

**PENGARUH SIKAP KERJA DAN PENERAPAN PELATIHAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA DIMEDIASI
PENGEMBANGAN KARIR PADA PT. XD SAKTI INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh :

Alfianito Aryanto

201910325180



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sikap Kerja dan Penerapan
Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja
Dimediasi Pengembangan Karir Pada PT.
XD Sakti Indonesia

Nama Mahasiswa : Alfianito Aryanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325180

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis


Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Tyna Yunita, S.E., M.M

Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd

NIDN. 0319067107

NIDN. 0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sikap Kerja dan Penerapan
Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja
Dimediasi Pengembangan Karir Pada PT. XD
Sakti Indonesia

Nama Mahasiswa : Alfianito Aryanto
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325180
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,


Ketua Penguji : Jumawan, S.E., M.M
NIDN. 0305096802

Sekretaris Tim : Dra. Rini Wijayaningsih, MM
Penguji NIDN. 0328056302


Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sikap Kerja Dan Penerapan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dimediasi Pengembangan Karir Pada PT. XD Sakti Indonesia”. Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan Karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Alfianito Aryanto
201910325180

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sikap kerja dan penerapan pelatihan dapat mempengaruhi kepuasan kerja dimediasi pengembangan karir, yang ditemukan pada PT. XD Sakti Indonesia. Dengan metode riset kuantitatif, populasi dan sample yang diperoleh dari karyawan PT. XD Sakti Indonesia dengan menggunakan metode sampel jenuh. Sample yang digunakan dalam riset ini sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel sikap kerja terhadap kepuasan kerja berpengaruh positif. Variabel penerapan pelatihan terhadap kepuasan kerja berpengaruh positif. Variabel pengembangan karir terhadap kepuasan kerja dengan diperoleh nilai 0,102 (T-statistik $0,627 < T_{\text{tabel}} > 1,96$), dengan p-value sebesar 0,531 dengan tingkat signifikan *path coefficient* $> 0,05$ dapat disimpulkan tidak berpengaruh positif dan signifikan. Variabel pengembangan karir dalam memediasi pengaruh sikap kerja dan penerapan pelatihan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui pengembangan karir sebagai variabel mediasi. Peneliti menyadari bahwa dalam riset ini memiliki kekurangan dan keterbatasan, namun daripada itu peneliti mengharapkan riset ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait didalam riset ini. Riset ini dapat digunakan guna memperluas pengetahuan dan melengkapi literatur mengenai Pengaruh Pengembangan Karir Sebagai Variabel Intervening (Mediasi) Pada PT. XD Sakti Indonesia.

Kata Kunci : Sikap Kerja, Penerapan Pelatihan, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to determine whether work attitudes and training implementation can influence job satisfaction through career development mediation, as found in PT. XD Sakti Indonesia. Using a quantitative research method, the population and sample were obtained from employees of PT. XD Sakti Indonesia using a saturated sampling method. The sample size used in this research is 100 respondents. The results of this study indicate that the work attitude variable has a positive influence on job satisfaction. The training implementation variable has a positive influence on job satisfaction. The career development variable has a path coefficient value of 0.102 (T-statistic 0.627 < T-table 1.96), with a p-value of 0.531. Since the significance level of the path coefficient is greater than 0.05, it can be concluded that it does not have a positive and significant influence. The career development variable, as a mediating variable, does not have a positive and significant influence on job satisfaction through the mediation of work attitudes and training implementation. The researcher acknowledges the limitations and shortcomings of this research; however, the researcher hopes that this research can be beneficial for the relevant parties involved. This research can be used to expand knowledge and complement the literature on the Influence of Career Development as an Intervening (Mediating) Variable at PT. XD Sakti Indonesia.

