

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR PTDI-STTD BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Melawati Hasanah

201910325512



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PTDI-STTD
Bekasi

Nama Mahasiswa : Melawati Hasanah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325512

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN. 0331078303

Sekretaris Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705


Penguji : Supriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0020067201




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PTDI-STTD Bekasi ” adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2023

Penulis



Melawati Hasanah

201910325512

ABSTRAK

Melawati Hasanah. 2019103255123. Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PTDI-STTD Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang simultan antara Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai yang berdampak bagi Kantor PTDI-STTD Bekasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Kantor PTDI-STTD Bekasi. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 60 pegawai, menggunakan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan sampel jenuh. Data diolah menggunakan *software* analisis data SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai kantor PTDI-STTD Bekasi. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan hasil uji f yang diperoleh $25,364 > 3,16$ (F tabel) dengan nilai sign $0,000 < 0,05$ atau nilai signifikan kurang dari 0,05. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa terbukti yaitu disiplin kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Masing-masing dari tingkat disiplin dan komitmen organisasi memiliki peranan yang sangat penting terhadap hasil kinerja pegawai.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Melawati Hasanah. 201910325512. *The effect of Work Discipline and Organizational Commitment on the Performance of PTDI-STTD Bekasi Office Employees. This study aims to determine the simultaneous influence between Work Discipline and Organizational Commitment to Employee Performance that has an impact on the Bekasi PTDI-STTD Office. The population in this study is employees at the Bekasi PTDI-STTD Office. Data collection through the distribution of questionnaires to 60 employees, using the sampling method in this study was using saturated samples. Data is processed using SPSS data analysis software version 25. The results of this study show that work discipline, and organizational commitment simultaneously affect the performance of PTDI-STTD Bekasi office employees. This can be proven by the results of the f test obtained $25.364 > 3.16$ (F table) with a sign value of $0.000 < 0.05$ or a significant value of less than 0.05. Based on this, it can be concluded that it is proven that work discipline and organizational commitment have a positive and significant influence on employee performance. Each of the levels of discipline and organizational commitment has a very important role in the results of employee performance.*

Keywords: *work discipline, organizational commitmen, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor PTDI-STTD Bekasi”. Tujuan dari skripsi ini dibuat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Supriyanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Tutiek Yoganingsih S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan jajaran *Staff* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kepada ibunda Susilowati terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Beliau menjadi penguat dan pengingat yang paling hebat. Terima kasih susah menjadi tempatku untuk pulang, mah.
8. Kepada ayahanda Oo. Rohman terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih sudah selalu menjadi ayah yang sabar dan kuat selama ini. Beliau menjadi penguat dan pengingat yang paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, yah.
9. Kepada kakakku Irvan Nur Rohman terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih sudah menjadi kakak yang selalu menemani penulis kemanapun penulis inginkan. Tetaplah menjadi kakak yang selalu ada terima kasih.

10. Teman sekaligus sahabat Anggie Melani, Sekar Tiyas Arum dan Melinda Ramadhaniati yang telah memberikan semangat dan bantuan selama menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman Seperjuangan Rizka Aulia, Ery Fahriza, Lusyana Widiyanti, Jihan Nabila Putri A, dan Dewi Jualianti Prasiska telah memberikan semangat dan bantuan selama menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 26 Juli 2023



Melawati Hasanah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Kinerja Pegawai	12
2.2.1 Pengertian Kinerja	12
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	13
2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai	16
2.2 Disiplin Kerja	17
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.2.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	19
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja	21
2.3 Komitmen Organisasi	21
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	21

2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	23
2.3.3	Jenis-jenis Komitmen Organisasi	23
2.3.4	Indikator Komitmen Organisasi.....	24
2.4	Telaah Empiris	26
2.5	Kerangka Konseptual	32
2.6	Hipotesis Penelitian	33
2.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	33
2.6.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap.....	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi Penelitian.....	36
3.2.2	Sampel Penelitian	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1	Kuesioner	37
3.3.2	Observasi	37
3.3.3	Wawancara	38
3.4	Jenis Dan Sumber Data	38
3.4.1	Jenis Data.....	38
3.4.2	Sumber Data	38
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.6	Skala Pengukuran	41
3.7	Metode Analisis Data	41
3.7.1	Uji Validitas	41
3.7.2	Uji Reliabilitas	42
3.8	Uji Asumsi Klasik	42
3.8.2	Uji Normalitas.....	43
3.8.3	Uji Multikolinearitas.....	43
3.8.4	Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.9	Uji Analisis Data	44

