

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, MANFAAT
PAYLATER DAN PENDAPATAN GENERASI Z
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *PAYLATER* DI
PLATFROM SHOPEE PADA KECAMATAN TAMBUN
SELATAN**

SKRIPSI

Oleh :
Martanti Cahya Ningsih
201910325083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Manfaat *Paylater*
Dan Pendapatan Generasi Z Terhadap Minat
Penggunaan *Paylater* Di Platfrom Shopee Pada
Kecamatan Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Martanti Cahya Ningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325083

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

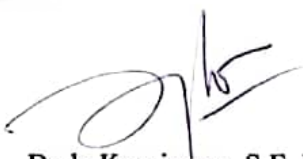
Jakarta, 20 Juli 2023

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II


Choirael Woestho, S.E., M.E.
NIDN. 0325068506


Dody Kurniawan, S.E., M.M.
NIDN. 0319087903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Manfaat *Paylater*
Dan Pendapatan Generasi Z Terhadap Minat
Penggunaan *Paylater* Di Platfrom Shopee Pada
Kecamatan Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Martanti Cahya Ningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325083

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN. 0304068209

Sekretaris Tim : Tutiék Yoganingsih, S.E., M.Si
Penguji NIDN. 0302016002

Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN. 0325068506

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN: 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN: 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi dengan judul Pengaruh Literasi Keuangan, Manfaat *Paylater* Dan Pendapatan Generasi Z Terhadap Minat Penggunaan *Paylater* Di Platfrom Shopee Pada Kecamatan Tambun Selatan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Martanti Cahya Ningsih

201910325083

ABSTRAK

Martanti Cahya Ningsih, 201910325083. “Pengaruh Literasi Keuangan, Manfaat *Paylater* dan Pendapatan Generasi Z Terhadap Minat Penggunaan *Paylater* Di Platfrom Shopee Pada Kecamatan Tambun Selatan”.

Penelitian ini digunakan untuk mengukur pengaruh literasi keuangan, manfaat *paylater* dan pendapatan generasi z terhadap minat penggunaan *paylater* di platfrom shopee pada kecamatan tambun selatan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan generasi Z di Kecamatan Tambun Selatan. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 130 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesoner dan pengolahan data serta pengujian hipotesis menggunakan SPSS 26. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hasil uji analisis memberikan hasil bahwa :(X1) Literasi keuangan secara parsial tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan shopee *paylater* pada kecamatan tambun selatan, (X2) Manfaat *paylater* secara parsial berpengaruh terhadap minat penggunaan shopee *paylater* pada kecamatan tambun selatan, (X3) Pendapatan secara parsial berpengaruh terhadap minat penggunaan shopee *paylater* pada kecamatan Tambun Selatan dan (X1) Literasi keuangan (X2) Manfaat *paylater* (X3) Pendapatan penelitian ini secara simultan terdapat pengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan shopee *paylater* pada Kecamatan Tambun Selatan.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, Manfaat *Paylater*, Pendapatan, Minat Penggunaan

ABSTRACT

Martanti Cahya Ningsih, 201910325083. *"The Effect of Financial Literacy, Paylater Benefits and Generation Z Income on Interest in Using Paylater on the Shopee Platform in Tambun Selatan District".*

This research is used to measure the effect of financial literacy, paylater benefits and generation z income on interest in using paylater on the shopee platform in South Tambun sub-district. This research is a quantitative research where the object used is generation Z in South Tambun District. The number of samples used in this study were 130 respondents. The data collection technique used a questionnaire and data processing and hypothesis testing used SPSS 26. Based on the results of this study it can be concluded that the results of the analysis test gave the result that : (X1) Financial literacy partially has no effect on interest in using shopee paylater in South Tambun sub-district, (X2) Paylater benefits partially affect interest in using shopee paylater in South Tambun sub-district, (X3) Income partially affects interest in using shopee paylater in South Tambun sub-district and (X1) Financial literacy (X2) Paylater benefits (X3) The income of this research simultaneously has a significant positive effect on the interest in using the shopee paylater in South Tambun District.

