

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MASA KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT. ANDALAN BERJAYA NUSANTARA**

SKRIPSI

Oleh:

**Marshanda Cyntana Fitria Rusdiono
201910325471**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Masa Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. XYZ

Nama Mahasiswa : Marshanda Cyntana Fitria R

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325471

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENYETUJUI

Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, CIFM,
CIGS, CILC, CMA, CIERM, CIQnR
NIDN: 0017126105

Dr. Muhammad Asif Khan, BA,
LLB, MA
NIDN: 0303038004

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Masa Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. XYZ

Nama Mahasiswa : Marshanda Cyntana Fitria R

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325471

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENGESAHKAN,

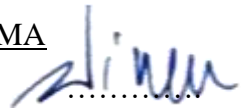
Ketua Penguji : Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D

NIDN. 0302085301



Sekretaris Tim : Wirawan Widjanarko, SE.AK.,M.M., MBA., CMA

Penguji NIDN. 0322086605



Penguji : Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, CIFM, CIGS, CILC, CMA, CIERM, CIQnR

NIDN. 0017126105



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN: 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN: 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Masa Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. XYZ” ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Marshanda Cyntana Fitria R
201910325471

ABSTRAK

Marshanda Cyntana Fitria Rusdiono, 201910325471, skripsi dengan judul Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Masa Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. XYZ.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh budaya organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. XYZ, (2) Pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. XYZ, (3) Pengaruh masa kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. XYZ, (4) Pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan masa kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. XYZ. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. XYZ yang berjumlah 200 orang. Metode penentuan sampel didalam penelitian ini dilakukan dengan *simple random sampling*, sedangkan metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada pendekatan *slovin*. Berdasarkan kriteria tersebut jumlah karyawan yang memenuhi syarat sebagai sampel sebanyak 67 orang karyawan.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modeling*) dan pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program *software* SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, masa kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, secara simultan budaya organisasi, lingkungan kerja dan masa kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Masa Kerja dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Marshanda Cyntana Fitria R, 201910325471, thesis entitled *The Influence of Organizational Culture, Work Environment and Tenure on Turnover Intention at PT. XYZ.*

This study aims to determine: (1) The effect of organizational culture on turnover intention among PT. XYZ, (2) The influence of the work environment on turnover intention of PT. XYZ, (3) Effect of tenure on turnover intention of PT. XYZ, (4) The influence of organizational culture, work environment and years of service on turnover intention of employees of PT. XYZ. This research uses quantitative research methods. The population used in this study were all employees of PT. XYZ, totaling 200 people. The method of determining the sample in this study was carried out by simple random sampling, while the method of determining the sample used in this study refers to the slovin approach. Based on these criteria, the number of employees who meet the requirements as a sample is 67 employees.

Data collection techniques in this study used a questionnaire, while data analysis used SEM (Structural Equation Modeling) analysis and data processing in this study used the SmartPLS 4.0 software program. The results of this study indicate that organizational culture has a negative and significant effect on turnover intention, work environment has a positive and significant effect on turnover intention, tenure has a negative and significant effect on turnover intention, simultaneously organizational culture, work environment and years of service have an effect on turnover intention.

Keywords : Organizational Culture, Work Environment, Tenure and Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Masa Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Andalan Berjaya Nusantara”. Proposal ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., MM selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Kaprodi Manajemen Univeritas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Rorim Panday, MM, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik, Terima Kasih atas motivasi dan saran yang diberikan kepada saya sehingga saya merasa yakin untuk mengambil skripsi ini dengan tepat. Semoga bapak selalu diberi kesehatan dan dilindungi oleh Allah SWT.
5. Prof. Dr. Adler H Manurung, CIFM, CIGS, CILC, CMA, CIERM, CIQnR selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
6. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
7. Segenap Dosen dan jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat

berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.

8. Kedua orang tua saya yaitu Ibu Vera Febriyanti dan Alm. Bapak Bambang Rusdiono serta adik saya Adinda Zahra Septiany Rusdiono serta keluarga saya khususnya Nenek, tante dan sepupu saya yang selalu mendukung saya, memberikan semangat dan selalu mendoakan penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
9. Teman seperjuangan saya 'Gedubrak' Nyimas Frescha Langen Sari, Jantika Nur Virzamni dan Khofifah yang telah memberikan semangat dan bantuan selama menyelesaikan proposal ini.
10. Fadillah Mulia, Rizki Novianti, Reisyia Amelia dan Jenny Amelia selaku sahabat saya walaupun jauh tetapi mereka yang selalu ada dalam suka maupun duka, yang selalu ada disetiap waktu, mendukung dan membantu dalam penulisan skripsi.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan yang selalu membantu, mendukung, serta bekerja sama dalam suka dan duka saat didalam ataupun diluar perkuliahan
12. Dan yang terakhir untuk saya sendiri terimakasih sudah kuat dan mau berjuang bersama.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya lagi bagi penulis itu sendiri.

