

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL DAN  
PENGELOLAAN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA  
ORGANISASI PADA KEDAI KOPI DI KOTA BEKASI UTARA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Miskia Musa'ad**

**201910325383**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional  
Dan Manajemen Pengelolaan Pengetahuan  
Terhadap Kinerja Organisasi Pada Caffe  
Shop Di Kota Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Miskia Musa'ad

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325383

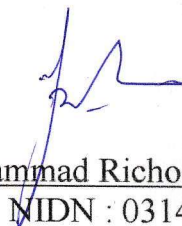
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 25 Juli 2023

Jakarta, 31 Juli 2023

MENYETUJUI,  
Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., M.M  
NIDN : 0314118601

Pembimbing II



Eri Bukhari, SE., M.T  
NIDN : 0309097005

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformatif  
Dan Manajemen Pengelolaan Pengetahuan  
Terhadap Kinerja Organisasi Pada Kedai Kopi  
Di Kota Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Miskia Musa'ad

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325383

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 25 Juli 2023

Jakarta, 31 Juli 2023

MENGESAHKAN,

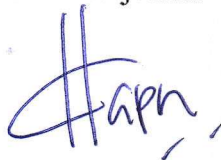
Ketua Penguji : Milda Handayani, SE.M.M  
NIDN. 0330087504

Sekretaris Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri S.Kom MBA  
NIDN. 0325027901

Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto S.E..M.M  
NIDN. 0314118601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.  
NIDN .0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B. Sc. MBA  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Trasformasional dan Pengelolaan Pengetahuan Terhadap inerja Organisasi pada kedai kopi di Kota Bekasi Utara. merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Miskia Musa'ad

201910325383

## ABSTRAK

**Miskia Musa'ad 201910325383.** Kepemimpinan Transformasional dan pengelolaan pengetahuan terhadap kinerja organisasi pada *kedai kopi*.

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepemimpinan transformasional dan pengelolaan pengetahuan terhadap kinerja organisasi pada *kedai kopi* di Bekasi Utara. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Smart PLS yang berguna untuk menganalisis pengaruh dari kepemimpinan transformasional dan pengelolaan pengetahuan terhadap kinerja organisasi pada *kedai kopi* di kota Bekasi Utara dengan menggunakan 46 Responden yang disebarkan melalui kuisioner secara acak pada owner setiap *kedai kopi*. Hasil dari penelitian ini bahwa Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Organisasi menghasilkan p-Value sebesar 0.000 nilai tersebut memenuhi syarat  $0.05 < p\text{-Value}$ , sedangkan Pengelolaan Pengetahuan terhadap Kinerja Organisasi menghasilkan p-Value sebesar 0,002 nilai tersebut memenuhi syarat  $0.05 < p\text{-Value}$ .

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Pengelolaan Pengetahuan dan Kinerja Organisasi

## ***ABSTRACT***

*Miskia Musa'ad 201910325383. Transformational leadership and knowledge management on organizational performance in kedai kopis.*

*This study aims to determine how the influence of transformational leadership and knowledge management on organizational performance at kedai kopis in North Bekasi. In this study, researchers used a quantitative approach with the Smart PLS method which is useful for analyzing the influence of transformational leadership and knowledge management on organizational performance at kedai kopis in North Bekasi city using 46 respondents who were randomly distributed through questionnaires to the owner of each kedai kopi. The results of this study are that Transformational Leadership on Organizational Performance produces a p-Value of 0.000, this value fulfills the requirements of  $0.05 < p\text{-Value}$ , while Knowledge Management on Organizational Performance produces a p-Value of 0.002, this value fulfills the requirements of  $0.05 < p\text{-Value}$ .*

*Keywords: Transformational Leadership, Knowledge Management and Organizational Performance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “pengaruh kepemimpinan transformasional dan pengelolaan pengetahuan terhadap kinerja organisasi kopi shop di kota Bekasi utara skripsi ini di susun dalam rangkai memenuhi salah satu kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Skripsi ini peneliti mempersembahkan untuk ibu selaku orang tua tunggal yakni **Hanna Musa'ad**. Terimakasih kepada wanita hebat yaitu ibu yang sendiri berjuang untuk membesarkan saya, mendidik saya memberikan dukungan moral dan materi serta kasih sayang dan doa yang tidak ternilai. dan pada kesempatan ini perkenalkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH. M. M. selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B. Sc MBA selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S. Pd, M. M. selaku ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE, M. M selaku dosen akademi selama menjadi Mahasiswa di Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Muhammad Richo Rianto, S. E. M. M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi serta saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Eri Bukhori, S. E. M. T selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan motivasi.
7. Bapak Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mendidik dan memberikan ilmu-Nya kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.  
Latifa Tuljanna, Dyah Ratna, Yolanda Pristiawati selaku rekan perkuliahan yang sudah memberikan dorongan dari awal hingga akhir bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Dua teman perantawan saya yaitu Ina Rumaday, Ila Weulartafela yang selalu memberi dukungan motivasi doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Mega Febrianti, Halvia Fitria, Intan Kartika Purti, Ika Njana Umak. selaku teman saya yang sudah terus memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kedua adik-adik saya Gading dan Anisa Corin yang sudah membantu mengantar dan menjemput saya selama proses penelitian saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

