

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN SDM DALAM  
MENINGKATKAN PENGEMBANGAN KINERJA PADA  
PERUSAHAAN PT GERBANG BERKAH PARKING DI  
KANTOR PUSAT JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Mirza Rifahmi**

**201910325326**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Implementasi Manajemen SDM Dalam Meningkatkan Pengembangan Kinerja Pada Perusahaan PT Gerbang Berkah Parking Di Kantor Pusat Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Mirza Rifahmi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325326

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENYETUJUI,

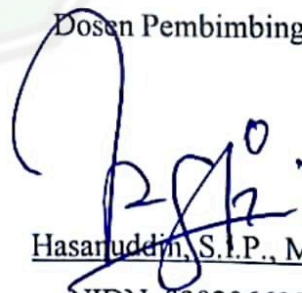
Dosen Pembimbing I



Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN. 0307066401

Dosen Pembimbing II



Hasaruddin, S.I.P., M.AP

NIDN. 0302066905

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Manajemen SDM Dalam Meningkatkan Pengembangan Kinerja Pada Perusahaan PT Gerbang Berkah Parking Di Kantor Pusat Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Mirza Rifahmi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325326

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M  
NIDN. 0310016102

Sekretaris Tim : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D  
Penguji : NIDN. 0307066401

Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M  
NIDN. 0328056302



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mirza Rifahmi  
NPM : 201910325326  
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 18 April 2001  
Alamat : Taman Tridaya Indah II Blok K 6 NO 22  
Jln. Sikas V RT 01, RW 15 Kab. Bekasi  
Tambun Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Implementasi Manajemen SDM Dalam Meningkatkan Pengembangan Kinerja Pada Perusahaan PT Gerbang Berkah Parking Di Kantor Pusat Jakarta Timur.” Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023  
Yang membuat pernyataan,



Mirza Rifahmi  
201910325326

## ABSTRAK

Penerapan MSDM memberikan dampak yang besar terhadap peningkatan pengembangan kinerja karyawan di PT Gerbang Berkah Parking, selain itu dari penerapan MSDM dapat diketahui sejauh mana karyawan melakukan pekerjaannya dan berkompoten di bidang yang ada di PT Gerbang Berkah Parking. Selain itu, terdapat peningkatan kinerja karyawan melalui penggunaan MSDM, yang disebabkan oleh perancangan mekanisme pengembangan yang dibangun di atas program untuk mengidentifikasi kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi MSDM dalam meningkatkan pengembangan kinerja karyawan PT Gerbang Berkah Parking Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Instrumen pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dalam teknik analisis data menggunakan cara berfikir induktif dan manfaat dari penelitian ini sebagai bahan informasi terkait pengembangan kinerja karyawan di industri perparkiran. Hasil penelitian PT Gerbang Berkah Parking menunjukkan bahwa Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi terbukti mampu memberikan pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan pengembangan kinerja karyawan, hal ini terbukti dengan adanya peningkatan jumlah skor kedisiplinan dan motivasi kerja serta adanya penerapan manajemen kompetensi yang dilakukan PT Gerbang Berkah Parking yaitu pada proses rekrutmen dan seleksi, pelatihan dan kompensasi atau reward yang diberikan kepada karyawan serta mekanisme yang dibangun oleh Manajemen Sumber Daya Manusia.

**Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja**

## ABSTRACT

*The application of HRM has a major impact on improving employee performance development at PT Gerbang Berkah Parking, besides that, from the application of HRM, it can be seen to what extent employees do their jobs and are competent in the fields that exist at PT Gerbang Berkah Parking. In addition, there is an increase in employee performance through the use of HRM, which is due to the design of a development mechanism built on a program to identify competencies that match the needs of the organization. The purpose of this study is to determine the implementation of HRM in improving employee performance development of PT Gerbang Berkah Parking This type of research is field research. The data collection instrument in this research is to use interview and documentation methods. The nature of this research is descriptive qualitative in data analysis techniques using inductive thinking and the benefits of this research as information material related to employee performance development in the parking industry. The results of PT Gerbang Berkah Parking's research show that the Application of Competency-Based Human Resource Management has proven to be able to have a significant influence on improving employee performance development, this is evidenced by an increase in the number of discipline and work motivation scores and the application of competency management carried out by PT Gerbang Berkah Parking, namely in the recruitment and selection process.*

**Keywords: Human Resource Management, Performance**

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Saya panjatkan beserta puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya kepada kami sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini dengan lancar. Tidak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa saya nantikan syafaatnya kelak di *Yaumul Qiyamah*, aamiin. Penyusunan Skripsi ini Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan. Penulis menyadari bahwa selesainya Skripsi Tugas Akhir ini Penulis berharap Skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis dan juga seluruh pembaca. Dalam kata pengantar ini, penulis berkesempatan untuk mengucapkan terima kasih kepada Keluarga, Dosen-Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya pada Prodi Ekonomi, Dosen Pembimbing, dan kawan kawan saya dan seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dukungan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir Skripsi dalam bentuk moral, materil, doa, dukungan, dan bimbingan. Dalam kesempatan ini dengan segala rendah hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1 Tuhan YME yang selalu memberikan kasih sayang dan perlindungan-Nya.
- 2 Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
- 3 Prof. Dr. Bambang Karsono Drs., S.H, M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 4 Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B. Sc. MBA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 5 Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
- 6 Ir.Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 (satu) skripsi saya yang dapat meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan kepada saya selama proses bimbingan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.

