

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

PT. PLN (Persero) UIP2B JAMALI

SKRIPSI

Oleh:

Novia Eka Fracylia

201810325137



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

PT. PLN (Persero) UIP2B JAMALI

SKRIPSI

**Oleh:
Novia Eka Fracylia
201810325137**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) UIP2B JAMALI

Nama Mahasiswa : Novia Eka Fracylia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325137

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENYETUJUI,

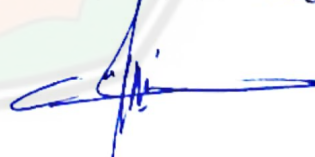
Dosen Pembimbing I



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si

NIDN. 0314068202

Dosen Pembimbing II



Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak

NIDN. 0302129101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) UIP2B Jamali
Nama Mahasiswa : Novia Eka Fracylia
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325137
Program Studi / Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Ery Teguh Prasetyo, SE, MM
NIDN. 0305037705



Sekretaris Tim Penguji : Tyna Yunita, S.E, M.M
NIDN. 0319067107



Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si.
NIDN. 0314068202



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul, "Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) UIP2B Jamali" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,


10000
METERAI
TEMPEL
358AKX543788281
Novia Eka Fracylia
201810325137

ABSTRAK

Kepemimpinan di era Globalisasi 4.0 ini memiliki peran penting bagi pegawai disuatu organisasi. Peran pemimpin dalam perusahaan dapat memberikan semangat dan motivasi kepada karyawan untuk menyelesaikan beban kerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) UIP2B Jamali. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 80 orang responden yang merupakan karyawan dari PT. PLN (Persero) UIP2B Jamali. Teknik analisa dalam penelitian ini adalah menggunakan Uji Validitas, Uji Determinant, Uji Koefisien Determinasi, Uji T (parsial) dan Uji F (simultan) dengan menggunakan software smartPLS 3.0. Hasil pengujian diperoleh (1) kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (3) kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan (4) kepemimpinan, beban kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan secara bersamaan atau simultan terhadap kepuasan kerja karyawan. Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kompensasi mempunyai pengaruh sebesar 63.9%, sedangkan sisanya 36.1% dipengaruhi oleh variable lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Beban Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Leadership in the Globalization 4.0 era has an important role for employees in an organization. The role of the leader in the company can provide enthusiasm and motivation for employees to complete the workload. This study is a quantitative study that aims to determine the influence of leadership, workload and compensation on job satisfaction of employees of PT. PLN (Persero) UIP2B Jamalai. This study uses a sample size of 80 respondents who were employees of PT PLN (Persero) UIP2B Jamalai. The analysis technique in this study is to use the Validity Test, Determinant Test, Coefficient of Determination Test, T test (partial), and F test (simultaneous) using SmartPLS 3.0 software. The test results show that (1) leadership has a significant effect on employees job satisfaction, (2) workload has a significant effect on employees job satisfaction, (3) compensation has a significant effect of employees job satisfaction and (4) leadership, workload and compensation have a significant joint effect on employees job satisfaction. Leadership, workload and compensation have an influence of 63.9%, while the remaining 36.1% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Leadership, Workload, Compensation, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul” Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) UIP2B JAMALI”. Tujuan dari skripsi ini dibuat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Heni Rohaeni, S.Sos. M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

5. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Juli 2023

Novia Eka Fracylia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Batasan Masalah	9
1.6. Sistematis Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1. Telaah Teoritis	11
2.1.1 Kepemimpinan	11
2.1.2 Beban Kerja	14
2.1.3 Kompensasi	17
2.1.4 Kepuasan Kerja	23
2.2. Telaah Empiris	26
2.3. Kerangka Konseptual	34
2.4. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Desain Penelitian	37
3.2. Populasi dan Sampel	38
3.2.1. Populasi Penelitian	38
3.2.2. Sampel Penelitian	38
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian	39

3.4.	Teknik Pengumpulan Data	39
3.5.	Sumber Data	39
3.6.	Operasionalisasi Variabel.....	41
3.6.1.	Definisi Variabel	41
3.6.2.	Operasional variabel	42
3.7.	Teknik Analisis Data	47
3.7.1.	Merancang Model Struktural (<i>inner model</i>)	47
3.7.2.	Merancang Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	50
BAB IV HASIL DAN PEMABAHASAN		52
4.1.	Objek Penelitian.....	52
4.1.1.	Latar Belakang Perusahaan	52
4.1.2.	Sejarah Perusahaan.....	52
4.1.3.	Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan.....	54
4.1.4.	Struktur Organisasi.....	55
4.2.	Gambaran Umum Responden	55
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.2.3.	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	57
4.2.4.	Karakteristik Responden berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	57
4.2.5.	Karakteristik Responden berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	58
4.3.	Hasil Uji Penelitian	59
4.3.1.	Outer Model	59
4.3.2.	Inner Model	66
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.4.1.	Pengaruh Kepemimpinan Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.4.2.	Pengaruh Beban Kerja Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja	73
4.4.3.	Pengaruh Kompensasi Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
4.4.4.	Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kompensasi Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
BAB V PENUTUP.....		81
5.1.	Kesimpulan	81
DAFTAR REFERENSI		84
LAMPIRAN.....		92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pra Survey	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Data Karyawan	38
Tabel 3.2 Skala Likert	40
Tabel 3.3 Operasional Variabel	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	58
Tabel 4.6 Outer Loading	61
Tabel 4.7 Discriminant Validity 1	63
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE)	63
Tabel 4.9 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	65
Tabel 4.10 Nilai R Square	66
Tabel 4.11 Uji Statistik T	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	55
Grafik 4.1 Indikator Kepemimpinan Tertinggi	68
Grafik 4.2 Indikator Kepemimpinan Menengah	69
Grafik 4.3 Indikator Kepemimpinan Terendah	70
Grafik 4.4 Indikator Beban Kerja Tertinggi	71
Grafik 4.5 Indikator Beban Kerja Menengah	72
Grafik 4.6 Indikator Beban Kerja Terendah	73
Grafik 4.7 Indikator Kompensasi Tertinggi	75
Grafik 4.8 Indikator Kompensasi Menengah	78
Grafik 4.9 Indikator Kompensasi Terendah	79