

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN CIBITUNG KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Rian Fakhri

201910325469



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor
Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi

Nama : Muhammad Rian Fakhri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325469

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Supriyanto, S.E., M.M

NIDN. 0020067201



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN. 0302016002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Kantor Kecamatan Cibitung Kabupaten
Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhammad Rian Fakhri
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325469
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Ari Sulistyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0331078303

Sekretaris Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN. 0305037703

Penguji : Supriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0020067201



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi ” adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Penulis



Muhammad Rian Fakhri

201910325469

ABSTARK

Muhamad Rian Fakhri 201910325469. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 58 responden. Teknik yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 58 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Regresi Linier*. Subjek penelitian yaitu Kantor Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : (1.) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Efektivitas Kerja Karyawan sebesar $8,774 > 1,672$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. (2.) Lingkungan berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Efektivitas Kerja Karyawan sebesar $2,172 > 1,672$ dengan nilai signifikan $0,034 > 0,05$. (3.) Motivasi Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai sebesar $90,681 > 2,38$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Muhamad Rian Fakhri 201910325469. *The Effect of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at the Cibitung District Office, Bekasi Regency*

This type of research is quantitative. The population in this study amounted to 58 respondents. The technique used is saturated sampling technique. The sample in this study amounted to 58 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Testing the hypothesis in this study using Linear Regression analysis. The research subject is the Cibitung District Office, Bekasi Regency. The results in this study indicate that: (1.) Work motivation has a positive and significant partial effect on Employee Work Effectiveness of $8.774 > 1.672$ with a significant value of $0.000 < 0.05$. (2.) The environment has a partial positive and significant effect on Employee Effectiveness of $2.172 > 1.672$ with a significant value of $0.034 > 0.05$. (3.) Work Motivation and Work Environment on Employee Performance of $90.681 > 2.38$ with a significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Work Motivation, Work Environment and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Melalui skripsi ini penulis meneliti bagaimana Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi tersebut. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis guna menyempurnakan kembali penelitian yang sudah diteliti oleh peneliti, serta bermanfaat untuk pembaca yang mencari referensi bahan bacaan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (P) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti.

5. Bapak Supriyanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E.,M.Si yang selalu memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian skripsi.
6. Segenap Dosen Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti.
7. Seluruh rekan-rekan di lingkup Civitas Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan *support*.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang dapat memperbaiki kekurangan yang ada dalam penyusunan skripsi penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap proposal penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak – pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 24 Juli 2023

Muhammad Rian Fakhri
201910325469

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTARK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABLE	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika penulisan.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Motivasi.....	9
2.1.1 Pengertian Motivasi	9
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	10
2.1.3 Indikator Motivasi	11
2.2 Lingkungan Kerja.....	12
2.1.4 pengertian lingkungan kerja.....	12
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	13
2.1.6 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.3 Kinerja.....	16
2.2.1 pengertian kinerja.....	16
2.2.2 Faktor kinerja karyawan.....	17
2.2.3 Indikator kinerja Karyawan.....	18
2.2.4 Kerangka Berfikir.....	18

2.5 Hipotesis Peneliti	19
2.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	19
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	21
2.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	22
2.6 Penelitian terdahulu.....	23
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Tahap Penelitian.....	28
3.3 Model Konseptual	29
3.4 Operasional Variabel	30
3.5 Waktu Dan Penelitian.....	32
3.5.1 Waktu Penelitian	32
3.5.2 Tempat Penelitian.....	32
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan sampel	32
3.6.1 Populasi Penelitian.....	32
3.6.2 Sampel Penelitian.....	32
3.7 Teknik Pengumpulan data	33
3.8 Jenis dan Sumber Data	34
3.8.1 Jenis Data	34
3.8.2 Sumber Data.....	35
3.9 Metode Analisis Data	35
3.9.1 Uji Validitas.....	35
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.9.4 Uji Analisis Regensi Linier Berganda.....	38
3.9.5 Uji Hipotesis.....	39
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Profil Perusahaan	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42

4.1.2	Visi Perusahaan	43
4.1.3	Misi Perusahaan	43
4.2	Gambaran Umum Responden	44
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.3	Hasil Uji Instrument.....	51
4.3.1.	Uji Validitas	51
4.3.2.	Uji Reliabilitas	54
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	55
4.4.1	Uji Normalitas.....	55
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	56
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.5	Hasil Uji Analisis Data.....	58
4.5.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	58
4.6	Hasil Uji Hipotesis	60
4.6.1	Uji T	60
4.6.2	Uji F.....	61
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.7.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	65
4.7.2	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	66
4.7.3	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	67
BAB V.....		68
PENUTUP.....		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	69
5.3	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		72
DAFTAR LAMPIRAN		77

DAFTAR TABLE

Tabel 1.1 Kondisi Lingkungan Kerja pada Kantor Kecamatan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert	34
Tabel 4.2 Pendistribusian kuesioner	45
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Coba Uji Validitas X1	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas X2	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Y	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 3.1 Model Konseptual	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Uji Normalitas	56
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Diagram 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Diagram 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Diagram 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SURAT RISET PENELITIAN.....	75
Lampiran 2 SURAT BALASAN PENELITIAN.....	76
Lampiran 3 UJI PLAGIARISME SKRIPSI.....	77
Lampiran 4 UJI REFERENSI SKRIPSI	79
Lampiran 5 KUESIONER PENELITIAN	84
Lampiran 6 TABULASI HASIL KUESIONER	89
Lampiran 7 OUTPUT SPSS.....	101
Lampiran 8 BUKU BIMBINGAN.....	131
Lampiran 9 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	137

