

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ARAH COFFEE
JABODETABEK**

SKRIPSI

Oleh :

Mochamad Ariansyah

201910325256



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Di Arah Coffee
Jabodetabek

Nama Mahasiswa : Mochamad Ariansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325256

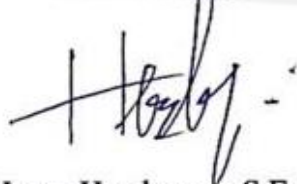
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN: 0318087101

Pembimbing II



Fahmi Sahlan S.Pd.I., M.Irkh
NIDN: 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Di Arah Coffee
Jabodetabek

Nama Mahasiswa : Mochamad Ariansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325256

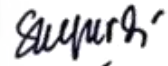
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

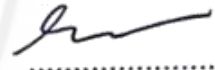
Jakarta, 27 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Supardi., ST., MM
NIDN. 0403047601



Sekretaris Tim : Eri Bukhari, SE., M.T
Penguji NIDN. 0309097005




Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Arah Coffee Jabodetabek”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,


Mochamad Ariansyah

2019103252556

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas khadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJAKARYAWAN DI ARAH COFFEE JABODETABEK** “ Penyusunan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada.

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc MBA , selaku kepala Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Dr. Supardi., ST., MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik, Terima kasih atas motivasi dan saran yang diberikan kepada saya sehingga saya merasa yakin untuk mengambil skripsi ini dengan cepat. Semoga bapak selalu diberi Kesehatan dan lindungan oleh Allah SWT.
5. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M , selaku Dosen Pembimbing Pertama Skripsi saya, Terima kasih atas bimbingan, saran dan semangat yang diberikan

kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Semoga bapak selalu diberi kesehatan dan lindungan oleh Allah SWT.

6. Bapa Fahmi Sahlan S.Pd.I., M.Irkh selaku Dosen Pembimbing kedua Skripsi saya Terima kasih atas bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
7. Untuk Kedua Orang tua saya yang sangat saya cintai yang selalu memberikan dukungan berupa do'a, materi, motivasi, dan harapan agar tetap semangat dalam kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Daratul Laila, Terimakasih udah menjaadi support sistem dan memberikan semangat yang tidak kurang selama ini kepada saya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 28 Juni 2023



Mochamad Ariansyah

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat penelitian | 7 |
| 1.5 Ketentuan Umum | 8 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| <i>BAB II.....</i> | <i>11</i> |
| <i>TELAAH PUSTAKA.....</i> | <i>11</i> |
| 2.1 Telaah Teoritis | 11 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.1.2 Kinerja Karyawan..... | 12 |
| 2.1.3 Disiplin Kerja | 14 |
| 2.1.4 Kemampuan Kerja | 16 |
| 2.2 Telaah Empiris | 18 |
| 2.3 Hipotesis | 21 |
| 2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 21 |

| | |
|---|----|
| 2.3.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 2.4 Kerangka Konseptual | 23 |
| <i>BAB III</i> | 25 |
| <i>METODE PENELITIAN</i> | 25 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 25 |
| 3.2 Tahap Penelitian..... | 25 |
| 3.3 Metode pengambilan populasi dan sampel | 26 |
| 3.3.1 Populasi | 26 |
| 3.3.2 Sampel | 26 |
| 3.4 Jenis Dan Sumber Data | 27 |
| 3.4.1 Jenis Data | 27 |
| 3.4.2 Sumber Data | 28 |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel..... | 28 |
| 3.5.1 Independen Variable (Variabel Bebas)..... | 28 |
| 3.5.2 Dependen Variable (Variabel Terikat)..... | 28 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.7 Waktu dan Tempat Penelitian | 30 |
| 3.8 Uji Instrument | 31 |
| 3.8.1 Uji Validitas | 31 |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas | 31 |
| 3.9 Uji Asumsi Klasik..... | 32 |
| 3.9.1 Uji normalitas | 32 |
| 3.9.2 Uji Multikolinieritas | 32 |
| 3.9.3 Uji Heteroskedastisitas | 33 |
| 3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 33 |

