

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA PERAWAT RSPAD
GATOT SOEBROTO**

SKRIPSI

OLEH

MUHAMMAD HERMAN FARREL

201910325412



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat RSPAD GATOT SOEBROTO

Nama Mahasiswa : Muhammad Herman Farrel

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325412

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Choirael Woestho, S.E., M.E.
NIDN. 0325068506

Pembimbing II



Dedy Kurniawan, S.E., M.M.
NIDN. 0319087903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja
Terhadap Motivasi Kerja Perawat RSPAD
GATOT SOEBROTO

Nama Mahasiswa : Muhammad Herman Farrel

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325412

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Cahyadi Husbatha, S.E., M.M
NIDN: 0304068209

Sekretaris Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN: 0302016002

Penguji : Choirael Woesito, S.E., M.E
NIDN: 0325068506

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN: 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA,
NIDN: 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi dengan judul Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat RSPAD GATOT SOEBROTO ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta,

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Herman Farrel
201910325412

ABSTRAK

Muhammad Herman Farrel, 201910325412. Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat RSPAD GATOT SOEBROTO.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat RSPAD GATOT SOEBROTO, baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Perawat Instalasi Rawat Inap RSPAD GATOT SOEBROTO berjumlah 65 karyawan dan sampel yang diambil adalah 65karyawan dengan menggunakan perhitungan jenuh. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hasil uji analisis memberikan hasil bahwa (X1) beban kerja secara parsial berpengaruh positif terhadap motivasi kerja perawat RSPAD GATOT SOEBROTO, (X2) stres kerja secara parsial tidak berpengaruh positif terhadap motivasi kerja perawat RSPAD GATOT SOEBROTO dan (X1) beban kerja (X2) Stres kerja secara simultan terdapat pengaruh positif signifikan terhadap (Y) motivasi kerja perawat RSPAD GATOT SOEBROTO.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stress Kerja, Motivasi Kerja.



ABSTRACT

Muhammad Herman Farrel, 201910325412. *The Influence of Workload and Work Stress on the Work Motivation of Nurses at RSPAD GATOT SOEBROTO.*

This study aims to determine the effect of workload and work stress on the work motivation of nurses at RSPAD GATOT SOEBROTO, either partially or simultaneously. This study used a quantitative method, with primary data obtained from distributing questionnaires. The population in this study were inpatient nurses at RSPAD GATOT SOEBROTO totaling 65 employees and the samples taken were 65 employees using saturation calculations. Ased on the results of this study it can be concluded that the results of the analysis test give the result that (X1) workload partially has a positive effect on the work motivation of nurses at RSPAD GATOT SOEBROTO, (X2) work stress partially does not have a positive effect on work motivation of nurses at RSPAD GATOT SOEBROTO and (X1) workload (X2) Simultaneous work stress has a significant positive effect on (Y) the work motivation of nurses at RSPAD GATOT SOEBROTO.

Keywords: *Workload, Work Stress, Work Motivation.*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadirat Allah SWT, karena dengan ijin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap motivasi kerja perawat RSPAD GATOT SOEBROTO”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspitaningtyas Faeni , BSc, MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E. M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya dikampus selama ini. Semoga bapak dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Choiroel Woestho, SE.,ME. selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan semaksimal mungkin.
6. Dody Kurniawan, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan semaksimal mungkin.
7. Teruntuk keluarga saya ayah Hermanto, ibu Afni Syafnida, kaka saya Indah permata sari, Adik saya Nurfitri permata sari yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

8. Segenap Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
9. Daru Amalia yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
10. Sahabat Saya Carolus, Fadil, Dewa, Ricardo, Dody, Rizki Dwi, Riris, Martanti, Alfrido, Naya yang telah berjuang bersama dalam melewati proses pengerjaan skripsi ini dengan penuh dukungan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman – teman saya kelas A6 yang selalu memberikan dukungan serta pengalaman selama perkuliahan sampai saya menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh perawat instalasi rawat inap RSPAD GATOT SOEBROTO yang telah meluangkan waktunya dan kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan–kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran pembaca.

