

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era globalisasi yang semakin pesat saat ini, perusahaan harus dapat mengoptimalkan SDM mereka untuk memberikan kinerja yang lebih baik. Salah satu cara yang dapat dilakukan merupakan penggunaan pengelolaan SDM.

Manajemen SDM kompetensi adalah sebuah pendekatan dalam MSDM yang mengutamakan pengembangan kemampuan karyawan agar sesuai dengan kebutuhan organisasi. Dalam manajemen SDM, keberhasilan karyawan diukur berdasarkan kemampuan mereka dalam menjalankan tanggung jawab dan tugas yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki.

Dengan menerapkan manajemen SDM Perusahaan dapat meningkatkan kinerja pegawai berdasarkan kompetensi dengan cara mengembangkan kompetensi yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan organisasi. Karyawan juga dapat merasa lebih termotivasi karena mereka dapat melihat perkembangan karir mereka di dalam perusahaan.

Namun, untuk dapat berhasil dalam menerapkan manajemen SDM perusahaan perlu memiliki sistem manajemen yang tepat dan proses pengukuran kinerja yang objektif. Perusahaan juga perlu menyediakan pelatihan dan pengembangan yang sesuai agar karyawan dapat mengembangkan kompetensi yang dibutuhkan.

Dalam konteks ini, implementasi manajemen SDM diharapkan dapat menguntungkan perusahaan dan pegawai dalam meningkatkan kinerja perusahaan dan mencapai tujuan organisasi yang lebih baik.

Agar pekerjaan dapat dilakukan dengan serius dan sempurna, karyawan harus memiliki motivasi yang tinggi. Artinya, sebelum mereka mulai bekerja, mereka telah memilih apa yang harus mereka lakukan lebih dahulu. Oleh karena itu, karyawan lakukan semaksimal mungkin untuk menyelesaikan tugas dengan sempurna. Maka, seseorang melakukan pekerjaan atau ingin melakukan pekerjaannya karena timbul ide yang ada di dalam dirinya yaitu dari pekerjaan. (Istiantara, 2019)

Manajemen SDM, atau biasa dikenal dengan MSDM merupakan sebuah ilmu bagaimana mengelola secara efektif dan efisien serta mengoptimalkan hubungan dan peran sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu untuk mencapai tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. MSDM didasarkan pada gagasan bahwa setiap pekerja adalah individu dan bukan hanya aset bisnis, dan bahwa mereka adalah manusia. (Samsuni, 2018).

Dengan motivasi penuh dari pegawai dalam melakukan pekerjaan mereka, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan tercapainya tujuan perusahaan. Sehingga untuk mempertahankan eksistensinya, perusahaan diharapkan memiliki keahlian untuk bersaing dan unggul dari pesaingnya dengan kinerja kerja pegawai yang optimal. dan tetap kompetitif. (Fanila Kasmita et al., 2021)

PT Gerbang Berkah Parking merupakan sebuah perusahaan jasa konsultasi dan pengelolaan perparkiran yang terintegrasi dan professional dengan sistem IT, peralatan serta SDM yang mempunyai pengalaman dan jaringan luas dalam bidang parkir. Dengan persaingan yang semakin meningkat, bisnis harus menangani masalah yang ada, terutama masalah sumber daya internal adalah komponen sumber daya yang penting. Perusahaan berhasil atau tidak bergantung pada seberapa efektif dan efisien karyawannya.

Gerbang Berkah Parking adalah sebuah perusahaan keluarga, di mana anggota keluarga memegang sebagian jabatan mengelola puncak, yang mengakibatkan ketidaktaatan mengelola puncak terhadap peraturan, seperti kurangnya disiplin kerja. Hal ini menyebabkan kemungkinan bahwa karyawan harus dilatih untuk mempunyai sikap disiplin kerja yang tinggi, yang secara tidak langsung berdampak pada penurunan kinerja mereka. Namun, perusahaan jarang memecat karyawan, sehingga hanya peringatan dan tindakan yang lebih ringan diberikan kepada karyawan yang lalai, sehingga kurangnya dorongan untuk menjadi lebih disiplin. Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka peneliti tertarik untuk mengangkat penelitian ini dengan judul **”Implementasi Manajemen SDM Dalam Meningkatkan Pengembangan Kinerja Pada Perusahaan PT Gerbang Berkah Parking Di Kantor Pusat Jakarta Timur“**

## 1.2 Fokus Penelitian

Fokus dari studi ini merupakan hubungan dari Penerapan dari MSDM berbasis kompetensi dalam manajemen. Rumusan masalahnya berdasarkan konteks di atas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana implementasi manajemen SDM dalam meningkatkan pengembangan kinerja pada PT Gerbang Berkah Parking?
2. Mekanisme apa yang dibangun PT Gerbang Berkah Parking dalam mengatur kinerja para karyawannya?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini, berdasarkan rumusan masalah pokok, adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui implementasi manajemen SDM dalam meningkatkan pengembangan kinerja pada pegawai PT Gerbang Berkah Parking.
2. Mengetahui mekanisme proses pembangunan kinerja karyawan PT Gerbang Berkah Parking.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis
  - a. Studi ini diharapkan bisa memberikan wawasan khususnya di bidang Penerapan Manajemen SDM terhadap kinerja karyawan di PT Gerbang Berkah Parking.

- b. Dapat kemampuan untuk memberikan gambaran tentang perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan arahan dan informasi untuk penelitian lanjutan, terutama yang berkaitan dengan subjek penelitian.

## 2. Manfaat Praktis

Studi ini diharapkan bisa memberikan informasi tentang bagaimana menerapkan MSDM dapat meningkatkan pengembangan kinerja pegawai PT Gerbang Berkah Parking. Selain itu, penelitian ini juga bisa berguna sebagai referensi dan pengetahuan untuk studi lebih lanjut dengan berbagai judul.

### 1.5 Sistematik Penulisan

#### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang, fokus penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II          TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang teoritis dan empiris yang mengenai manajemen SDM, dan kinerja karyawan.

#### **BAB III         METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas desain penelitian, waktu dan tempat penelitian, situasi sosial penelitian, metode teknik pengambilan data, metode analisis data.

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas sejarah organisasi/perusahaan, visi & misi perusahaan, produk dan layanan perusahaan PT Gerbang Berkah, hasil data wawancara, dan pembahasan hasil analisis penelitian.

**BAB V PENUTUPAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dalam sebuah penelitian