| | |
|--|----|
| 3.10 Uji Hipotesis | 33 |
| 3.10.1 Uji Simultan (Uji F) | 34 |
| 3.10.2 Uji Parsial (Uji T) | 34 |
| 3.10.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)..... | 34 |
| <i>BAB IV</i> | 35 |
| <i>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</i> | 35 |
| 4.1 Gambaran Umum Arah Coffe..... | 35 |
| 4.1.1 Profil Arah Coffee Pusat..... | 35 |
| 4.1.2 Visi Arah Coffee Jabodetabek | 36 |
| 4.1.3 Misi Arah Coffee Jabodetabek | 36 |
| 4.1.4 Tugas Pokok Karyawan Arah Coffee Jabodetabek | 36 |
| 4.2 Deskripsi Data..... | 37 |
| 4.2.1 Penyebaran Dan Pegumpulan Kuesioner..... | 37 |
| 4.3 Deskripsi Profil Responden | 38 |
| 4.3.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 38 |
| 4.3.2 Profil Responden Berdasarkan Usia | 39 |
| 4.3.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 40 |
| 4.4 Analisis Deskriptif | 41 |
| 4.4.1 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 41 |
| 4.4.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1) | 42 |
| 4.4.3 Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja (X2) | 43 |
| 4.5 Uji Instrument | 44 |
| 4.5.1 Uji Validitas | 44 |
| 4.5.2 Uji Reliabilitas | 46 |
| 4. 6 Uji Asumsi Klasik..... | 47 |
| 4.6.1 Uji Normalitas | 47 |
| 4.6.2 Uji Multikolinieritas | 50 |
| 4.6.3 Uji Heteroskedastisitas | 50 |
| 4.6.4 Uji Regresi Berganda..... | 51 |

| | |
|---|----|
| 4.7 Uji Hipotesis | 52 |
| 4.7.1 Uji t | 52 |
| 4.7.2 Uji f..... | 54 |
| 4.7.3 Uji koefisien determinasi (R^2)..... | 54 |
| 4.8 Pembahasan hasil penelitian | 55 |
| 4.8.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 55 |
| 4.8.2 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 56 |
| 4.8.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 57 |
| <i>BAB V</i> | 60 |
| 5.1 Kesimpulan | 60 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 60 |
| 5.2 Saran..... | 61 |
| <i>DAFTAR PUSTAKA</i> | 63 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 1. 1 Hasil Pra - Survey Kinerja Karyawan | 2 |
| Tabel 2. 1 Telaah Empiris | 18 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel..... | 29 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert | 30 |
| Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner | 37 |
| Tabel 4. 2 Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 41 |
| Tabel 4. 3 Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja (X1)..... | 42 |
| Tabel 4. 4 Jawaban Responden pada Variabel Kemampuan Kerja (X2)..... | 43 |
| Tabel 4. 5 Uji Validitas | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas..... | 47 |
| Tabel 4. 7 Uji Normalitas..... | 48 |
| Tabel 4. 8 Uji Multikolinieritas..... | 50 |
| Tabel 4. 9 Analisis Regresi Berganda..... | 51 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji t..... | 53 |
| Tabel 4. 11 Uji f..... | 54 |
| Tabel 4. 12 Uji koefisien determinasi (R^2)..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual..... | 24 |
| Gambar 4. 1 Outlet Arah Coffee Pusat..... | 35 |
| Gambar 4. 2 Diagram responden dari jenis kelamin..... | 38 |
| Gambar 4. 3 Diagram Responden Dari Usia | 39 |
| Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 40 |
| Gambar 4. 5 Histogram Uji Normalitas..... | 48 |
| Gambar 4. 6 Diagram P-Plot Uji Normalitas..... | 49 |
| Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas..... | 50 |