|                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                                                                 | I   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                                             | II  |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                                                             | III |
| ABSTRAK .....                                                                                       | IV  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                                               | V   |
| KATA PENGANTAR.....                                                                                 | VI  |
| DAFTAR ISI.....                                                                                     | VII |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                                  | X   |
| DAFTAR TABEL .....                                                                                  | XI  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                               | XII |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                                             | 1   |
| 1.1 LATAR BELAKANG .....                                                                            | 1   |
| 1.2 RUMUSAN MASALAH.....                                                                            | 7   |
| 1.3 TUJUAN PENELITIAN.....                                                                          | 7   |
| 1.4 MANFAAT PENELITIAN .....                                                                        | 7   |
| 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN.....                                                                      | 8   |
| BAB II TELAAH PUSTAKA .....                                                                         | 10  |
| 2.1 TELAAH TEORITIS.....                                                                            | 10  |
| <i>2.1.1 Organization Performance (Kinerja Organisasi)</i> .....                                    | 10  |
| <i>2.1.2 Kepemimpinan trasformasional.....</i>                                                      | 15  |
| Hubungan tranformasional <i>leadership</i> dengan Kinerja kedai kopi .....                          | 18  |
| <i>2.1.3 Pengelolaan pengetahuan.....</i>                                                           | 19  |
| <i>2.1.4 Pengaruh Knowledge Management Terhadap kinerja</i> .....                                   | 21  |
| 2.2 TELAAH EMPIRIS .....                                                                            | 22  |
| 2.3 KERANGKA KONSEPTUAL.....                                                                        | 24  |
| 2.4 HIPOTESIS PENELITIAN.....                                                                       | 25  |
| <i>2.4.1 Pengaruh kepemimpinan transformasioan Terhadap kinerja organisasi</i><br>kedai kopi.....   | 25  |
| <i>2.4.2 Pengaruh pengelolaan pengetahuan Terhadap kinerja organisasi Kedai</i><br><i>Kopi.....</i> | 26  |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                                                     | 29  |
| 3.1 DESAIN PENELITIAN .....                                                                         | 29  |
| 3.2 TAHAPAN PENELITIAN .....                                                                        | 30  |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.1 Tahapan Perencanaan.....                                | 30        |
| 3.2.2 Tahapan Pelaksanaan.....                                | 31        |
| 3.2.3 Tahapan Penulisan .....                                 | 31        |
| 3.2.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....                        | 31        |
| 3.3 MODEL KONSEPTUAL PENELITIAN .....                         | 32        |
| 3.4 VARIABEL PENELITIAN .....                                 | 33        |
| 3.4.1 Variabel Independen.....                                | 33        |
| 3.4.2 Variabel Dependen .....                                 | 33        |
| 3.5 METODE PENGAMBILAN POPULASI DAN SAMPEL .....              | 33        |
| 3.5.1 Populasi .....                                          | 33        |
| 3.5.2 Sampel.....                                             | 34        |
| 3.5.2.1 Teknik Pengambilan Sampel.....                        | 34        |
| 3.5.2.2 Teknik penentuan jumlah sampel.....                   | 34        |
| 3.6 JENIS DAN SUMBER DATA.....                                | 35        |
| 3.7 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....                              | 35        |
| 3.8 TEKNIK PENGUMPULAN DATA MELALUI KUESIONER .....           | 35        |
| 3.9 DEFINISI OPERASIONAL .....                                | 36        |
| 3.10 METODE ANALISIS DATA .....                               | 43        |
| 3.10.1 Analisis Outer Model.....                              | 43        |
| 3.10.2 Analisis Inner Model.....                              | 45        |
| 3.11 UJI HIPOTESIS .....                                      | 46        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>                   | <b>47</b> |
| 4.1.2 Visi .....                                              | 49        |
| 4.1.3 Misi .....                                              | 51        |
| 4.2 GAMBARAN UMUM RESPONDEN.....                              | 52        |
| 4.2.1 Identitas Responden.....                                | 53        |
| 4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....         | 53        |
| 4.2.1.2 karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....  | 54        |
| 4.2.1.3 karakteristik responden berdasarkan pendapatan .....  | 55        |
| 4.3 HASIL ANALISIS DATA .....                                 | 57        |
| 4.3.1 Hasil Penelitian menggunakan SEM-PLS .....              | 57        |
| 4.3.2 Pembuatan Model Pengukuran (Outer Model) .....          | 57        |
| 4.4 MODEL PENGUKURAN (OUTER MODEL).....                       | 59        |
| 4.4.1 Hasil Outer Loading (Convergen Validity) .....          | 59        |
| 4.4.2 Analisis Validitas Konvergen (Konvergent Validity)..... | 60        |
| 4.4.3 Analisis Composite Reliability.....                     | 61        |
| 4.4.4 Analisis Cronbach's Alpha .....                         | 62        |
| 4.4.5 Analisis Model Struktur .....                           | 63        |
| 4.5 HASIL R SQUARE.....                                       | 63        |
| 4.5.1 Signifikansi Path Coefficient .....                     | 65        |
| 4.6 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....                         | 67        |

