

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT.SCHENKER LOGISTICS INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

Adi Firmansyah

201910325110



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Schenker Logistics Indonesia

Nama Mahasiswa : Adi Firmansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325110

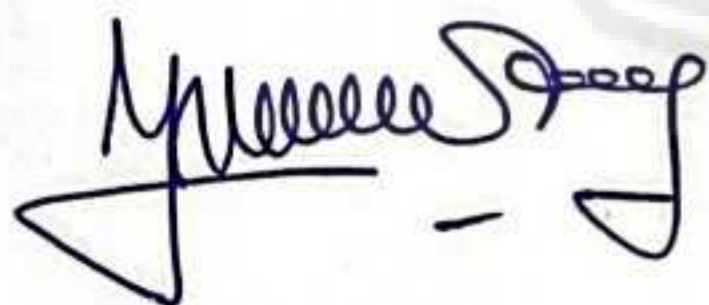
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

Pembimbing II



Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd
NIDN. 0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT. Schenker Logistics Indonesia

Nama Mahasiswa : Adi Firmansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325110

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Jumawan, S.E., M.M
NIDN. 0305096802

Sekretaris Tim : Dra. Rini Wijayaningsih, MM
NIDN. 0328056302

Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT.Schenker Logistics Indonesia". Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan Karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Adi Firmansyah
201910325110

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dalam rangka meneliti bagaimana pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening dalam rangka untuk meningkatkan menguatkan komitmen dalam organisasi perusahaan dan untuk memotivasi setiap individu karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT.Schenker Logistics Indonesia sebanyak 100 orang karyawan, dimana variabel dikur berbentuk skala Likert. Hasil pengujian menunjukkan bahwa iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*, iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, dan iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* melalui motivasi kerja. Hasil penelitian ini memberikan implikasi bahwa semua variabel dalam penelitian ini berpengaruh positif dan signifikan sehingga yang harus dilakukan ialah adalah pada perusahaan tersebut ialah membuat karyawan nyaman mungkin dalam bekerja sehingga dapat menimbulkan loyalitas pada perusahaan.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*, dan Motivasi Kerja

ABSTRACT

This research was conducted in order to examine how the influence of Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior with Work Motivation as an Intervening Variable in order to increase commitment within the company's organization and to motivate each individual employee. The object of this research is 100 employees of PT. Schenker Logistics Indonesia, where the measurement variable is in the form of a Likert scale. The test results show that organizational climate has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, organizational climate has a positive and significant effect on work motivation, work motivation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, and organizational climate has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior through work motivation . The results of this study have implications that all the variables in this study have a positive and significant effect so that what must be done is for the company to make employees as comfortable as possible at work so that it can lead to loyalty to the company.

Keywords : Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior, and Work Motivation

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis limpahkan kehadirat Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis di beri keseharian serta kelancaran dalam Menyusun dan menyelesaikan laporan skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk melengkapi kurikulum program studi S1 Pendidikan Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Oleh karena itu penulis melakukan Penelitian di PT.Schenker Logistics Indonesia. Penulis menyadari benar bahwa pembuatan penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Inspektur Jendral Polisi (P) Prof. Dr. H. Bambang Karsono, Drs., SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tyna Yunita S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ferawaty Puspitorini S.S.,M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, dukungan motivasi, serta ilmu dalam penyelesaian proposal skripsi
5. Dr. Achmat Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam masa perkuliahan.
6. Segenap Dosen Progam Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti.
7. Kepada orang yang sangat saya banggakan dan saya cintai yaitu kedua Orang Tua Saya Ibu Sahrah dan Bapak Samheri yang telah memberikan ilmu,motivasi serta dukungan penuh selama penulisan skripsi.

8. Kepada Kakak-kakak saya yang saya sayangi yaitu Ulfaria, Alm. Imam Syafi'i, Homsia dan Anisa yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam pemulisan skripsi ini.
9. Terima kasih banyak kepada Yoga, Marthyn, Alfyanito, Nabilah, Raslinda, Liffia dan Fajar selaku teman satu dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu
10. Serta Sahabat, Teman, Rekan yang saya tidak dapat sebutkan namanya satu persatu, Terimakasih atas dukungan yang telah diberi dalam masa penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan, karunia, rahmat-nya, serta membalas semua kebaikan dari pihak-pihak yang telah memberikan ilmu, dorongan, motivasi, bimbingan, bantuan serta sarannya kepada penulis.

Jakarta, 24 Juli 2023
Penulis



Adi Firmansyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
LAMPIRAN-LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Iklim Organisasi	12
2.1.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	12
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Iklim organisasi.....	13
2.1.3 Indikator Iklim organisasi	15
2.2 <i>Organizational Citizenship Behaviour(OCB)</i>	16
2.2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour(OCB)</i>	16
2.2.2 Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behaviour(OCB)</i>	17
2.2.3 Indikator-indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour(OCB)</i> ..	19
2.3 Motivasi Kerja	19
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	19

2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi kerja	21
2.3.3	Indikator indikator Motivasi Kerja.....	25
2.4	Teori Empiris.....	26
2.5	Kerangka Konseptual	31
2.6	Pengembangan Hipotesis	33
2.6.1	Hubungan Iklim organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	33
2.6.2	Hubungan Iklim organisasi dengan Motivasi kerja.	33
2.6.3	Hubungan Motivasi Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	34
2.6.4	Hubungan antara Iklim organisasi, <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> dan Motivasi kerja.....	34
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.4	Jenis dan Sumber Data	37
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	38
3.6	Teknik Pengumpulan data	41
3.7	Metode Analisis Data	42
3.8	Uji Hipotesis Verifikatif dengan Sructural Equation Model (SEM).....	44
BAB IV	46
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Gambaran Umum	46
4.1.1	Profil.....	46
4.1.2	Visi dan Misi	46
4.2	Deskripsi Data	47
4.2.1	Identitas Responden	47
4.3	Hasil Analisis Data	51
4.3.1	Skema Model Partial <i>Least Square</i>	51
4.3.2	Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
4.3.3	Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58

4.4 Hasil dan Pembahasan.....	63
BAB V.....	73
PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan Masalah.....	74
5.3 Saran.....	75
DAFTAR REFERENSI.....	76
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pra Survey.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban Angket	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Pendidikan terakhir	50
Tabel 4. 5 Hasil outer loading tahap 1	53
Tabel 4. 6 Hasil outer loading setelah eliminasi tahap 2	54
Tabel 4. 7 Average Variance Extracted (AVE)	55
Tabel 4. 8 Cross Loading	56
Tabel 4. 9 Cronbach Alpha & Composite Reliability	58
Tabel 4. 10 Uji R-Square	59
Tabel 4. 11 Uji Q-Square	60
Tabel 4. 12 Path Coefficient	61
Tabel 4. 13 Specific Inderect Effrect	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4. 1 Outer Model	52



LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset&Surat Balasan Riset	86
Lampiran 3 Uji Plagiarism.....	88
Lampiran 4 Uji Referensi.....	90
Lampiran 5 Buku Bimbingan	93
Lampiran 6 Tabulasi Data	98
Lampiran 7 Daftar Riwayat Penulis	99

