

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT
JENDERAL REHABILITASI SOSIAL SENTRA TERPADU
"PANGUDI LUHUR" DI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Taufiq Rizkiyanto

201910325318



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Sentra Terpadu "Pangudi Luhur" Di Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhammad Taufiq Rizkiyanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325318

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Choireel Woestho, SE., ME.
NIDN : 0325068506



Dody Kurniawan, SE., MM.
NIDN : 0319087903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Sentra Terpadu "Pangudi Luhur" Di Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhammad Taufiq Rizkiyanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325318

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

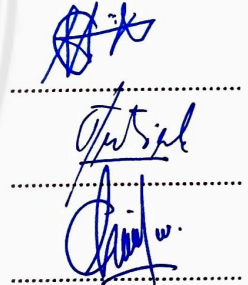
Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
NIDN. 0304068209

Sekretaris Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.
NIDN. 0302016002

Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E.
NIDN. 0325068506



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Sentra Terpadu “Pangudi Luhur” Di Bekasi” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad I'aufiq Rizkiyanto

201910325318

ABSTRAK

Muhammad Taufiq Rizkiyanto, 201910325318. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Sentra Terpadu “Pangudi Luhur” Di Bekasi.

Penelitian yang telah dilakukan ini bertujuan untuk dapat mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Sentra Terpadu “Pangudi Luhur” Di Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian Kuantitatif, di mana dalam penelitian ini menggunakan *probability sampling* dan cara *simple random sampling*. Sehingga pengumpulan sampel melalui populasi dilaksanakan acak tanpa mempertimbangkan strata pada populasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Sentra Terpadu “Pangudi Luhur” Di Bekasi yang berjumlah 109 pegawai. Alat analisis pada penelitian ini adalah SPSS versi 26. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (T) variabel Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai (t-hitung) $2,229 > (t\text{-tabel}) 1.65922$ dan nilai sig $0,028 < 0,05$. Dan variabel Motivasi Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai (t-hitung) sebesar $5,919 > (t\text{-tabel})$ dan nilai signifikansi besarnya $0,000 < 0,05$. Selanjutnya dalam uji simultan (F) variabel Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu variabel Kinerja Pegawai dengan nilai F sebesar $53.111 > F\text{ tabel nilainya } 3,08$. Kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara dua variabel Lingkungan Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 49,1%.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Muhammad Taufiq Rizkiyanto, 201910325318. *The Effect of Work Environment and Work Motivation on Employee Performance at Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Sentra Terpadu "Pangudi Luhur" Di Bekasi.*

The research that has been carried out aims to be able to know simultaneously and partially about the free variables, which are the working environment and motivation of work, and the bound variable, which is the performance of the employee. The study was conducted at the Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Sentra Terpadu "Pangudi Luhur" Di Bekasi. The research method used is Quantitative research, which in this study uses probability sampling and a simple random sampler. So sampling through the population is carried out randomly without considering the strata of the population. The population in this study is a staff member of the General Directorate of Social Rehabilitation Central Integrated "Pangudi Luhur" in Bekasi, which has a total of 109 employees. The analytical tool for this study is SPSS version 26. Based on the results of the research, it was shown that in the partial test (T), the variable Working Environment significantly affected the performance of the employee with a value (t-calculate) $2,229 > (t\text{-table}) 1,65922$ and a value sig $0,028 < 0,05$. And the Work Motivation variable has a significant impact on Employee Performance with a value (t-calculate) of $5,919 > (Table)$ and a major significance value of $0,000 < 0,05$. Furthermore, in the simultaneous test (F), the working environment and work motivation variables are jointly influenced by the bound variable, which is the employee performance variable, with a value of F of $53.111 > F$ table value of 3.08. Then for the determination test (R²), it resulted that the correlation between the two variables Working Environment (X1) and Work Motivation (X2) towards Employee Performance (Y) was 49.1%.

Keywords: *Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Sentra Terpadu "Pangudi Luhur" Di Bekasi”**. Skripsi ini di susun dalam rangka untuk menyelesaikan penelitian kampus di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan serta doa dari berbagai pihak selama menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Hasanuddin, S.I.P., M.AP. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Choiroel Woestho, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia untuk membimbing penulisan skripsi ini.

6. Dodi Kurniawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia untuk membimbing penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberi doa, dorongan, bantuan, dukungan, material serta moral.
8. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Teman – teman seperjuangan dan bimbingan saya, yaitu Dewa, Farel, Depita, Silvi, Cahaya, Lya, Aulia serta teman – teman skripsi *warrior* ada Rafi, Jhonatan, Mirza, Ilham, dan Tegar yang selalu bersama dalam proses bimbingan dan pengerjaan kepada dosen pembimbing serta memberikan dukungan dan semangat.

Jakarta, 3 April 2023


Muhammad Taufiq Rizkiyanto

201910325318

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	7
1.1 Latar Belakang	7
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Telaah Teoritis	15
2.1.1 Kinerja Pegawai	15
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	16
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai	16
2.2 Lingkungan Kerja	17
2.2.1 Jenis Lingkungan Kerja	18
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.3 Motivasi Kerja	19
2.3.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	20
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja	21

2.4 Telaah Empiris	22
2.5 Kerangka Konseptual	29
2.6 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel	33
3.3 Jenis Dan Sumber Data	34
3.4 Model Konseptual	34
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	35
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	36
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reliabilitas	37
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.6.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.6.5 Uji Hipotesis	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Organisasi	41
4.1.1 Sejarah Singkat Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Sentra Terpadu “Pangudi Luhur” Di Bekasi	41
4.1.2 Visi	42
4.1.3 Misi	42
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	43
4.3 Uji Kualitas Data	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1 Uji Normalitas	50
4.4.2 Uji Multikolinieritas	52

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.6 Uji Hipotesis	54
4.6.1 Uji T (Uji Parsial)	54
4.6.2 Uji F (Uji Simultan)	55
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.7 Hasil dan Pembahasan Penelitian	57
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Implikasi Manajerial	59
REFERENSI	61
LAMPIRAN	64



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Telaah Empiris	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	36
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4. 6 Uji Validitas	47
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linear Berganda	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji T (Parsial)	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	56
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3. 1 Model Konseptual	35
Gambar 4. 1 Logo Dinas Sosial Sentra Terpadu "Pangudi Luhur"	41
Gambar 4. 2 Grafik Normal <i>P-P Plot</i>	50
Gambar 4. 3 Grafik <i>Scatter Plot</i>	53



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	65
Lampiran 2 Surat Konfirmasi Riset	66
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	67
Lampiran 4 Uji Plagiarism Checker X	68
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 6 Tabulasi Data Responden	74
Lampiran 7 Hasil Uji Olah Data SPSS 26	83
Lampiran 8 Tabel R	97
Lampiran 9 Tabel T	98
Lampiran 10 Tabel F	99
Lampiran 11 Uji Referensi	100
Lampiran 12 Buku Bimbingan	107
Lampiran 13 Biodata Mahasiswa	110