Jakarta, 03 April 2023

Marshanda Cyntana Fitria R

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | ii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I..... | 2 |
| PENDAHULUAN..... | 2 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 2 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Sistematika Penelitian..... | 6 |
| BAB II..... | 7 |
| TELAAH PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 <i>Turnover Intention</i> | 7 |
| 2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> | 7 |
| 2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> | 9 |
| 2.1.3 Jenis Jenis <i>Turnover Intention</i> | 10 |
| 2.1.4 Indikator – Indikator <i>Turnover Intention</i> | 11 |
| 2.2 Budaya Organisasi..... | 12 |
| 2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi..... | 12 |
| 2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi..... | 13 |
| 2.2.3 Jenis – Jenis Budaya Organisasi..... | 15 |
| 2.2.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi..... | 15 |
| 2.2.5 Indikator Budaya Organisasi..... | 17 |
| 2.2.6 Hubungan antara Budaya Organisasi dengan <i>Turnover Intention</i> | 18 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3 Lingkungan Kerja..... | 19 |
| 2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 19 |
| 2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja..... | 20 |
| 2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 20 |
| 2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja..... | 21 |
| 2.3.5 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Turnover Intention..... | 22 |
| 2.4 Masa Kerja..... | 23 |
| 2.4.1 Pengertian Masa Kerja..... | 23 |
| 2.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Masa Kerja..... | 24 |
| 2.4.3 Indikator Masa Kerja..... | 24 |
| 2.4.4 Hubungan antara Masa Kerja dengan Turnover Intention..... | 25 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran..... | 30 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian..... | 31 |
| BAB III..... | 32 |
| METODE PENELITIAN..... | 32 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 32 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 32 |
| 3.2.1 Populasi..... | 32 |
| 3.2.2 Sampel..... | 34 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data..... | 35 |
| 3.3.1 Jenis Data..... | 35 |
| 3.3.2 Sumber Data..... | 35 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel..... | 36 |
| 3.5 Skala Pengukuran..... | 38 |
| 3.6 Metode Analisis Data..... | 39 |
| 3.6.1 Teknik Analisis Data SEM-PLS..... | 39 |
| 3.6.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)..... | 40 |
| 3.6.3 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)..... | 42 |
| 3.7 Pengujian Hipotesis..... | 43 |
| 3.7.1 Uji t Hitung (Uji Parsial)..... | 43 |
| 3.7.2 Uji F Hitung (Uji Simultan)..... | 44 |
| BAB IV..... | 45 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 45 |

| | | |
|----------------|--|----|
| 4.1 | Pendahuluan | 45 |
| 4.1.1 | Profil Perusahaan..... | 45 |
| 4.1.2 | Visi | 45 |
| 4.1.3 | Misi | 46 |
| 4.2 | Statistik Deskriptif..... | 46 |
| 4.3 | Representatif Konstruk | 50 |
| 4.3.1 | Convergent Validity..... | 50 |
| 4.3.2 | Average Variance Extracted..... | 52 |
| 4.3.3 | Discriminant Validity..... | 53 |
| 4.3.4 | Composite Reliability | 54 |
| 4.4 | Kausalitas..... | 55 |
| 4.4.1 | Uji R Square | 55 |
| 4.4.2 | Uji F Square | 56 |
| 4.5 | Direct and Direct | 56 |
| 4.5.1 | Pengujian Hipotesis menggunakan Path Coefficient | 56 |
| 4.6 | Implikasi Penelitian | 59 |
| BAB V | | 62 |
| PENUTUP | | 62 |
| 5.1 | Kesimpulan | 62 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian | 62 |
| 5.3 | Saran..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 64 |
| LAMPIRAN | | 69 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan | 2 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 37 |
| Tabel 3.2 Pengukuran Tabel..... | 39 |
| Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner | 46 |
| Tabel 4.2 Data Responden Usia | 48 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja..... | 49 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan | 50 |
| Tabel 4.5 Average Variance Extracted | 52 |
| Tabel 4.6 Hasil Cross Loading | 53 |
| Tabel 4.7 Hasil Composite Reability | 54 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji R-Square | 55 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji F-Square..... | 56 |
| Tabel 4.10 Hasil Path Coefficient..... | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 30 |
| Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 47 |
| Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 49 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Outer Model | 51 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------|--------------------|
| Lampiran I | = Uji Plagiarisme |
| Lampiran II | = Uji Referensi |
| Lampiran III | = Kartu Konsultasi |
| Lampiran IV | = Uji Kuesioner |
| Lampiran V | = Tabulasi Data |
| Lampiran VI | = Hasil SmartPLS |

