

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN KETRAMPILAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN SWISS-BEL HOTEL MANGGA BESAR JAKARTA**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

NABIL MAKARIM

201910325515



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja,
Motivasi Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Swiss-Bel Hotel
Mangga Besar Jakarta
Nama Mahasiswa : Nabil Makarim
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325515
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2023

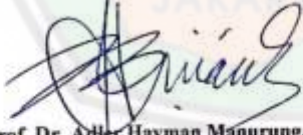
Jakarta, 16 Juli 2023


MENYETUJUI

Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Prof. Dr. Adler Hayman Manurung, CIEM,
CIGS, CIPC, CMA, CIERM, CIQR
NIDN: 0017126105


Dr. Muhammad Asif Khan, BA,
LLB, MA
NIDN: 0303038004

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja, Motivasi Kerja
dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan Swiss-Bel Hotel Mangga Besar
Jakarta

Nama Mahasiswa : Nabil Makarim
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325515
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENGESAHKAN,


Ketua Penguji : Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D
NIDN. 0302085301

Sekretaris Tim Penguji : Wirawan Widjanarko, SE. AK., M.M., MBA., CMA
NIDN. 0322086605


Penguji : Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, CIFM, CIGS,
CILC, CMA, CIERM, CIQnR
NIDN. 0017126105

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “**Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Motivasi Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Swiss-Bel Hotel Mangga Besar Jakarta**”. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengundangi materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta 14 Juli 2023

Penulis



Nabil Makarim

201910325515



ABSTRAK

Nabil Makarim 201910325515 “Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Motivasi Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Swis-Bel Hotel Mangga Besar Jakarta”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh Stress Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Swis-Bel Hotel Mangga Besar Jakarta, (2) Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Swis-Bel Hotel Mangga Besar Jakarta, (3) Pengaruh Ketrampilan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Swis-Bel Hotel Mangga Besar Jakarta, (4) Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Ketrampilan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Swis-Bel Hotel Mangga Besar Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Swis-Bel Hotel Mangga Besar Jakarta yang berjumlah 83 karyawan. Metode penentuan sampel didalam penelitian ini dilakukan dengan sampel jenuh pada penelitian ini sampel berjumlah 83 responden.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modeling*) dan pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program *software* SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, Ketrampilan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, secara simultan Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Ketrampilan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

Kata kunci : Stres Kerja, Motivasi Kerja, Ketrampilan Kerja dan Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

Nabil Makarim 201910325515 *"Factors Influencing Work Stress, Work Motivation and Work Skills on Work Productivity of Swiss Employees, Hotel Mangga Besar Jakarta"*.

This study aims to find out: (1) The Effect of Work Stress on Work Productivity of Swiss Employees of Mangga Besar Hotel Jakarta, (2) The Effect of Work Motivation on Work Productivity of Swiss Employees of Mangga Besar Hotel Jakarta, (3) The Effect of Work Skills on Work Productivity of Swiss Employees of Mangga Besar Hotel Jakarta, (4) The Effect of Work Stress, Work Motivation, and Work Skills on Work Productivity of Swiss Employees of Mangga Besar Hotel Jakarta. This research uses quantitative research methods. The population used in this study was all employees of Swis-Bel Hotel Mangga Besar Jakarta which amounted to 83 employees. The sampling method in this study was carried out with saturated samples in this study a sample of 83 respondents.

Data collection techniques in this study used questionnaires, while data analysis used SEM (Structural Equation Modeling) analysis and data processing in this study using the SmartPLS 4.0 software program. The results of this study show that Work Stress has a significant effect on employee Work Productivity, Work Motivation has a significant effect on Employee Work Productivity, Work Skills have a significant effect on Employee Work Productivity, simultaneously Work Stress, Work Motivation and Work Skills have a significant effect on Employee Work Productivity.

Keywords: Work Stress, Work Motivation, Work Skills and Work Productivity.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Motivasi Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Swiss-Bel Hotel Mangga Besar Jakarta”**. Tujuan dari proposal ini dibuat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam proposal ini, penulis tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, CIFM, CIGS, CMA, CIRR, CIQnR, CIQaR, ERMCP, CIABV, CIIM. Selaku Dosen

Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini

5. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini

6. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.

7. Orang tua beserta keluarga yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati saya mohon maaf sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dalam penulisan proposal ini. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak yang sangat diharapkan untuk menyempurnakan penulisan proposal ini, mengingat saya masih dalam proses pembelajaran dan semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat serta berguna bagi pembaca.

Jakarta, 21 Juni 2023

Penulis

Nabil Makarim

201910325515



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Produktivitas Kerja Karyawan	9
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan.....	9
2.1.2 Jenis-jenis Produktivitas Kerja.....	10
2.1.3 Faktor-faktor Produktivitas Kerja.....	11
2.1.4 Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja.....	12
2.2 Stres Kerja	14
2.2.1 Pengertian Stress Kerja.....	14
2.2.2 Jenis-Jenis Stres Kerja.....	15
2.2.3 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	16
2.2.4 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	17
2.3 Motivasi Kerja	18
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	18
2.3.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	19
2.3.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	21
2.3.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.4 Keterampilan Kerja	26
2.4.1 Pengertian Keterampilan Kerja.....	26

2.4.2 Jenis-jenis Keterampilan Kerja	27
2.4.3 Faktor-Faktor Keterampilan Kerja	28
2.4.4 Dimensi dan Indikator Keterampilan Kerja	29
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.6 Kerangka Pemikiran.....	39
2.7 Pengaruh Antar Variabel	39
2.7.1 Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	39
2.7.2 Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	40
2.7.3 Ketrampilan Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	41
2.8 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Perasional Variabel	43
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	46
3.4 Metode Penelitian	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Rencana Analisis dan Uji Hipotesis. Metode Pengumpulan Data	52
3.7. Uji Validitas dan Reabilitas.....	52
3.8. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Pendahuluan	60
4.2 Statistik Deskriptif.....	61
4.3 Representatif Konstruk.....	66
4.4 Kausalitas	73
4.5 Direct and Direct	74
4.6 Impilikasi Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80

5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Relevan	29
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 2 Skala Likert	49
Tabel 3. 3 Tingkat Reliabilitas	51
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Divisi	65
Tabel 4. 6 Convergent Validity	66
Tabel 4. 7 Nilai Cross Loading	70
Tabel 4. 8 Konstruk Reliabilitas Variabel.....	72
Tabel 4. 9 Uji R-square	73
Tabel 4. 10 Uji Hipotes T.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3. 1 Uji F	59
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Divisi.....	66
Gambar 4.4 Hasil Uji Outer Model.....	68
Gambar 4.5 Hasil Uji Outer Model.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset.....	86
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian.....	87
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 4 Pernyataan Kuesioner	90
Lampiran 5 Tabulasi Data	96
Lampiran 6 Hasil Uji	108
Lampiran 7 Uji Plagiarisme.....	113
Lampiran 8 Uji Referensi	127
Lampiran 9 Buku Bimbingan	132
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	135

