. Ibu Milda Handayani, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik selama saya menjadi mahasiswa di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- Terima kasih atas motivasi, arahan, saran dan bantuan selama menjalani perkuliahan selama ini.

5. Ibu Ari Sulistyowati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Pertama, yang telah memberikan bantuan, saran serta arahan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Kedua, yang telah membantu memberi arahan, petunjuk dan saran dalam teknis penulisan skripsi saya.
7. Kedua Orangtua saya, yang selama ini telah memberikan saya dukungan, semangat secara moral dan materil dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Kepada teman seperjuangan skripsi saya Ajeng Afifah Mustikasari, Cindy Kristina Butar Butar, Terris Febri Andika yang telah banyak menemani saya dari semester satu hingga menjalani skripsi yang juga turut serta memberi bantuan, hiburan dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
9. Kepada Geng Inang Heppot Sofia Lorent Hutabarat, Cindy Kristina Butar Butar, Sherly Margaretha Hutajulu, Julietha Lindasari Fortuna Natalia yang telah banyak juga menemani saya selama berkuliah di Universitas Bhayangkara.
10. Kepada seluruh teman-teman Manajemen A5, yang tidak bisa saya sebut satu persatu.
11. Kepada sahabat-sahabat saya Shelly Alifia Widiyanti, Damel Lasriani yang senantiasa memberi saya semangat dan hiburan selama pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki



penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga dengan skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca dan semua pihak khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 25 Juli 2023

Maria Rumiris Tamba

201910325358



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.2 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Batasan Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II .....</b>	<b>15</b>
<b>TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Telaah Teoritis.....	15
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.1.1.1 Tujuan Disiplin Kerja.....	15
2.1.1.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	16

2.1.1.3 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.1.1.4 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	18
2.1.1.5 Indikator Disiplin Kerja .....	18
2.1.2 Pengertian Motivasi Kerja .....	19
2.1.2.1 Tujuan Motivasi .....	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	21
2.1.2.3 Teori Motivasi.....	23
2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.1.3 Pengertian Kinerja Pegawai.....	25
2.1.3.1 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai .....	26
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	27
2.1.3.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	27
2.2 Telaah Empiris .....	28
2.3 Kerangka Konseptual .....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	36
<b>BAB III.....</b>	<b>38</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel .....	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel .....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	40
3.4.1 Definisi Operasional Tabel .....	40
3.4.2 Skala Pengukuran .....	42
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	43

3.5.1 Metode Analisis Data .....	43
3.5.1.1 Uji Validitas .....	43
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.5.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.2 Pengujian Hipotesis .....	46
3.5.2.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.5.2.2 Uji t (Uji Parsial).....	46
3.5.2.3 Uji F (Signifikansi Simultan).....	47
3.5.2.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi.....	49
4.1.1 Profil Organisasi .....	49
4.1.2 Visi.....	50
4.1.3 Misi.....	50
4.1.4 Struktur Organisasi .....	50
4.2 Hasil Analisis Data .....	53
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuisioner .....	53
4.2.2 Identitas Responden.....	54
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2.2.2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2.2.3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
4.2.2.4 Karakteristik responden berdasarkan Lamanya Bekerja.....	58
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	59
4.3.1 Uji Validitas.....	59
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	62
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	63
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	64
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64

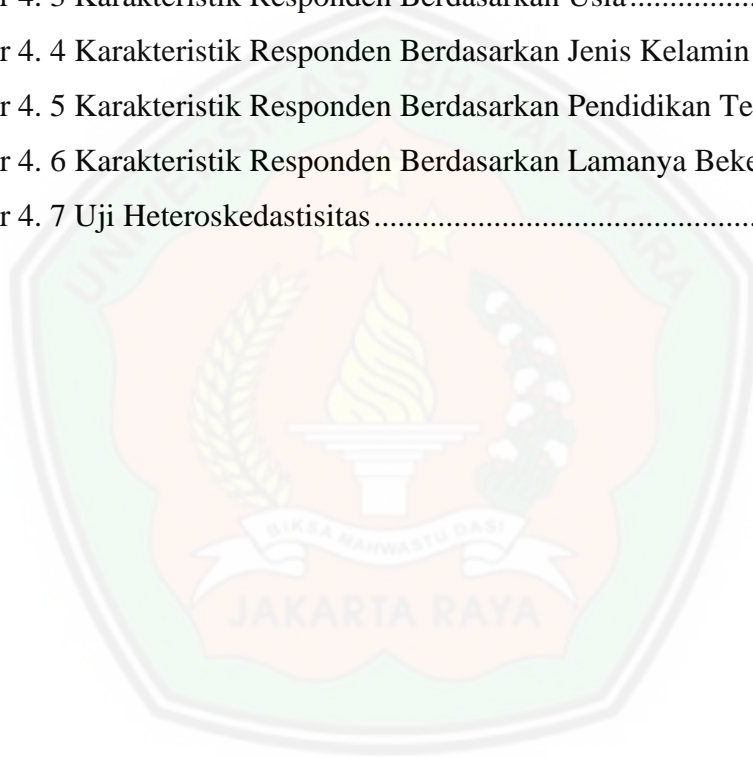
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	66
4.3.4.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.3.4.2 Uji Analisis Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	67
4.3.4.3 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	69
4.3.4.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	71
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	72
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	73
<b>BAB V.....</b>	<b>75</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Keterbatasan .....	75
5.3 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi Tahun 2022.....	8
Tabel 1.2 Keterlambatan dan Ketepatan Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Tahun 2022 .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Skala Likert .....	43
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas (X1) .....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas (X2).....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas (Y).....	61
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4. 1 Profil Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi .....	49
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi .....	52
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	59
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Plagiarisme.....	86
Lampiran 2	Uji Referensi Skripsi.....	88
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 4	Tabulasi Hasil Kuesioner.....	110
Lampiran 5	Output SPSS.....	116
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik.....	121
Lampiran 7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	123
Lampiran 8	Uji Hipotesis.....	124
Lampiran 9	Surat Penelitian.....	138
Lampiran 10	Kartu Bimbingan.....	140
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup.....	146