

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KELURAHAN JATIMULYA KECAMATAN TAMBUN
SELATAN**

SKRIPSI

Oleh:

Muhammad Ikhsan

201910325217



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERISTAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kelurahan Jatimulya Kecamatan Tambun Selatan

Nama mahasiswa : Muhammad Ikhsan Saputra

Npm : 201910325217

Program Studi Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta , 25 Juli 2023

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Ari Sulistyowati S.E., M.M

NIDN: 0331078303



Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si

NIDN: 0331086601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kelurahan Jatimulya
Kecamatan Tambun Selatan
Nama Mahasiswa : Muhammad Ikhsan Saputra
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325217
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 25 Juli 2023

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN: 0319067107
Sekretaris Tim Penguji : Murti Wijayanti, S.E., M.M
NIDN: 0320127504
Penguji : Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN : 0331078303



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kelurahan Jatimulya Kecamatan Tambun Selatan” adalah benar merupakan hasil kerja saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima konsekuensi dari universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang telah berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan.


M. Muhammad Ikhsan Saputra
201910325217

ABSTRAK

Muhammad Ikhsan Saputra (201910325217). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kelurahan Jatimulya Kecamatan Tambun Selatan. Penelitian ini meneliti tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada kelurahan Jatimulya Kecamatan Tambun Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan maupun secara parsial variabel bebas yaitu Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Jatimulya yang terletak di Jalan Toyo Giri Selatan Selatan No.31, Jatimulya Kec. Tambun Sel., Bekasi, Jawa Barat 17510, Indonesia Kota Bekasi, Jawa Barat, 17510. Jenis penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan menggunakan teknik *accidental sampling*. Data yang diperoleh merupakan data primer dan hasil jawaban kuesioner yang disebarkan pada 53 responden dan diolah menggunakan program SPSS (*statistical product and serve solution*) versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji t parsial variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dan Variabel Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Dalam uji F simultan variabel Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan, Lingkungan kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Muhammad Ikhsan Saputra (201910325217). The Influence of Leadership Style and Work Environment on Employee Performance in Jatimulya Village, South Tambun District. This research examines the influence of leadership style and work environment on employee performance in the Jatimulya sub-district, Tambun Selatan sub-district. This study aims to determine the effect simultaneously and partially of the independent variables, namely Leadership Style and Work Environment on the dependent variable, namely Employee Performance. This research was conducted in the Jatimulya Village which is located at Jalan Toyo Giri Selatan Selatan No.31, Jatimulya Kec. Tambun Sel., Bekasi, West Java 17510, Indonesia Bekasi City, West Java, 17510. This type of research is a quantitative approach. The sample used using accidental sampling technique. The data obtained is primary data and the results of the answers to the questionnaires were distributed to 53 respondents and processed using the SPSS (statistical product and serve solution) version 22. The results showed that in the partial T, test the Leadership Style variable has a positive effect on Employee Performance and Work Environment Variables positive effect on Employee Performance. In the simultaneous, F test the variables of Leadership Style and Work Environment together influence Employee Performance.

Keyword: leadership style, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kelurahan Jatimulya Kecamatan Tambun Selatan” Penyusunan skripsi ini mungkin tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagi pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ari Sulistyowati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II skripsi. Terima kasih karena telah membimbing penulis agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik

6. Dr. Supardi Tahir, S.T., M.M selaku dosen akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Orang tua, kakak serta teman-teman tercinta yang senantiasa telah memberikan semangat dan motivasi untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.



Jakarta, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Ikhsan Saputra

NPM : 201910325217

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Batasan Masalah.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.3 Tipe – Tipe Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	23
2.2 Lingkungan Kerja.....	25
2.2.1 Pengertian Lingkungan kerja.....	25
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	26
2.2.3 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja	30
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	31
2.3 Kinerja Karyawan.....	32
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.3.3 Penilaian Kinerja Karyawan	34