Keywords : Work Attitudes, Training Implementation, Career Development, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan nikmat kepada penulis dapat menyelesaikan penulis yang berjudul "Pengaruh Sikap Kerja Dan Penerapan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Pengembangan Karir Pada PT. XD Sakti Indonesia". Skripsi ini di susun dalam rangka untuk menyelesaikan studi kampus di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan serta doa dari berbagai pihak selama menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
4. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M. Selaku Dosen Perwalian Akademik Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
5. Tyna Yunita S.E., M.M. dan Ferawaty Puspitorini S.S., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Segenap dosen pengajar dan staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengajaran, ilmu yang bermanfaat, serta memberikan bantuan dan pelayanan selama masa perkuliahan penulis.
8. Terima kasih Angkatan 2019 Kelas A2 Manajemen atas dukungan kalian.
9. Terima kasih banyak kepada Adi Firmansyah, Marthyn Rindanaung, Rafael Yoga Widyananta, Nabilah Zulfa, Raslinda Luthfiani, Lifia, Fajar teman seperjuangan skripsi yang telah banyak membantu.
10. *Last but not least*, terimakasih kepada diri sendiri karena tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga dengan skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca dan semua pihak khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 24 Juli 2023



Alfianito Aryanto
201910325180

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II.....	14
TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Kepuasan Kerja	14
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.2 Pengembangan Karir	18
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	18
2.2.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	19
2.2.3 Indikator Pengembangan Karir	20
2.3 Sikap Kerja.....	20
2.3.1 Pengertian SIlkap Kerja	20
2.3.2 Indikator Pengaruh Sikap Kerja.....	22
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja	23

2.4	Penerapan Pelatihan	24
2.4.1	Pengertian Penerapan Pelatihan	24
2.4.2	Indikator Penerapan Pelatihan.....	25
2.4.3	Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Pelatihan	26
2.5	Penelitian Terdahulu.....	27
2.5	Kerangka Konseptual	35
2.6	Pengembangan Hipotesis	37
BAB III		41
METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Desain Penelitian	41
3.2	Populasi dan Sampel	42
3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1	Data Primer	42
3.3.2	Data Sekunder	43
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	43
3.4.1	Operasional Variabel.....	43
3.4.2	Skala Pengukuran.....	46
3.5	Metode Analisis dan Data Pengujian Hipotesis	47
3.5.1	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	47
3.5.2	Analisis Deskriptif	48
3.5.3	Analisis Inferensial.....	48
BAB IV		54
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Gambaran Umum	54
4.1.1	Profil Perusahaan PT. XD Sakti Indonesia	54
4.1.2	Visi dan Misi.....	55
4.2	Deskripsi Data.....	55
4.2.1	Identitas Responden	55
4.3	Hasil Analisis	58
4.3.1	Skema Model <i>Partial Least Square</i>	58
4.3.2	Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58

4.3.3 Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
4.4 Hasil dan Pembahasan	69
BAB V.....	81
PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
L A M P I R A N.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra survei Kepuasan Kerja pada PT. XD Sakti Indonesia	2
Tabel 1.2 Pra survei Sikap Kerja pada PT. XD Sakti Indonesia.....	4
Tabel 1.3 Tingkat Pendidikan Karyawan PT. XD Sakti Indonesia.....	6
Tabel 1.4 Data Pelatihan Karyawan PT. XD Sakti Indonesia	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Angket.....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Trakhir	57
Tabel 4.6 Hasil Outer Loading (Tahap 1)	60
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading Setelah Eliminasi (Tahap 2).....	61
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4.9 Cross Loading	63
Tabel 4.10 Cronbach Alpha & Composite Reliability	64
Tabel 4.11 Uji R-Square	65
Tabel 4.12 Uji Q-Square	66
Tabel 4.13 Path Coefficient.....	68
Tabel 4.14 Specific Indirect Effect	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	54
Gambar 4.2 Kerangka Data.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran : 1 Surat Riset
- Lampiran : 2 Uji Plagiarisme
- Lampiran : 3 Uji Refrensi Skripsi
- Lampiran : 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran : 5 Tabulasi Data
- Lampiran : 6 Buku Bimbingan
- Lampiran : 7 Daftar Riwayat Hidup

