

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA DRIVER  
SHOOPE FOOD DI BEKASI TIMUR DENGAN DI MEDIASI  
OLEH KEPUASAN KERJA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Muhammad Yanuarly Fikri**

**201910325252**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja  
Driver Shopee Food di Wilayah Bekasi  
Timur dengan di Mediasi oleh Kepuasan  
Kerja  
Nama Mahasiswa : Muhammad Yanuarly Fikri  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325252  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Supardi, S.T., M.M

NIDN. 0403047601



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

## LEMBAR PENGESAHAN

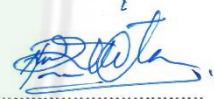
### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Driver  
Shopee Food di Wilayah Bekasi Timur dengan  
di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja

Nama Mahasiswa : Muhammad Yanuarly Fikri  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325252  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 juli 2023

Jakarta, 21 juli 2023  
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Dra. Zeinyta Azra Haroen, MM  
NIDN. 0017115802



Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M  
NIDN. 0306018201



Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M  
NIDN. 0403047601



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN. 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

# LEMBAR PERNYATAAN

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Driver Shopee Food di Wilayah Bekasi Timur dengan di Mediasi oleh Kepuasan Kerja” merupakan betul – betul hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh penulis lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan dan ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kelak dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang sah.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui akses Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 19 juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Yanuarly Fikri

201910325252

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung kompensasi terhadap kinerja *driver* shopee food dengan menggunakan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan subjek *driver* shopee food dan objeknya di wilayah Bekasi Timur. Jumlah populasi pada penelitian ini tidak diketahui karena banyaknya populasi *driver* di wilayah Bekasi Timur, dan, jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 120 responden yang didapat menggunakan metode *hair et al.* Rancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah pengujian hipotesis menggunakan alat SPSS versi 23. Hasil penelitian memberikan penjelasan bahwa variabel kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* shopee food dengan nilai  $t$   $3,626 > 1,65787$ , kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja *driver* shopee food dengan nilai  $t$   $2,410 > 1,65787$ , kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* shopee food dengan nilai  $t$   $2,344 > 1,65787$ , dan pengaruh tidak langsung kompensasi terhadap kinerja *driver* melalui kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dengan nilai pengaruh total lebih besar terhadap nilai pengaruh langsung  $0,363 > 0,317$ .

**Kata Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja**

## ABSTRACT

*This study aims to measure the direct effect and indirect effect of compensation on the performance of shopee food drivers by using job satisfaction as an intervening variable. This research is a quantitative study with the subject of shopee food drivers and the object is in the East Bekasi area. The population size in this study is unknown due to the large population of drivers in the East Bekasi area, and, the sample size in this study was 120 respondents obtained using the method of Hair et al. The design used in this study is hypothesis testing using the SPSS version 23 tool. The results of the study provide an explanation that the compensation variable partially has a positive and significant effect on the performance of shopee food drivers with a  $t$  value of  $3.626 > 1.65787$ , compensation partially has a positive and significant effect on job satisfaction of shopee food drivers with a  $t$  value of  $2.410 > 1.65787$ , job satisfaction partially has a positive and significant effect on the performance of shopee food drivers with a  $t$  value of  $2.344 > 1.65787$ , and the indirect effect of compensation on driver performance through job satisfaction has a positive effect with a total effect value greater than the direct effect value of  $0.363 > 0.317$ .*

**Keywords:** *Compensation, Job Satisfaction, Performance*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Driver Shoope Food di Bekasi Timur dengan di Mediasi Kepuasan Kerja”**. Penyusunan proposal skripsi ini mungkin tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, Ibu dan kakak tercinta yang telah memberikan dukungan, memberi motivasi, mendoakan dan menjadi pendengar keluh kesah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi tepat waktu.
2. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Dr. Supardi, S.T., M.M selaku dosen pembimbing I skripsi.  
Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
6. Bintang Narpati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II skripsi. Terimakasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik
7. Dr. Supardi, S.T., M.M selaku dosen pembimbing akademik.  
Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
9. Selaku para Driver Shoope Food yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya terimakasih sudah mau berpartisipasi untuk menjadi sampel dalam penelitian.
10. Dimas, Julian, Rohman, Regita, Endang, cika, selaku teman seperjuangan membuat skripsi yang selalu memberi motivasi serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Iqbal, Reyhan selaku sahabat Smk yang selalu memberikan dukungan serta memberikan motivasi untuk penyusunan



skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan serta semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 19 Juli 2023