3.9.1 Uji Regresi Linear Berganda	44
3.10 Uji Hipotesis.....	45
3.10.1 Uji Parsial (Uji T)	45
3.10.2 Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	46
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi (R²).....	46
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum PTDI-STTD Bekasi	47
4.1.1 Profil STTD-PTDI Bekasi	47
4.1.2 Visi dan Misi STTD-PTDI Bekasi	48
4.1.3 Struktur Organisasi STTD-PTDI Bekasi	50
4.2 Gambaran Umum Responden.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.3 Hasil Uji Instrumen	56
4.3.1 Uji Validitas	56
4.3.2 Uji Reabilitas	58
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.5 Uji Hipotesis.....	63
4.5.1 Uji T	63
4.5.2 Uji F	65
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R²)	66
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	66
4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).	68
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Pegawai	69
BAB V.....	71
PENUTUP.....	71

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Keterbatasan Penelitian	72
5.3	Saran.....	72
5.3.1	Bagi Penulis	72
5.3.2	Bagi Universitas.....	73
5.3.3	Bagi Perusahaan.....	73
5.3.4	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN.....		79

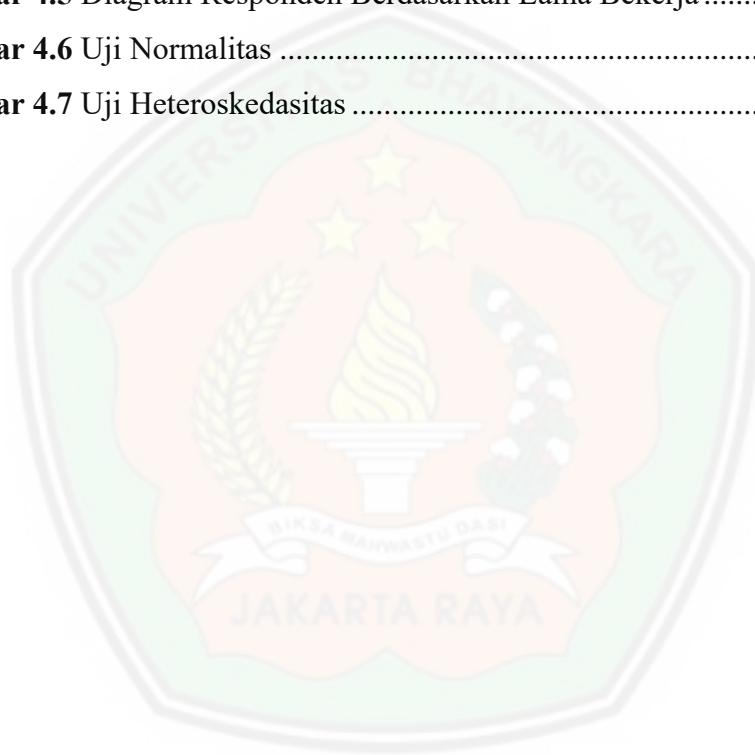


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Kehadiran Pegawai Kantor PTDI-STTD	5
Tabel 2.1 Telaah Empiris	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2 Pengukuran Tabel	41
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner	51
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.5 Lama Bekerja	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X1.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Y	57
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.10 Uji Normalitas	59
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda	62
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji f	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R_2)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PTDI-STTD Bekasi	50
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Gambar 4.6 Uji Normalitas	60
Gambar 4.7 Uji Heteroskedasitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian	80
Lampiran 2 Surat Balasan Keterangan Penelitian	81
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	82
Lampiran 4 Uji Referensi	84
Lampiran 5 Lampiran Kuesioner	93
Lampiran 6 Data Tabulasi Responden.....	98
Lampiran 7 Hasil Uji Output.....	104
Lampiran 8 Tabel r	112
Lampiran 9 Tabel t.....	114
Lampiran 10 Tabel f	115
Lampiran 11 Buku Bimbingan	117
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	120