Keywords: *Financial Literacy, Paylater Allowance, Income, Intention to use*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena dengan izin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh literasi keuangan, manfaat dan pendapatan generasi z terhadap minat penggunaan *paylater* di platform shopee pada kecamatan tambun selatan”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni , B.Sc, MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Farohman Syarief, S.E, ,M.M selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya dikampus selama ini. Semoga bapak dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Choiroel Woestho, S.E., M.E selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

6. Dody Kurniawan, S.E, M.M selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan semaksimal mungkin.
7. Teruntuk Keluarga saya Bapak Edy Purwanto, Ibu Mas ulah, Kakak saya Ahmad Humaidi dan Adik saya Silva Tania Zikri yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
9. Ilham Yudi Pratama yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
10. Sahabat Saya Riris, Daru, Sherin, Nabilla, Dewa, Ricardo, Dody dan Farel yang telah berjuang bersama dalam hingga melewati proses pengerjaan skripsi ini dengan penuh dukungan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua teman – teman saya kelas A1 yang selalu memberikan dukungan serta pengalaman selama perkuliahan sampai saya menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman saya Ika, Ayu, Nur dan Cika yang selalu saling mendukung selama penyusunan skripsi ini.
13. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena sudah berjuang dan selalu berusaha yang terbaik dalam mengerjakan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan–kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran pembaca.

Jakarta, 28 Maret 2023

Penulis

Martanti Cahya Ningsih

201910325083



DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Telaah Teoritis.....	9
2.1.1 Minat Penggunaan	9
2.1.2 Faktor – faktor minat penggunaan	9
2.1.3 Indikator minat penggunaan.....	10
2.2 Literasi Keuangan.....	10
2.2.1 Indikator Literasi Keuangan.....	11
2.2.2 Faktor – faktor literasi keuangan	12
2.3 Persepsi Manfaat.....	12
2.3.1 Indikator Persepsi Manfaat	13
2.4 Pendapatan	13
2.4.1 Indikator Pendapatan.....	14
2.5 Telaah empiris	14
2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian	17
2.7 Hipotesis Penelitian	18

BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Populasi dan Sampel	20
3.2.1 Populasi	20
3.2.2 Sampel	21
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	21
3.2.4 Teknik Penentuan jumlah sample	21
3.3 Jenis dan Sumber data	22
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4 Definisi Operasional Variabel	23
3.4.1 Variabel Independen	25
3.4.2 Variabel Dependen	25
3.5 Metode Analisis Data	26
3.5.1 Uji Validitas	26
3.5.2 Uji Reliabilitas	26
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	27
3.5.4 Regresi Linier Berganda	28
3.6 Uji Hipotesis	29
3.6.1 Uji Parsial (Uji T)	29
3.6.2 Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	29
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Tambun Selatan	31
4.2 Identitas Responden	32
4.3 Hasil Penelitian Data	36
4.3.1 Uji Kualitas Data	36
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	39
4.3.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.3.4 Uji Hipotesis	45
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	49
4.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap minat penggunaan <i>paylater</i>	49
4.4.2 Pengaruh Manfaat <i>paylater</i> terhadap minat penggunaan <i>paylater</i>	50

4.4.3 Pengaruh Pendapatan terhadap minat penggunaan <i>paylater</i>	50
4.4.4 Pengaruh Literasi Keuangan, manfaat <i>paylater</i> dan pendapatan terhadap minat penggunaan <i>paylater</i>	51
BAB V	52
PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Keterbatasan	53
5.3 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	xiii



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Skala Likert	23
Tabel 3.2 Operasional Variabel	23
Tabel 4.1 Daftar Kelurahan DI Kecamatan Tambun Selatan	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	34
Tabel 4.6 Karakter Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Keuangann (X1)	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Manfaat Payalater (X2)	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pendapatan (X3)	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Penggunaan (Y)	37
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	46
Tabel 4.16 Hasil Uji f.....	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Aplikasi paylater dengan pengguna terbanyak	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	17
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas	40
Gambar 4.2 Uji Normalitas	41
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Daftar Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 4 Identitas dan Data Responden
- Lampiran 5 Daftar Pernyataan
- Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 7 Hasil Uji Instrument
- Lampiran 8 Tabel R
- Lampiran 9 Tabel T
- Lampiran 11 Buku Tabungan
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup

