

**PERALIHAN PENGGUNAAN ALAT PEMBAYARAN
KONVESIONAL KE DIGITAL PADA APLIKASI OVO**

(Studi Kasus Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan Tahun 2021 Pada
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II Bekasi)

SKRIPSI

Oleh:

Muhammad Hardy Bimantoro

201910325249



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

ABSTRAK

Muhammad Hardy Bimantoro, 201910325249. Peralihan Penggunaan Alat Pembayaran Konvensional Ke Digital Pada Aplikasi OVO (Studi Kasus Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan Tahun 2021 Pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II Bekasi).

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh kemudahan, manfaat, pengalaman, dan kepercayaan terhadap minat penggunaan pada aplikasi OVO. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan deskriptif dimana objek yang digunakan merupakan Mahasiswa/I Prodi Manajemen angkatan tahun 2021 pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan metode *non-probability sampling*. Dan adapun jumlah sampel minimum yang digunakan adalah 90, setelah dilakukan penyebaran kuesioner secara online telah didapatkan sampel sebanyak 108 dan yang termasuk kedalam kriteria untuk penelitian lalu sudah ditentukan untuk penelitian sejumlah 90 sampel. Metode analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) yang diolah menggunakan *software SmartPLS 4 Professional*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Kemudahan tidak berpengaruh positif terhadap minat penggunaan OVO, (2) manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan OVO, (3) pengalaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan OVO, (4) kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan OVO.

Kata Kunci : Kemudahan, Manfaat, Pengalaman, Kepercayaan

ABSTRACT

Muhammad Hardy Bimantoro, 201910325249. *Switching the Use of Conventional to Digital Payment Tools in the OVO Application (Case Study of Management Study Program Students in the 2021 Batch at Bhayangkara University Jakarta Raya Campus II Bekasi).*

This study is intended to determine the effect of convenience, benefits, experience, and trust on interest in using the OVO application. This research is a quantitative and descriptive study where the objects used are Management Study Program students in the 2021 batch at Bhayangkara University Jakarta Raya. This study uses purposive sampling technique with non-probability sampling method. And as for the minimum sample size used is 90, after distributing questionnaires online, a sample of 108 has been obtained and those included in the criteria for research have been determined for research in the amount of 90 samples. The data analysis method used to test the hypothesis is Structural Equation Modeling (SEM) which is processed using SmartPLS 4 Professional software.

The results of this study indicate that: (1) convenience does not have a positive effect on interest in using OVO, (2) benefits have a positive and significant effect on interest in using OVO, (3) experience has a positive and significant effect on interest in using OVO, (4) trust has a positive and significant effect on interest in using OVO.

Keywords: Convenience, Benefits, Experience, Trust

KATA PENGANTAR

Assalāmu 'alaikum Waraḥmatullāhi Wabarakātuh

Alhamdulillah Rabbil'Aalamiin, puji serta syukur atas kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *Peralihan Penggunaan Alat Pembayaran Konvensional Ke Digital Pada Aplikasi OVO (Studi Kasus Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan Tahun 2021 Pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II Bekasi)*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya Sri Haryanti dan Dady Suwarno, kaka saya Printyas Rindy Utami, Budy Haryanto, Rahmat Hanifan, serta adik saya Aisyah Fitria Novianti yang selalu sabar, sayang dan pengertian dalam memberi dukungan baik dalam doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dewi Puspanintyas Faeni, MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Dr. Supardi Tahir, A.Md., S.T., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
6. Matdio Siahaan, S.E., M.M. dan Wirawan Widjanarkonarko, S.E., Ak., MM., MBA., CMA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, motivasi, pengalaman serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya Raditya Enggar Satrio, Andri Widyatmoko, Sive Giva Ginthara Alan, Noval Hutagaol, Mohamad Satria, Raihan Nurdianto, Ramdan Alfian, Daniel Theisalonicolas Ebe, Erlangga, dan Aldisurya Rante Ta'dung yang telah memotivasi, memberikan semangat dan dukungan terbaik kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman seperjuangan skripsi Tito Wahyu Pradana, Dea Fitria Bakty, Nadhia Putri, dan Noviyana yang selalu saling membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman terbaik saya Muhammad Yanuarly Fikri, Julian Eka Kurnia, Rohman Nul Karim, Dimas Anggi Prayoga, Via Tia Riani, Siska Pramudia, Fiana Hayuning Wulan, Siti Aisyah, Meisya Dwi Wulan, Endang Tri Lestasi, dan Putri Ayu Lestari yang telah memberikan semangat dan dukungan terbaik, serta selalu bersama menemani dan saling membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Teman kelas manajemen A3 dan angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan dan perkuliahan.

11. Seluruh responden dan pihak yang telah membantu serta meluangkan waktunya untuk penulis sehingga bisa terselesaikan penulisan skripsi ini.

Barakallahu fikum, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua baik di dunia dan di akhirat. Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan. Penulis hanya dapat mendoakan semoga amal baik mereka semua mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Aamiin Yaa Robbal'Aalamiin.

Jakarta, 09 Juni 2023

Penulis

Muhammad Hardy Bimantoro

201910325249