

**MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DENGAN
LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Alfina Damayanti Widiastuti

201910325483



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Meningkatkan Kinerja Karyawan Dengan
Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Perusahaan
Daerah Air Minum Bekasi (PDAM) Bekasi

Nama Mahasiswa : Alfina Damayanti Widiastuti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325483

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supardi, S.T., M.M
NIDN. 0403047601

Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Meningkatkan Kinerja Karyawan Dengan
Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Perusahaan
Daerah Air Minum Bekasi (PDAM) Bekasi

Nama Mahasiswa : Alfina Damayanti Widiastuti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325483

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

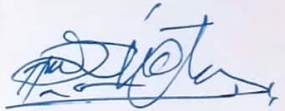
Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Dra. Zeinyta Azra Haroen, MM
NIDN. 0017115802

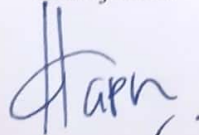
Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M
NIDN. 0306018201

Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M
NIDN. 0403047601



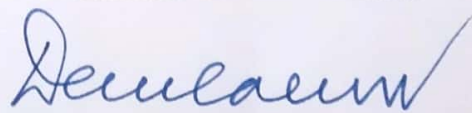
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Meningkatkan Kinerja Karyawan Dengan Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi saya ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Alfina Damayanti Widiastuti
201910325483

ABSTRAK

Alfina Damayanti Widiastuti, 201910325483. Meningkatkan Kinerja Karyawan dengan Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Perusahaan Daerah Air Minum Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran dari Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja di dalam suatu perusahaan yang akan berdampak pada kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan ini adalah Teknik sampling jenuh yaitu sebanyak 86 responden karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Bekasi. Alat yang digunakan untuk menganalisis dalam penelitian ini yaitu menggunakan aplikasi atau program SPSS Statistic versi 25 untuk menguji hipotesis dan kelayakan metode atau variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Hasil pengujian persiat (uji t) mengetahui bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-hitung sebesar $6,045 > 1,98861$ (t-tabel) dengan sig $0,000 < 0,05$, disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan t-hitung sebesar $7,082 > 1,98861$ (t-tabel) dengan sig $0,000 < 0,05$, lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap disiplin kerja t-hitung $4,366 > 1,98861$ (t-tabel) dengan sig $0,000 < 0,05$, lingkungan kerja dapat berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRAK

Alfina Damayanti Widiastuti, 201910325483. Improving Employee Performance with Work Environment and Work Discipline of Bekasi Regional Drinking Water Company.

This study aims to determine the role of Work Environment and Work Discipline in a company that will have an impact on employee performance. The sampling technique used is saturated sampling technique, namely 86 employee respondents at the Bekasi Regional Drinking Water Company. The tool used to analyze in this study is to use the SPSS Statistic version 25 application or program to test the hypothesis and the feasibility of research methods or variables. Data collection techniques were carried out through observation, interviews and questionnaires. The results of persiat testing (t test) know that the work environment variable has a significant effect on employee performance with a t-count value of $6.045 > 1.98861$ (t-table) with a sig of $0.000 < 0.05$, work discipline has a significant effect on employee performance t-count of $7.082 > 1.98861$ (t-table) with sig $0.000 < 0.05$, work environment has a significant effect on work discipline t-count of $4.366 > 1.98861$ (t-table) with sig $0.000 < 0.05$, work environment can indirectly affect employee performance through work discipline.

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berbagai macam nikmat dan karunia yang tidak pernah terputus bagi hamba-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan rangkaian skripsi ini dan menyelesaikan dengan baik tanpa hambatan yang berarti. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa jurusan Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan sebagai sarana penerapan ilmu yang dapat semasa kuliah ke dalam praktek dunia kerja yang sesungguhnya. Skripsi ini merupakan mata kuliah wajib bagi mahasiswa yang mengambil program studi S1 pada jurusan Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan 6 sks dan merupakan persyaratan untuk mendapatkan gelar strata satu (SM) skripsi ini yang berjudul “Memperbaiki Kinerja Karyawan dengan Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Bekasi” dan merupakan hasil kerja penulis selama melakukan penelitian ini.

Penelitian ini dapat selesai berkat bantuan dari sebagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

3. Ibu Dr. Hadita, S.PD., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Supardi., ST.,MM selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, semoga bapak sehat dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Bapak Haryudi Anas, SE., MM., selaku dosen akademik saya. Terimakasih atas bimbingannya dan semangat hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak sehat selalu dan selali dilindungu Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang tidak pernah Lelah dan lupa untuk memberikan do'a dan dukungan serta memberikan semangat kepada peneliti. Tanpa dukungan dan do'a dari keluarga mungkin skripsi ini tidak dapat selesai.
8. Terimakasih kepada temen seperjuangan untuk Eko Nugraha Nur, Lusi Septiani, Ruth Destina, Duwi Apriandi selalu memberikan masukan, motivasi dan bantuan dan semangat selama proses penyusunan proposal skripsi.
9. Staff karyawan PDAM yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam pengusunan skripsi, oleh karna itu penulis berharap bimbingan dan arahan dari berbagai pihak untuk menyempurnakan penyusunan skripsi agar lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 31 Maret 2023

Penulis,

Alfina Damayanti Widiastuti

201910325483



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	9
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.2 Lingkungan Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	13
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.3 Disiplin kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Disiplin kerja.....	14
2.3.2 Fakto-faktor mempengaruhi Disiplin Kerja	15
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja	15
2.4 Penelitian Terdahulu	16

2.5 kerangka Berfikir	21
2.6 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Tahapan Penelitian	23
3.3 Model Konseptual	24
3.4 Operasional Variabel.....	25
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian	26
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.8 Jenis Data Dan Sumber Data.....	27
3.8.1 Jenis Data	27
3.8.2 Sumber Data.....	28
3.9 Uji Intrumen Penelitian.....	28
3.9.1 Uji Validitas	28
3.9.2 Uji Reliabilitas	28
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.10.1 Uji Normalitas.....	29
3.11.1 Uji Multikolinearitas	29
3.11.2 Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.11 Teknik Analisis Data.....	30
3.11.1 Uji Persial (Uji T).....	30
3.11.2 Uji Hipotesis.....	30
BAB IV HASIL DAN PERUSAHAAN	33
4.1 Gambar Umum Perusahaan.....	33
4.1.1 Sejarah Instansi	33
4.1.2 Visi	33
4.1.3 Misi	33
4.1.4 Struktur Organisasi.....	34
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	35

4.2.2 Identitas Responden	35
4.3 Analisis Statistik Variabel.....	37
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	37
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	38
4.3.3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	39
4.4 Uji Instrumen Penelitian	39
4.4.1 Uji Validitas	39
4.4.2 Uji Reliabilitas	41
4.5 Uji Asumsi Klasik	42
4.5.1 Uji Normalitas	42
4.5.2 Uji Multikolinieritas	43
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.6 Teknik Analisis Data.....	44
4.6.1 Uji Parsial (t).....	44
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	48
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Implikasi Manajerial	51
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluhan Pelanggan di PDAM Bekasi Tahun 2022	3
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PDAM Bekasi Tahun 2022	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Skala Likert	27
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penelitian Kuesioner	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	36
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.6 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	38
Tabel 4.7 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	38
Tabel 4.8 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja.....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji X1 berpengaruh terhadap Y.....	45
Tabel 4.15 Hasil Uji X2 berpengaruh terhadap Y.....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji X1 berpengaruh terhadap X2.....	46
Tabel 4.17 Hasil Uji X1 berpengaruh terhadap Y melalui X2.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Model Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	34
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P plot	43
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44