Jakarta, 28 Maret 2023

Penulis,

Muhammad Herman Farrel
201910325412

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Masalah.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Telaah Teoritis.....	9
2.2 Motivasi Kerja.....	9
2.1.2 Faktor- Faktor Motivasi.....	11

2.1.3	Prinsip – Prinsip Motivasi.....	14
2.1.4	Metode – Metode Motivasi.....	15
2.1.5	Teori Motivasi.....	15
2.1.6	Indikator Motivasi.....	18
2.2	Beban Kerja.....	20
2.2.1	Indikator Beban Kerja.....	21
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	21
2.2.3	Aspek Beban Kerja.....	22
2.3	Stress Kerja.....	22
2.3.1	Indikator Stress Kerja.....	24
2.3.2	Faktor – Faktor mempengaruhi Stress kerja.....	24
2.3.3	Dampak Stress Kerja Pada Karyawan.....	25
2.4	Telaah Empiris.....	26
2.4.1	Penelitian Terdahulu.....	26
2.5	Hipotesis.....	32
2.5.1	Kerangka Hipotesis.....	32
2.5.2	Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III.....		34
METODELOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1	Populasi.....	35
3.2.2	Sampel.....	35
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	36

3.4.1	Definisi Operasional Variabel	36
3.4.2	Skala Pengukuran.....	38
3.5	Metode Analisis Data	39
3.5.1	Uji Validitas.....	39
3.5.2	Uji Reliabilitas	39
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.6	Uji Hipotesis.....	42
3.6.1	Uji Secara Parsial (Uji T).....	42
3.6.2	Uji Simultan (Uji F).....	44
3.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
BAB IV	46
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.1	Profil Perusahaan.....	46
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	47
4.1.3	Struktur Organisasi	48
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan	49
4.3	Metode Analisis Data	54
4.3.1	Uji Validitas.....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas	56
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.1	Uji Normalitas.....	57
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	58

4.4.3	Uji Heterokedasitas	58
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.6	Uji Hipotesis	60
4.6.1	Uji Parsial (Uji T)	60
4.6.2	Uji Simultan (Uji F)	61
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.7.1	Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Motivasi Kerja (Y)	63
4.7.2	Pengaruh Stres Kerja (X2) Terhadap Motivasi Kerja (Y)	64
4.7.3	Pengaruh Beban Kerja (X1) dan Stres Kerja (X2) Terhadap Motivasi Kerja (Y)	64
BAB V	65
PENUTUP	65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Keterbatasan	66
5.3	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Respon Jawaban Berdasarkan Skala Likert	39
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	49
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.6 Uji Validitas Beban Kerja (X1)	54
Tabel 4.7 Uji Validitas Stres Kerja (X2)	55
Tabel 4.8 Uji Validitas Motivasi Kerja (Y)	55
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.10 Uji Normalitas	57
Tabel 4.11 Multikolinearitas	58
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.13 Uji Parsial (Uji T).....	61
Tabel 4.14 Uji Simultan (UJI F).....	62
Tabel 4.15 Uji Kofisien Determinasi (R^2).....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Antar X1, X2 dan Y	32
Gambar 4.1 Logo RSPAD Gatot Soebroto.....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi RSPAD Gatot Soebroto.....	48
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Gambar 4.7 Uji Heterokedasitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Surat Riset Penelitian
2. Lampiran 2 : Uji Plagiarisme
3. Lampiran 3 : Uji Referensi
4. Lampiran 4 : Buku Bimbingan
5. Lampiran 5 : Lembar Kuesioner
6. Lampiran 6 : Data Responden
7. Lampiran 7 : Pengujian SPSS Versi 27
8. Lampiran 8 : Data R Tabel
9. Lampiran 9 : Data T Tabel
10. Lampiran 10 : Data F Tabel
11. Lampiran 11 : Daftar Riwayat Hidup

