

**PENGARUH *PUNISHMENT* DAN *REWARD* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR KECAMATAN
BEKASI BARAT**

SKRIPSI

**Marlina Safitri
201910325147**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Punishment* Dan *Reward* Terhadap Kinerja
Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel
Intervening Pada Kantor Kecamatan Bekasi Barat

Nama Mahasiswa : Marlina Safitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325147

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

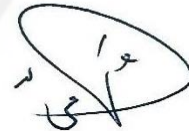
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Ery Teguh Prasetyo, SE, MM

Fahmi Sahlan S.Pd.I., M.Irkh

NIDN 0305037705

NIDN 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Punishment* Dan *Reward* Terhadap
Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada Kantor Kecamatan
Bekasi Barat

Nama Mahasiswa : Marlina Safitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325147

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN. 0330087504

Sekretaris Tim : Wirawan Widjanarko, SE, Ak., MM., MBA., CMA
Penguji NIDN. 0322086605

Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Punishment* Dan *Reward* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kecamatan Bekasi Barat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Marlina Safitri

201910325147

ABSTRAK

Marlina Safitri 201910325147. Pengaruh *Punishment* Dan *Reward* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kecamatan Bekasi Barat.

Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang simultan antara *Punishment* Dan *Reward* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kecamatan Bekasi Barat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel yang digunakan yaitu dengan teknik *random sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 110 responden. Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan menggunakan uji outer model dan inner model dalam Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) dengan bantuan program SmartPLS versi 4.0. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan terdapat variabel yang saling berpengaruh maupun tidak berpengaruh, seperti pada penjelasan singkat berikut ini: 1). *Punishment* (X1) berpengaruh terhadap Disiplin Kerja (Z), 2). *Punishment* (X1) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y). 3). Variabel *Reward* (X2) berpengaruh terhadap Disiplin Kerja (Z), 4). Variabel *Reward* (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y), 5). Variabel Disiplin Kerja (Z) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y), 6). Variabel *Punishment* (X1) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y) melalui Disiplin Kerja (Z), 7). Variabel *Reward* (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y) melalui Disiplin Kerja.

Kata Kunci: *Punishment*, *Reward*, Kinerja Pegawai, Disiplin Kerja.

ABSTRACT

Marlina Safitri 201910325147. *The Effect of Punishment and Reward on Employee Performance with Work Discipline as an Intervening Variable at the West Bekasi District Office.*

This researcher aims to determine the simultaneous effect of Punishment and Reward on Employee Performance with Work Discipline as an Intervening Variable at the West Bekasi District Office. This study used a quantitative method with sampling used by random sampling technique. The number of samples used in this study were 110 respondents. Testing the research hypothesis was carried out using the outer model and inner model tests in the Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) with the help of the SmartPLS version 4.0 program. The results of the research that has been done are variables that influence or do not influence each other, as in the following brief explanation: 1). Punishment (X1) influences Work Discipline (Z), 2). Punishment (X1) has no effect on Employee Performance (Y). 3). Reward variable (X2) influences Work Discipline (Z), 4). Reward variable (X2) influences employee performance (Y), 5). Work Discipline Variable (Z) influences Employee Performance (Y), 6). Punishment variable (X1) influences employee performance (Y) through work discipline (Z), 7). Reward Variable (X2) influences Employee Performance (Y) through Work Discipline.

Keywords: *Punishment, Reward, Employee Performance, Work Discipline.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh *Punishment* Dan *Reward* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kecamatan Bekasi Barat dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, Bsc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S. Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Haryudi Anas, SE, M.S.M selaku dosen akademik saya. Terima kasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Ery Teguh Prasetyo, SE, MM dan Fahmi Sahlan S.Pd.I, M.Irkh selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga sehat selalu dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

7. Kedua orang tua dan keluarga tersayang, Ayah Oman dan Mamah Sarnih Kakak tercinta Marfuah dan Fathul, Adik penulis tercinta Syarifah dan Sri Sumiati yang selalu mendengarkan keluhan, memberikan motivasi, mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Suami saya Mas Hana yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, semangat dan dukungan selama penyusunan skripsi.
9. Dody Surya Ardiatna teman seperjuangan skripsi yang selalu memberi motivasi, semangat, dukungan serta bantuan selama penyusunan skripsi.
10. Ika Setyawati, Mega Arum Ramadanti yang turut memberikan dukungan, semangat, dan bantuan dalam menyusun skripsi
11. Ranti Cahyati, Tuti Lestari, Maulida, Indri dan Zidan yang turut memberikan dukungan, semangat dan bantuan dalam menyusun skripsi.
12. Koneng (Arni, Anna, Dewi, Laras dan Leonita), Geng'gegs, Manajemen C2 yang turut meberikan motivasi dukungan serta semangat dalam menyusun skripsi.
13. Staff Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan - kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 24 Juli 2023