- 7 Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku dosen pembimbing 2 (dua) dan sekaligus dosen pembimbing akademik saya selama 4 tahun yang sangat banyak membantu saya dan juga baik dalam penulisan skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu dan banyak memberikan arahan serta memberikan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 8 Seluruh Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan seluruh ilmu, bimbingan serta pengarahan selama masa perkuliahan.
- 9 Seluruh karyawan Kantor PT Gerbang Berkah Parking atas dukungan yang diberikan selama proses penelitian dan telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi narasumber pada proses penelitian saya ini.
- 10 Kepada teman teman saya yang saya cintai selama berkuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Rafi Akram, Taufiq Rizkiyanto, Muhammad Fauzi, Indra Irawan, Gita Silvi, Monica Sasqia, Silvia Indriyani dan masih banyak lainnya yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu. yang sudah banyak membantu, memotivasi, dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 20 Juli 2023  
Penulis



Mirza Rifahmi  
201910325326



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematik Penulisan.....	5

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Manajemen SDM berbasis Kompetensi.....	15
2.2.1 Peran Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi.....	15
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Kerja .....	16
2.3 Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
2.3.1 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
2.3.1.1Faktor Individu.....	19
2.3.1.2 Faktor Psikologis.....	21
2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	25
2.4 Penelitian terdahulu.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Tempat Dan Waktu .....	29
3.3 Situasi Sosial .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Analisis Data .....	33

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.1 Sejarah PT Gerbang Berkah Parking.....	34
4.2 Visi Dan Misi PT Gerbang Berkah Parking.....	35
4.3 Struktur Organisasi.....	36
4.4 Produk dan Layanan.....	37
4.4.1 Parking Service.....	37
4.4.1.1 tariff determination.....	38
4.4.1.2 Strategi Rencana Ekspansi Perusahaan PT Gerbang Berkah Parking dalam Industri Perparkiran.....	40
4.4.1.3 Penerimaan Retribusi Parkir dan Pendapatan Asli Daerah.....	41
4.4.1.4 Supply Parking Equipment.....	43
4.4.1.5 Rental Software Parking System.....	44
4.4.1.6 Training & Support Man Power (SDM) Parking.....	45
4.4.2 Event & Training Services.....	46
4.4.2.1 SOP Parking.....	46
4.4.2.2 Product Knowledge Parking Equipment.....	48
4.4.2.3 Software Parking System.....	49
4.4.2.4 Customer Satisfaction / Service Excellent.....	50
4.4.2.5 Motivation & Leadership.....	51
4.4.2.6 Portofolio PT Gerbang Berkah Parking & Kompetitornya.....	53

4.5 Implementasi Manajemen SDM Dalam Meningkatkan Pengembangan Kinerja Pada Perusahaan PT Gerbang Berkah Parking Di Kantor Pusat Jakarta Timur ...	55
4.5.1 Menurut HRD PT Gerbang Berkah Parking.....	55
4.5.2 Menurut Site Manager PT Gerbang Berkah Parking.....	64
4.5.3 Menurut Manager Area PT Gerbang Berkah Parking .....	67
4.5.4 Menurut Administrasi PT Gerbang Berkah Parking.....	71
4.5.5 Menurut Cashier PT Gerbang Berkah Parking.....	73
4.5.6 Menurut Traffic Controller PT Gerbang Berkah Parking.....	76
4.5.7 Menurut Office Boy PT Gerbang Berkah Parking .....	80
4.6 Analisis Implementasi Manajemen Pada Karyawan Perusahaan PT Gerbang Berkah Parking Di kantor Pusat Jakarta Timur.....	83
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	30
Tabel 4.1 Penerimaan Retribusi PT Gerbang Berkah Parking Jakarta Timur Tahun 2018-2022 .....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Gerbang Berkah Parking .....	36
Gambar 4.2 Logo Pembayaran Flazz .....	39
Gambar 4.3 Logo Pembayaran E-money.....	39
Gambar 4.4 Logo Pembayaran Tap Cash.....	39
Gambar 4.5 Logo Pembayaran Brizzi.....	39
Gambar 4.6 Ticket Dispenser Set.....	44
Gambar 4.7 Pos Parkir Cashier .....	44
Gambar 4.8 Palang Masuk & Keluar Parkir System.....	44
Gambar 4.9 Software GBBerry System .....	45
Gambar 4.10 Portofolio Aksrida Tower Jl. Pramuka No. 150 Jakarta Timur.....	53
Gambar 4.11 Portofolio Boxies 123 Mall Jl. Raya Tajur no. 123 Kota Bogor.....	53
Gambar 4.12 Portofolio Graha Lestari Office Jl. Kesehatan no 48 Jakarta Pusat.	53
Gambar 4.13 Logo Kompetitor BSS Parking.....	54
Gambar 4.14 Logo Kompetitor ISS Parking.....	54
Gambar 4.15 Logo Kompetitor Secure Parking.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....	100
Lampiran 2 Hasil Uji Turnitin.....	101
Lampiran 3 Uji Referensi.....	102
Lampiran 4 Surat Riset Di PT Gerbang Berkah Parking.....	106
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	107
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara & Observasi.....	121
Lampiran 7 Buku Bimbingan.....	123
Lampiran 8 Biodata Mahasiswa.....	124

