

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRESS KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
HUMAS POLRES METRO BEKASI KOTA**

SKRIPSI

Oleh :

NOVY YANI CAHYA WULANDARI

201910325367



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Humas Polres Metro Bekasi Kota

Nama Mahasiswa : Novy Yani Cahya Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325367

Fakultas/Program Studi : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

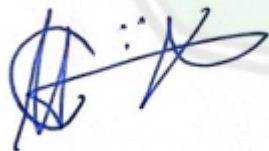
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN 0304068209



Tutiek Yoganingsih S.E., M.Si
NIDN 0302016002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Humas Polres Metro Bekasi Kota

Nama Mahasiswa : Novy Yani Cahya Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325367

Fakultas/Program Studi : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tahun Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

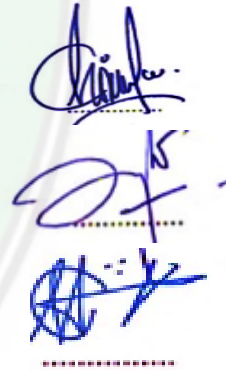
Jakarta, 26 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji Choiroel Woestho, SE., ME
NIDN. 0325068506

Sekretaris Tim
Penguji Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN. 0319087903

Penguji Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN. 0304068209



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Pegawai Humas Polres Metro Bekasi Kota”** ialah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain terkecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya mengizinkan kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam berbentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juni 2023

Penulis,



Novy Yani Cahya Wulandari

ABSTRAK

Novy Yani Cahya Wulandari, 201910325367, Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Humas Polres Metro Bekasi Kota.

Penelitian ini menggunakan data kuantitatif, yaitu data yang dapat dihitung atau data yang berupa angka-angka. Meliputi data yang diperoleh dari hasil kuesioner. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Humas Polres Metro Bekasi Kota. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Humas Polres Metro Bekasi Kota. Metode pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu seluruh populasi yang dijadikan sebagai sampel dalam penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 70 orang. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji f dengan tingkat signifikansi 5%. Berdasarkan uji t, Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dan berdasarkan uji f, Disiplin Kerja, Stress Kerja (X2) dan Motivasi Kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y).

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Stress Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Novy Yani Cahya Wulandari, 201910325367, The Effect of Work Discipline, Work Stress and Work Motivation on Employee Performance at Humas Polres Metro Bekasi Kota

This study uses quantitative data, namely data that can be calculated or data in the form of numbers. Includes data obtained from the results of the questionnaire. This study aims to determine how much influence work discipline, work stress and work motivation have on employee performance at Humas Polres Metro Bekasi Kota, The population in this study were all employees at Humas Polres Metro Bekasi Kota. The sampling method uses saturated samples, namely the entire population that is used as a sample in distributing questionnaires. The sample used in this study was 70 people. This study uses multiple linear regression analysis, and hypothesis testing using the t test and f test with a significance level of 5%. Based on the t test, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, work stress has a negative and significant effect on employee performance and work motivation has a positive and significant effect on employee performance. And based on the f test, Work Discipline, Work Stress (X2) and Work Motivation (X3) have a significant effect on Employee Performance (Y).

Keywords: Work Discipline, Work Stress, Work Motivation and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga Skripsi dengan judul : **“Pengaruh Disiplin Kerja,Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Humas Polres Metro Bekasi Kota”** dapat terselesaikan. Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan saran, serta fasilitas yang membantu hingga akhir dari penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Cahyadi Husadha, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 1 Skripsi.
5. Tutiek Yoganingsih S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 2 Skripsi.
6. Seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Kompol Erna Ruswing Andari. Selaku Kasi Humas Polres Metro Bekasi Kota. Terimakasih telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Humas Polres Metro Bekasi Kota.

8. Kedua orang tua penulis, Susillo Pratikno dan Sundari yang selalu memberi dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Bripda, Briptu, Brigadir, Penda, Penata, Ipda anggota Humas Polres Metro Bekasi Kota yang telah membantu saya melakukan penelitian di Humas Polres Metro Bekasi Kota
10. Kepada teman – teman seperjuangan skripsi Fatia dan Nyimas yang memberikan semangat serta membantu untuk menyelesaikan skripsi.
11. Kepada teman – teman saya anggota grub rahasia negara Egi, Ufi, Rara, Billah yang sudah memberikan semangat serta dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Zianidhane Alhilal Rizqi selaku patner yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam pengerjaan skripsi ini di tengah kesibukan kuliah dan kerjanya.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala semoga Allah membalas kebaikan semua pihak diatas. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan mampu menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca. Penulis mengetahui bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca semua.

Jakarta, 26 Juni 2023

Penulis,



Novy Yani Cahya Wulandari

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Batasan Masalah.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Telaah Teoritis.....	17
2.1.1 Disiplin Kerja.....	17
2.1.1.1 Faktor–faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2.1.1.2 Jenis - Jenis Disiplin Kerja	20
2.1.1.3 Indikator Disiplin Kerja.....	20
2.1.2 Stress Kerja.....	23
2.1.2.1 Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	24
2.1.2.2 Sumber-Sumber Stress.....	26
2.1.2.3 Indikator–Indikator Stres Kerja	27
2.1.2.4 Upaya Penanggulangan Stres.....	29
2.1.3 Motivasi Kerja	30
2.1.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	31

2.1.3.2 Indikator Motivasi Kerja.....	34
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	35
2.1.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	36
2.1.4.2 Indikator Kinerja Pegawai	37
2.2 Telaah Empiris.....	38
2.3 Kerangka Konseptual	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.2 Sampel	47
3.3 Jenis Dan Sumber Data	48
3.3.1 Jenis Data.....	48
3.3.2 Sumber Data	48
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.4.1 Variabel Independen.....	50
3.4.2 Variabel Dependen	50
3.5 Skala Pengukuran Data.....	52
3.6 Metode Analisis Data	53
3.6.1. Uji Validitas.....	53
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Uji Asumsi Klasik	54
3.7.1 Uji Normalitas.....	54
3.7.2 Uji Multikolinieritas	55
3.7.3 Uji Heteroskedatisitas	55
3.8 Uji Analisis Data	56
3.8.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
3.9 Penguji Hipotesis.....	56
3.9.1 Uji Kelayakan Model (Uji f).....	56
3.9.2 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	57
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil.....	59
4.1.1 Sejarah Perusahaan	59
4.1.2 Visi.....	60
4.1.3 Misi	60
4.1.4 Struktur Organisasi	61

4.1.5 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	61
4.1.6 Identitas Responden.....	62
4.1.7 Uji Validitas.....	67
4.1.8 Uji Reliabilitas.....	70
4.1.9 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.1.10 Uji Hipotesis.....	75
4.2 Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Keterbatasan.....	83
5.3 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Telaah Empiris	38
Tabel 3.1 Jumlah Personel	47
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.3 Pengukuran Tabel	53
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	62
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Divisi	66
Tabel 4. 6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	68
Tabel 4. 7 Uji Validitas Stress Kerja (X2).....	68
Tabel 4. 8 Uji Validitas Motivasi Kerja (X3)	69
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	69
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4. 14 Uji T	76
Tabel 4.15 Uji F	77
Tabel 4. 16 Uji Analisis Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Data Berita Online.....	8
Gambar 1.2 Data Penurunan Berita Online.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Divisi	67
Gambar 4. 6 Uji Normalitas	72
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	90
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	91
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	100
Lampiran 5 Uji SPSS	108
Lampiran 6 Uji Plagiarisme	116
Lampiran 7 Uji Refrensi Skripsi	118
Lampiran 8 Buku Bimbingan.....	123
Lampiran 9 Biodata.....	126