

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kepemimpinan transformasional dan manajemen pengelolaan terhadap kinerja organisasi berikut dapat disimpulkan :

1. Berdasarkan dari hasil penelitian yang di lakukan maka kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif terhadap kinerja organisasi kopi shop di kota Bekasi Utara. Artinya semakin tinggi transformasional leadership yang di implementasikan di kedai kopi akan meningkatkan kinerja hal ini sejalan dengan praktek di lapangan pemimpin owner memberikan motivasi, menjadi role model, memiliki visi dan misi untuk meningkatkan kinerja kedai kopi .
2. Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan maka pengelolaan pengetahuan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja organisasi kedai kopi di kota Bekasi utara. Artinya semakin tinggi pengelolaan pengetahuan maka akan semakin tinggi kinerja kedai . fakta ini sesuai dengan praktek di lapangan para pengusaha menerapkan sistem pengelolaan pengetahuan sehingga memudahkan para karyawan untuk menerima informasi dengan lebih mudah sehingga dapat meningkatkan kinerja usaha.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka saran dari penelitian adalah

1. Kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif terhadap kinerja organisasi kedai kopi. Pemimpin harus memberikan inspirasi terhadap bawahan serta menyampingkan urusan pribadi demi kebaikan sebuah organisasi pada kedai kopi.
2. Pengelolaan pengetahuan memiliki pengaruh positif terhadap memiliki pengaruh positif terhadap kinerja organisasi kedai kopi. Dalam memimpin sebuah organisasi perlu yang dinamakan pengetahuan mendasar agar pegawai dapat memberikan suatu kontribusi atau loyal terhadap kedai kopi tersebut.

## 5.2 . Keterbatasan

Berdasarkan pengalaman yang peneliti alami selama melakukan proses penelitian .peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini tidak sempurna dan memiliki banyak keterbatasan yang mungkin akan mempengaruhi hasil yang di harapkan. Oleh karena itu keterbatasan ini perlu di perhatikan untuk penelitian selanjutnya.beberapa keterbatasan dalam penelitian ini adalah

1. Dalam penelitian ini peneliti sulit bertemu langsung sama owner kedai kopi
2. Penelitian ini hanya mengambil ruang lingkup owner kedai kopi yang di kota Bekasi utara.