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.6.1 Pengaruh kepemimpinan transormasional terhadap kinerja<br>ornganisasi..... | 67        |
| 4.5.2 Pengaruh pengelolaan pengetahuan terhadap kinerja organisasi .....         | 68        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                       | <b>69</b> |
| 5.1. KESIMPULAN .....                                                            | 69        |
| 5.2. SARAN .....                                                                 | 70        |
| 5.2 . KETERBATASAN.....                                                          | 70        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                       | <b>71</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                             | <b>74</b> |

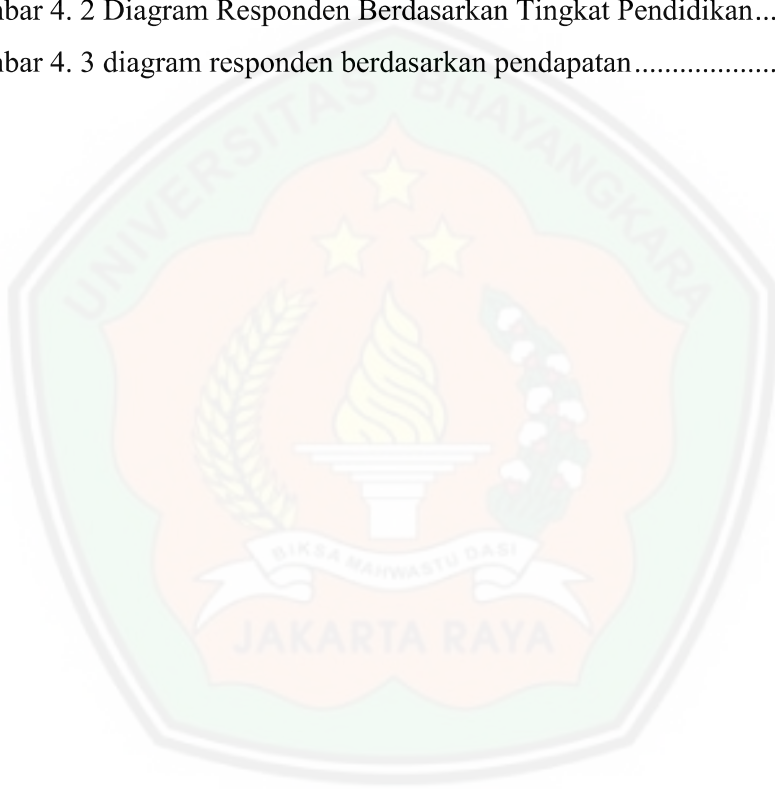


## DAFTAR TABEL

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan. ....                  | 22 |
| Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan.....                                   | 36 |
| Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner.....           | 53 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....      | 54 |
| Tabel 4. 3 karakteristik responden berdasarkan pendapatan.....      | 56 |
| Tabel 4. 4 Tabel 4.4 Hasil Outer Loading (Convergen Validity) ..... | 59 |
| Tabel 4. 5 Tabel 4.5 Hasil AVE Variabel Laten .....                 | 61 |
| Tabel 4. 6 Composite Reliability .....                              | 62 |
| Tabel 4. 7 Cronbac's Alpha .....                                    | 62 |
| Tabel 4. 8 Hasil Adjusted R-square .....                            | 64 |
| Tabel 4. 9 hasil uji hipotesis dan pembahasan .....                 | 65 |
| Tabel 4. 10 hasil uji hipotesis dan pembahasan .....                | 66 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Hasil Pra Riset strategi kepemimpinan trasformasional dan pengelolaan pengetahuan Owner Kedai kopi di Kota Bekasi Utara. .... | 6  |
| Gambar 4. 1 logo kedai kopi /caffee shop.....                                                                                            | 47 |
| Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                                                                        | 54 |
| Gambar 4. 3 diagram responden berdasarkan pendapatan.....                                                                                | 56 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 : Kuesioner

Lampiran 4 : Hasil Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 5 : Hasil Uji Smart PLS

Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 7 : Kartu Bimbingan Skripsi