2.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	36
2.4 Penelitian Terdahulu.....	37
2.5 Kerangka Pemikiran	42
2.6 Hipotesis Penelitian.....	42
2.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Tahapan Penelitian	46
3.3 Model Konseptual	46
3.4 Operasional Variabel	47
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian	49
3.5.1. Waktu Penelitian	49
3.5.2. Tempat Penelitian.....	50
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	50
3.6.1. Populasi Penelitian.....	50
3.6.2. Sampel Penelitian.....	50
3.7 Teknik Pengumpulan Data	51
3.8 Jenis Dan Sumber Data	52
3.8.1. Data Primer	52
3.8.1. Data Sekunder	52
3.9 Metode Analisis Data	52
3.9.1. Uji Validitas	52
3.9.2. Uji Reliabilitas	53
3.9.3. Uji Asumsi Klasik.....	53
3.9.4. Uji Analisis Regresi Berganda.....	54
3.9.5. Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1 Profil Kelurahan.....	57

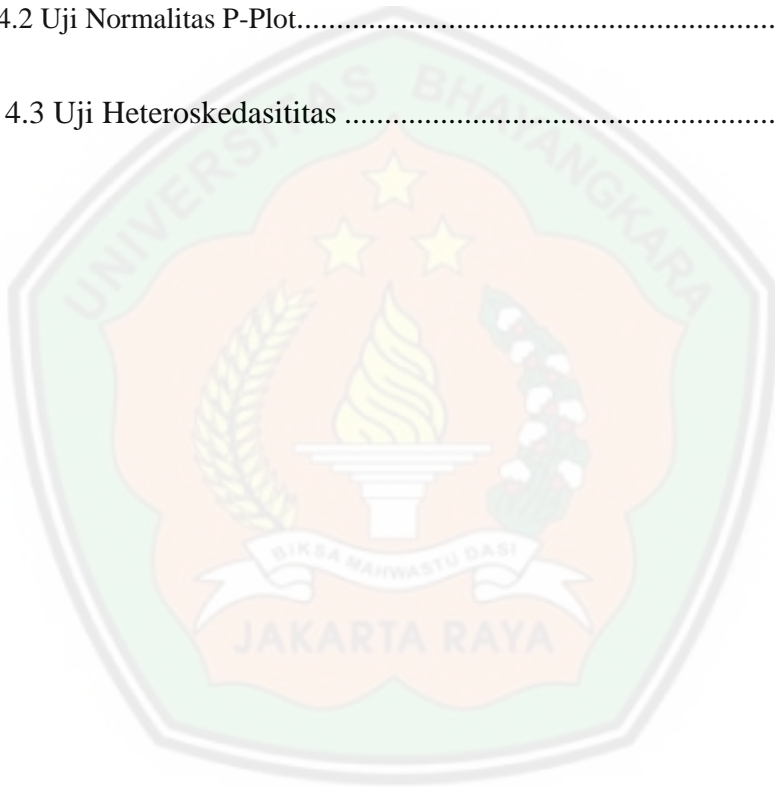
4.1.2 Visi.....	57
4.1.3 Misi.....	58
4.1.4 Struktur Organisasi.....	58
4.2 Hasil Dan Pembahasan.....	59
4.2.1 Penyebaran dan penerimaan kuesioner.....	59
4.2.2 Identitas Responden.....	59
4.3 Uji Kualitas Data.....	63
4.3.1 Uji Validitas.....	63
4.3.2 Uji Realibilitas.....	65
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.4.1 Uji Normalitas Data.....	66
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	67
4.4.3 Uji Heteroskedastistas.....	68
4.5 Uji Analisis Regresi Berganda.....	69
4.6 Uji Hipotesis.....	70
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.6.2 Uji t.....	71
4.6.3 Uji F.....	73
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.1 Saran.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Surat Saran	6
Tabel 1. 2 Data Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1. 3 Jenis Pelanggaran dan Hukuman	7
Tabel 1. 4 Jumlah Fasilitas.....	8
Tabel 3. 1 Oprasional Variabel	48
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 4. 1 Hasil penyebaran kuesioner dan penerimaan kuesioner	59
Tabel 4. 2 Karateristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	61
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Pendidikan terakhir	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	63
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Berganda.....	69
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3. 1 Model Konseptual	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-Plot.....	65
Gambar 4.3 Uji Heteroskedasitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

Riwayat Hidup
Surat Penelitian
Surat Keterangan Riset
Kuesioner
Tabulasi Data
Hasil Uji SPSS
Uji plagiarism
Uji Referensi Skripsi
Dokumentasi

