

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil studi yang dilaksanakan terhadap “ Implementasi Manajemen SDM Berbasis Kompetensi Dalam Meningkatkan Pengembangan Kinerja Karyawan di Perusahaan PT GB Parking Di Kantor Pusat Jakarta Timur “ dapat ditarik beberapa kesimpulan penting.

1. Penerapan MSDM berbasis kompetensi dapat memberikan kontribusi yang signifikan pada pengembangan kinerja karyawan di PT Gerbang Berkah Parking. Hasil penelitian menunjukkan implementasi manajemen SDM berbasis kompetensi memiliki dampak yang positif terhadap pengembangan kinerja karyawan. Dengan mengidentifikasi kompetensi yang dibutuhkan, melakukan penilaian kompetensi, dan merancang program pengembangan yang sesuai, perusahaan mampu meningkatkan keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan karyawan. Manajemen SDM berbasis kompetensi memberikan panduan yang jelas bagi perusahaan dalam mengatur SDM secara efektif. Dengan adanya pendekatan ini, perusahaan dapat mengarahkan upaya pengembangan karyawan sesuai dengan kebutuhan organisasi, sehingga meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja secara keseluruhan. Pelaksanaan penilaian kompetensi secara berkala memberikan wawasan yang berharga tentang tingkat kompetensi karyawan saat ini. Hal ini membantu perusahaan dalam mengidentifikasi gap kompetensi dan

merancang program pengembangan yang sesuai. Penilaian kompetensi juga memberikan umpan balik kepada karyawan, memotivasi mereka untuk terus meningkatkan diri dan mencapai standar kinerja yang diharapkan. Aksesibilitas pelatihan dan pengembangan merupakan faktor penting dalam kesuksesan implementasi manajemen SDM berbasis kompetensi. Perusahaan perlu menyediakan program pelatihan yang relevan dan memberikan dukungan kepada karyawan untuk mengikuti pelatihan tersebut. Dengan akses yang mudah, karyawan dapat meningkatkan kompetensi mereka secara aktif dan berkontribusi lebih baik dalam pekerjaan mereka. Budaya pembelajaran yang diperkuat dalam organisasi menjadi faktor kunci dalam mengoptimalkan implementasi manajemen SDM berbasis kompetensi. Dengan menciptakan budaya di mana pembelajaran dihargai dan didorong, karyawan merasa termotivasi untuk terus mengembangkan diri dan berbagi pengetahuan dengan sesama. Ini menciptakan lingkungan kerja yang inovatif dan adaptif, yang pada akhirnya meningkatkan kinerja individu dan organisasi.

2. Mekanisme yang telah dibangun PT Gerbang Berkah Parking memiliki dampak positif dalam meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan merasa lebih terarah dan termotivasi dalam mencapai tujuan yang ditetapkan, sementara manajemen dapat secara efektif mengidentifikasi area perbaikan dan memberikan bimbingan serta pelatihan yang diperlukan. Selain itu, mekanisme tersebut juga menciptakan lingkungan kerja yang adil dan transparan, yang berkontribusi pada kepuasan karyawan dan retensi yang

tinggi. Dalam kesimpulannya, PT Gerbang Berkah Parking telah berhasil membangun mekanisme yang kuat dalam mengatur kinerja para karyawan. Namun, perusahaan perlu terus melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap mekanisme yang ada, dengan memperhatikan perubahan lingkungan bisnis dan kebutuhan karyawan. Selain itu, penting bagi perusahaan untuk terus memberikan dukungan dan pengembangan kepada karyawan, sehingga mereka dapat terus meningkatkan kinerja mereka dan memberikan kontribusi maksimal bagi kesuksesan perusahaan.

## 5.2 Saran

Dari hasil analisis dan simpulan yang disampaikan, berikut ini beberapa masukan yang dapat diberikan peneliti untuk PT Gerbang Berkah Parking terkait implementasi manajemen SDM berbasis kompetensi dalam meningkatkan pengembangan kinerja karyawan :

1. Mengintegrasikan manajemen kompetensi dalam proses SDM Penting untuk mengintegrasikan manajemen kompetensi dalam proses SDM secara menyeluruh, termasuk dalam proses seleksi, penempatan, penilaian kinerja, dan pengembangan karir. Sehingga, perusahaan dapat menjamin bahwa keputusan SDM didasarkan pada kompetensi yang relevan dan mendukung pengembangan kinerja karyawan.
2. Mengoptimalkan penggunaan teknologi dalam pengelolaan kompetensi karyawan. PT Gerbang Berkah Parking dapat memanfaatkan sistem manajemen SDM berbasis teknologi untuk memudahkan proses identifikasi kompetensi, pelacakan pengembangan karyawan, dan pengukuran kinerja.

3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan bisa menggali lebih mendalam pembahasan tentang MSDM berbasis kompetensi. seperti apakah hal tersebut dipengaruhi oleh lingkungan kerja atau stress kerja, dan juga dapat memperkaya informasi dengan menambah jumlah informan untuk mendapatkan hasil yang lebih luas mengenai MSDM berbasis kompetensi.