Muhammad Yanuarly Fikri

201910325252



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                          | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                                       | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                      | iii  |
| ABSTRAK .....  | iv   |
| ABSTRACT .....   | v    |
| KATA PENGANTAR .....   | vi   |
| DAFTAR ISI .....   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....  | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                      | 14   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                     | 14   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                    | 22   |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                   | 22   |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                  | 23   |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                              | 23   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                | 25   |
| 2.1 Kinerja Karyawan.....                                    | 25   |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....                       | 25   |
| 2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....          | 26   |
| 2.1.3 Indikator-Indikator Kinerja.....                       | 27   |
| 2.2 Kompensasi.....  | 28   |
| 2.2.1 Pengertian Kompensasi .....                            | 28   |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....        | 29   |
| 2.2.3 Indikator Kompensasi .....                             | 29   |
| 2.2.4 Jenis – Jenis Kompensasi .....                         | 30   |
| 2.2.5 Tujuan Kompensasi.....                                 | 31   |
| 2.3 Kepuasan Kerja .....                                     | 32   |
| 2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....                         | 32   |
| 2.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..... | 33   |
| 2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....                          | 35   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4 Telaah Empiris .....  | 36        |
| 2.5 Kerangka Pemikiran .....  | 40        |
| 2.6 Hipotesis Penelitian .....                                      | 41        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                              | <b>42</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....   | 42        |
| 3.2 Tahapan Penelitian .....  | 43        |
| 3.3 Model Konseptual .....  | 44        |
| 3.4 Definisi Variabel .....   | 45        |
| 3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....                               | 46        |
| 3.5.1 Waktu Penelitian .....  | 46        |
| 3.5.2 Tempat Penelitian .....                                       | 46        |
| 3.6 Populasi dan Sampel .....                                       | 47        |
| 3.6.1 Populasi .....  | 47        |
| 3.6.2 Sampel .....  | 47        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan data .....                                   | 48        |
| 3.8 Jenis dan Sumber Data .....                                     | 49        |
| 3.9 Teknik Analisis Data .....                                      | 50        |
| 3.9.1 Uji Instrumen .....   | 50        |
| 3.9.2 Uji Asumsi Klasik .....                                       | 52        |
| 3.9.3 Uji Hipotesis .....   | 53        |
| 3.9.4 Uji Parsial (Uji T) .....                                     | 56        |
| 3.9.5 Uji Path Analysis .....                                       | 57        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                            | <b>58</b> |
| 4.1 Objek Penelitian .....  | 58        |
| 4.1.1 Driver Shopee Food di Indonesia .....                         | 58        |
| 4.1.2 Sejarah Perusahaan .....                                      | 58        |
| 4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....                                | 59        |
| 4.1.4 Logo .....  | 60        |
| 4.2 Gambaran Umum Responden .....                                   | 60        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 61        |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 62        |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 63        |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Sudah Berkeluarga .....   | 64        |
| 4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....        | 65        |

|  |    |
|--|----|
| 4.3 Analisis Statistik Variabel.....                                   | 65 |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1) .....               | 66 |
| 4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....           | 67 |
| 4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y) .....                   | 68 |
| 4.4. Hasil Uji Instrumen .....   | 69 |
| 4.4.1 Uji Validitas .....  | 69 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas .....   | 72 |
| 4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....                                     | 72 |
| 4.4.3.1 Uji Normalitas.....  | 72 |
| 4.5 Uji Hipotesis.....   | 74 |
| 4.5.1 Uji T .....  | 75 |
| 4.5.2 Uji Path Analysis .....  | 77 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                  | 80 |
| 4.6.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja .....                       | 80 |
| 4.6.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....                | 81 |
| 4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....                   | 82 |
| 4.6.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja..... | 83 |
| BAB V PENUTUP .....  | 84 |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 84 |
| 5.2 Implikasi Manajerial.....  | 84 |
| 5.2.1 Bagi Penulis .....   | 85 |
| 5.2.2 Bagi Universitas .....   | 85 |
| 5.2.3 Bagi Perusahaan.....   | 85 |
| 5.2.4 Bagi peneliti Selanjutnya.....                                   | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 87 |
| LAMPIRAN .....   | 91 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Kinerja <i>driver</i> .....                            | 16 |
| Tabel 1.2 Target Poin, Upah, dan Bonus dari Shopee Food .....    | 18 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                             | 36 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel .....                             | 46 |
| Tabel 3.2 Skala Likert .....                                     | 49 |
| Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner .....                        | 61 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....              | 62 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....                        | 62 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....        | 63 |
| Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Sudah Berkeluarga .....          | 64 |
| Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....               | 65 |
| Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1).....      | 66 |
| Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2).....  | 67 |
| Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....          | 68 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1) .....             | 69 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2) .....         | 70 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) .....                 | 71 |
| Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....                                 | 72 |
| Tabel 4.14 Hasil uji Normalitas.....                             | 72 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....                     | 73 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji T variabel Kompensasi terhadap Kinerja..... | 75 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji T Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....  | 76 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji T Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....     | 77 |
| Tabel 4.19 Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....      | 79 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 Observasi Keluhan para <i>driver</i> Pada APK Shopee Food..... | 22 |
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....                                       | 40 |
| Gambar 3.1 Model Konseptual.....  | 44 |
| Gambar 4.1 Logo Shopee Food.....  | 60 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                             | 74 |
| Gambar 4.3 Hasil Path Analysis.....                                       | 78 |

