

**PENGARUH *ENGAGING LEADERSHIP* DIMEDIASI
WORK ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. XYZ**

SKRIPSI

Oleh :
Nabilah Zulfa
201910325052



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

202

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Engaging Leadership* Dimediasi
Work Engagement Terhadap Kinerja
Karyawan PT. XYZ

Nama Mahasiswa : Nabilah Zulfa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325052

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

Pembimbing II



Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd
NIDN. 0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Engaging Leadership* Dimediasi
Work Engagement Terhadap Kinerja
Karyawan PT. XYZ

Nama Mahasiswa : Nabilah Zulfa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325052

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Jumawan, S.E., M.M

NIDN. 0305096802

Sekretaris Tim : Dra. Rini Wijayaningsih, MM

Penguji : NIDN. 0328056302

Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN. 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Engaging Leadership* Dimediasi *Work Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan di PT. XYZ”. Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan Karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di gunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Nabilah Zulfa
201910325052

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *engaging leadership* dapat mempengaruhi kinerja karyawan dari mediasi *work engagement*, yang ditemukan pada PT. XYZ. Dengan metode riset kuantitatif, populasi dan sample yang diperoleh dari karyawan PT. XYZ dengan menggunakan metode sampel sensus. Sample yang digunakan dalam riset ini sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel *engaging leadership* terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif. Variabel *engaging leadership* terhadap *work engagement* berpengaruh positif dan signifikan. Variabel *work engagement* terhadap kinerja karyawan dengan diperoleh nilai 0,610 (T-statistik 5,569 > T-tabel 1,96), dengan p-value sebesar 0,000 dengan tingkat signifikan *path coefficient* < 0,05 dapat disimpulkan berpengaruh positif dan signifikan. Variabel *work engagement* dalam memediasi pengaruh *engaging leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *work engagement* sebagai variabel mediasi. Peneliti menyadari bahwa dalam riset ini memiliki kekurangan dan keterbatasan, namun dari pada itu peneliti mengharapkan riset ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait didalam riset ini. riset ini dapat digunakan guna memperluas pengetahuan dan melengkapi literatur mengenai Pengaruh *Work Engagement* Sebagai Variabel Intervening (Mediasi) Pada PT. XYZ.

Kata Kunci : *Engaging Leadership, Work Engagement, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This study aims to determine whether engagement leadership can affect employee performance through work engagement mediation at PT. XYZ. With quantitative research methods, the population and samples were obtained from employees of PT. XYZ by using the census sample method. The sample used in this study was 100 respondents. The results of this study explain that the engagement leadership variable has a positive effect on employee performance. The engagement leadership variable has a positive and significant effect on work engagement. The variable of work engagement on employee performance obtained a value of 0.610 (T-statistic 5.569 > T-table 1.96), with a p-value of 0.000 with a significance level of path coefficient <0.05, so it can be concluded that it has a positive relationship and significant influence. The work engagement variable in mediating the effect of leadership engagement has a positive and significant effect on employee performance through work engagement as a mediating variable. The researcher realizes that this research has shortcomings and limitations, but from that the researcher hopes that this research can be useful for the parties involved in this research. This research can be used to add insight and complete the literature on the Effect of Work Engagement as an Intervening Variable (Mediation) at PT. XYZ.

Keywords : Engaging Leadership, Work Engagement, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis limpahkan kehadirat Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis di beri keseharian serta kelancaran dalam Menyusun dan menyelesaikan laporan skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk melengkapi kurikulum program studi S1 Pendidikan Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Oleh karena itu penulis melakukan Penelitian di PT. XYZ. Penulis menyadari benar bahwa pembuatan penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Inspektur Jenderal Polisi (P) Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Choiroel Woestho, SE., ME selaku Dosen Pembimbing Akademik Penelitian.
5. Tyna Yunita S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Ferawaty Puspitorini S.S., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian proposal skripsi.
6. Segenap Dosen Progam Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti.
7. Segenap Dosen Pengajar dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan

pengajaran, ilmu yang bermanfaat, serta memberikan bantuan dan pelayanan selama masa perkuliahan penulis.

8. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang sangat saya banggakan dan saya cintai yaitu Ibu Windi Astuti dan Bapak Mohamad Yamin atas segala doa, ilmu, motivasi dan dukungan penuh selama penulisan skripsi ini.
9. Terimakasih kasih kepada kakak-kakak saya yang sangat saya sayangi yaitu Shiva Auldina Yamin dan Angga Apriyadi atas ilmu, motivasi serta dukungan penuh selama penulisan skripsi ini.
10. Terima kasih banyak kepada Raslinda, Lifia, Alfianito, Marthyn, Rafael, Adi dan Fajar selaku teman satu dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga dengan skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca dan semua pihak khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 24 Juli 2023
Penulis,



Nabilah Zulfa
201910325052

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Batasan Masalah.....	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1. Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	16
2.2. <i>Work Engagement</i>	17
2.2.1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	17
2.2.2. Aspek <i>Work Engagement</i>	18
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	19
2.2.4. Indikator <i>Work Engagement</i>	20
2.3. <i>Engaging Leadership</i>	21
2.3.1. Pengertian <i>Engaging Leadership</i>	21
2.3.2. Indikator <i>Engaging Leadership</i>	24

2.4. Penelitian Terdahulu	24
2.5. Kerangka Konseptual	28
2.6. Hipotesis	28
2.7. Pengembangan Hipotesis	29
2.7.1. Pengaruh <i>Engaging Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.7.2. Pengaruh <i>Engaging Leadership</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	30
2.7.3. Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.7.4. Pengaruh <i>Engaging Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi <i>Work Engagement</i>	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1. Metode Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel	32
3.2.1. Populasi.....	32
3.2.2. Sampel	33
3.3. Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1. Data Primer	34
3.3.2. Data Sekunder.....	34
3.4. Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	34
3.4.1. Operasional Variabel.....	34
3.4.2. Skala Pengukuran	37
3.5. Metode Analisis dan Data Pengujian Hipotesis	38
3.5.1. <i>Analisis Strucrul Equation Modeling (SEM)</i> dengan <i>Partial Least Square (PLS)</i>	38
3.5.2. Analisis Deskriptif	39
3.5.3. Analisis Inferensial	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Gambaran Umum PT. XYZ.....	46
4.1.1. Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.2. Deskripsi Data	47
4.2.1. Identitas Responden.....	47
4.3. Hasil Analisis Data	51
4.3.1. Skema Model (<i>Partial Least Square</i>)	51
4.3.2. Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51

4.3.3. Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
BAB V PENUTUP	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Keterbatasan Penelitian	72
5.3. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pra Survey Kinerja Karyawan	2
Tabel 1. 2 Data Pra Survey <i>Engaging Leadership</i>	4
Tabel 1. 3 Data Pra Survey <i>Work Engagement</i>	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	35
Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban Angket	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	49
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Trakhir	50
Tabel 4. 6 Hasil <i>Outer Loading</i> (Tahap 1)	52
Tabel 4. 7 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi (Tahap 2)	53
Tabel 4. 8 <i>Average Variance Exctracted</i> (AVE)	54
Tabel 4. 9 <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4. 10 <i>Cronbach Alpha & Composite Reliability</i>	56
Tabel 4. 11 Uji <i>R-Square</i>	57
Tabel 4. 12 Uji <i>Q-Square</i>	58
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficient</i>	59
Tabel 4. 14 <i>Specific Indirect Effect</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual	28
Gambar 4. 2 Struktural Model	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : 1 Surat Riset	79
Lampiran : 2 Uji Plagiarisme	80
Lampiran : 3 Uji Referensi Skripsi	82
Lampiran : 4 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran : 5 Tabulasi Data	93
Lampiran : 6 Buku Bimbingan.....	102
Lampiran : 7 Daftar Riwayat Hidup	105

