

DAFTAR REFERENSI

- A Charmiati, P. G. H., & Surya, I. B. K. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(3), 1784. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i03.p22>
- Adha, Risky Nur, Nurul Qomariah, A. H. hafidzi. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 108–110. <https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65>
- Agus Purwanto, & Yuli Sudargini. (2021). Partial Least Squares Structural Squation Modeling (PLS-SEM) Analysis for Social and Management Research : A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2(4), 114–123.
- Asriani, I. U., & Yunita, T. (2019). Upaya Peningkatan Produktivitas Terkait Motivasi dan Disiplin Kerja Karyawan PT. Karindo Persada. *Jurnal Ilmu Dan Budaya*, 41(64), 7607–7620.
- Dewi, P. E. R., & Surya, I. B. K. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi Finansial, Dan Iklim Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan New Kuta Golf. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 11(4), 784. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2022.v11.i04.p08>
- Fahmi, I. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada

Dinas Pariwisata Kota Sawahlunto. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 52–64. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1.678>

Fathiyah, F., & Bambang Niko Pasla. (2021). Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Jambi Province Government Employees. *Jurnal Prajaiswara*, 24(2), 127–136. <https://doi.org/10.55351/prajaiswara.v2i2.24>

Fortunately, R., Asmendri, A., & M. Haviz, M. H. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Di Sma Negeri 1 Pariangan. *Al-Fikrah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 7(2), 87. <https://doi.org/10.31958/jaf.v7i2.1592>

Gagné, M., Forest, J., Gilbert, M. H., Aubé, C., Morin, E., & Malorni, A. (2019). The motivation at work scale: Validation evidence in two languages. *Educational and Psychological Measurement*, 70(4), 628–646. <https://doi.org/10.1177/0013164409355698>

Giorgi, G., Mancuso, S., Fiz Perez, F., Castiello D'Antonio, A., Mucci, N., Cupelli, V., & Arcangeli, G. (2016). Bullying among nurses and its relationship with burnout and organizational climate. *International Journal of Nursing Practice*, 22(2), 160–168. <https://doi.org/10.1111/ijn.12376>

Harahap, D. S., & Khair, H. (2020). Pengaruh Pencurian Terhadap Masyarakat Sekitar. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Hukum*, 2(1), 69–88.

Hasibuan, S. M., & Bahri, S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister*

Manajemen, 1(1), 71–80. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2243>

Hendrawan, A., Sucahyowati, H., Cahyandi, K., Maritim, A., & Cilacap, N. (2020). Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt Mk Semarang. *Jurnal Administrasi Dan Kesekretariatan*, 5(1), 74–87.

Jufrizen, J., & Sitorus, T. S. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial Dan Humaniora*, 1(1), 841–856.

Khairuddin, K. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 2(3), 554–560. <https://doi.org/10.34007/jehss.v2i3.110>

Maulana, M. A. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Bank BTN Cabang Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2), 1–13.

Nastiti, & Astuti, T. (2019). Terhadap Loyalitas Pelanggan Taksi New Atlas Di Kota Aridara Nastiti , Sri Rahayu Tri Astuti. 8, 126–136.

Ni kadek Berliana, I. W. S. & N. N. A. N. (2021). Pengaruh kepuasan kerja, iklim organisasi, komitmen organisasi, dan dukungan organizational terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada Karyawan PT. Kindo Ritel Prima. *Jurnal Emas*, 2, 1–10.

Priyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi , Lingkungan Kerja , dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. *Cakrawangsa Bisnis*, 1(2), 153–162.

<http://journal.stimykpn.ac.id/index.php/cb/article/view/186>

Pudjiomo, W. S., & Sahrah, A. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Ocb Pegawai. *Insight: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 21(2), 78. <https://doi.org/10.26486/psikologi.v21i2.878>

Renaldi, Refli, I. K. (2021). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 7(2), 227–248. <https://doi.org/10.33373/dms.v7i2.1700>

Saleh, M. O., Eshah, N. F., & Rayan, A. H. (2022). Empowerment Predicting Nurses' Work Motivation and Occupational Mental Health. *SAGE Open Nursing*, 8. <https://doi.org/10.1177/23779608221076811>

Samsul, M. H., Arif, A., & Putra, R. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Kerja Karyawan. 03(02).

Sari, D. P., & Ali, H. (2022). Literature Review Measurement Model of Individual Behavior and Organizational Citizenship Behavior : Individual Characteristics , Work Culture and Workload. *Dinasti International Journal of Management Science*, 3(4), 647–656.

Saripudin, A., Oktriawan, W., & Kurniasih, N. (2021). Pengaruh Kualitas

Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Saung Manglid. *I*(1), 48–57.

Shin, Y., Hur, W. M., Moon, T. W., & Lee, S. (2019). A motivational perspective on job insecurity: Relationships between job insecurity, intrinsic motivation, and performance and behavioral outcomes. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *16*(10).

<https://doi.org/10.3390/ijerph16101812>

Sholikah, C. I. R., & Frianto, A. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada Perusahaan Ritel. *Jurnal Ilmu Manajemen*, *10*(1), 10–17.

Sumarni, S. (2019). Model penelitian dan pengembangan (RnD) lima tahap (MANTAP). *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan*, *1*(1), 1–33.

Susilo, D., & Muhardono, A. (2021). Analisa Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Tenaga Pendidik Dwi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, *24*(1), 35–40.

Susilo, M. A., Jufrizen, J., & Khair, H. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior. *Jesya*, *6*(1), 587–605. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.976>

Tantra, M. W., Sari, E., & Tantri, F. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Motivasi Kerja terhadap Organization Citizenship Behavior (Perilaku Keanggotaan Organisasi) Guru SMA Swasta Buddhis Se-DKI Jakarta. *Jurnal*

Ilmiah Wahana Pendidikan, 4(4), 64.

Verianto, D. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Intrinsik Dan Keadilan Prosedural Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Karyawan KPP Pratama Purwokerto. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 20(3), 1–15.

<http://www.jp.feb.unsoed.ac.id/index.php/jeba/article/view/1148>

Wahyudi, H., & Dewi, A. S. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada PT. Bank Mandiri KC Lapangan Imam Bonjol Padang. *Jurnal STIE KBP*, 1–9.

Wijayaningsih, R., & Saputra, A. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Non Medis Di R.S. Satria Medika. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen (JIAM)*, 18(1), 78–85.
<https://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/JIAM/article/view/1002/867>

Wira Saputra, P. E., & Supartha, I. W. G. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Ocb Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(12), 7134.
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i12.p12>

Yunita, T. (2020). Academic Intrinsic Motivation (Aim) : Memahami Hasrat Belajar Mahasiswa terhadap Academic Performance. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan/ Journal of Theory and Applied Management*, 13(3), 306.
<https://doi.org/10.20473/jmtt.v13i3.15382>