Penulis,



Marlina Safitri

201910325147

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kinerja Pegawai	14
2.1.1 Pengertian Kinerja	14
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	16
2.1.3 Tujuan kinerja pegawai	17
2.1.4 Pengukuran kinerja pegawai	17
2.1.5 Indikator-indikator kinerja pegawai	18
2.2 <i>Punishment</i>	19
2.2.1 Pengertian <i>Punishment</i>	19
2.2.2 Tujuan <i>punishment</i>	20

2.2.3 Indikator – indikator <i>punishment</i>	21
2.3 <i>Reward</i>	21
2.3.1 Pengertian <i>Reward</i>	21
2.3.2 Tujuan <i>Reward</i>	23
2.3.3 Komponen-komponen <i>Reward</i>	24
2.3.4 Indikator- indikator <i>reward</i>	26
2.3.5 Jenis- jenis <i>Reward</i>	27
2.3.6 Meningkatkan efektivitas <i>Reward</i>	27
2.4 Disiplin Kerja	29
2.4.1 Pengertian disiplin kerja	29
2.4.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	31
2.4.3 Indikator disiplin kerja.....	32
2.4.4 Tipe – tipe disiplin kerja	33
2.5 Peneliti Terdahulu	34
2.6 Kerangka Pemikiran	39
2.7 Hipotesis Penelitian	40
2.7.1 <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja.....	40
2.7.2 <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	41
2.7.3 <i>Reward</i> Terhadap Disiplin Kerja	42
2.7.4 <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Pegawai	42
2.7.5 Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	43
2.7.6 <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja.....	44
2.7.7 <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Desain Penelitian	47
3.2 Tahapan Penelitian	48
3.2.1 Tahap Perencanaan	48
3.2.2 Tahap Pelaksanaan.....	48
3.2.3 Tahap Analisis Data.....	48
3.3 Model Konseptual	49
3.4 Operasional Variabel	50
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.5.1 Waktu.....	52
3.5.2 Tempat Penelitian	52
3.6 Metode Pengambilan Sampel	52
3.6.1 Populasi Penelitian.....	52

3.6.2 Sampel Penelitian	53
3.7 Metode Pengumpulan Data	54
3.7.1 Jenis Data.....	54
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.7.3 Teknik Pengukuran	55
3.8 Model Analisis Data	55
3.8.1 Teknik Analisis Data PLS - SEM.....	56
3.8.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
3.8.3 Evaluasi Model Pengukuran Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Instansi	60
4.1.1 Profil Instansi.....	60
4.1.2 Visi.....	60
4.1.3 Misi	60
4.1.4 Struktur Instansi.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Hasil Kuesioner	62
4.3 Hasil Analisis Data	66
4.3.1 Skema Model <i>Partial Least Square</i>	66
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
4.3.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
4.4 Pembahasan	82
4.4.1 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja (H1).....	83
4.4.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Pegawai (H2)	83
4.4.3 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Disiplin Kerja (H3).....	85
4.4.4 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Pegawai (H4).....	85
4.4.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (H5)	86
4.4.6 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Pegawai dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (H6)	87
4.4.7 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Pegawai dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (H7)	88
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Keterbatasan Penelitian	91
5.3 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA 94

LAMPIRAN..... 90



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat.....	4
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3. 3 Skala Likert	55
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4. 7 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	70
Tabel 4. 8 Hasil <i>Cross Loading</i>	70
Tabel 4. 9 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	72
Tabel 4. 10 Hasil R-Square (R^2).....	74
Tabel 4. 11 Hasil Effect Size (f^2)	75
Tabel 4. 12 Hasil <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	76
Tabel 4. 13 Hasil <i>Path Coefficients</i> atau Koefisien Jalur (Direct Effect)	77
Tabel 4. 14 Hasil Specific Indirect Effects	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangk pemikiran.....	39
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	49
Gambar 4. 1 Hasil Perhitungan <i>Outer Model</i>	67
Gambar 4. 2 Hasil Perhitungan <i>Inner Model</i>	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme

Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 : Lembar Kuesioner

Lampiran 4 : Data Tabulasi Responden

