

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR  
KELURAHAN BEKASI JAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Allyssa Ramadhania  
201910325407**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan  
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan  
Bekasi Jaya  
Nama Mahasiswa : Allyssa Ramadhania  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325407  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 17 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101



Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M

NIDN. 0314048302

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan  
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan  
Bekasi Jaya  
Nama Mahasiswa : Allyssa Ramadhania  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325407  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M .....  
NIDN. 0313117902

Sekretaris Tim : Supriyanto, S.E., M.M  
Penguji NIDN. 0020067201

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M  
NIDN. 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN. 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

# LEMBAR PERNYATAAN

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Bekasi Jaya”. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Allyssa Ramadhania

201910325407

## **ABSTRAK**

**Allyssa Ramadhania 201910325407.** Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Bekasi Jaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Bekasi Jaya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan sampling total/jenuh. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 41 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan IBM SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) disiplin kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Kelurahan Bekasi Jaya (2) pengawasan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Kelurahan Bekasi Jaya (3) disiplin kerja dan pengawasan secara bersama-sama berpengaruh simultan terhadap kinerja pegawai Kantor Kelurahan Bekasi Jaya.

**Kata kunci : disiplin kerja, pengawasan, kinerja**

## **ABSTRACT**

**Allyssa Ramadhania 201910325407.** *The Effect of Work Discipline and Supervision on The Performance of Bekasi Jaya Village Office Employees.*

*This study aims to measure the Effect of Work Discipline and Supervision on the Performance of Bekasi Jaya Village Office Employees. In this study the authors used a quantitative approach. This research was conducted using a total/saturated sampling approach. The number of samples used in this study were 41 respondents. The design used in this study is hypothesis testing using IBM SPSS 25. The results of this study indicate that (1) work discipline has a positive and significant effect on the performance of Bekasi Jaya Village Office employees (2) supervision has a positive and significant effect on the performance of Office employees Bekasi Jaya Village (3) work discipline and supervision simultaneously have a simultaneous effect on the performance of Bekasi Jaya Village Office employees.*

*Keywords: work discipline, supervision, performance*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Bekasi Jaya” Penyusunan skripsi ini mungkin tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I dan Ibu Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M selaku Ketua Penguji dan Bapak Supriyanto, S.E., M.M selaku Sekretaris Tim Penguji yang selalu memberi masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik A6 angkatan 2019 yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua kandung penulis Bapak Syafrizal dan Ibu Paikah, S.Pd dan Saudari Savira Chairunissa yang telah memberikan dukungan moral, materil, doa dan restu serta selalu memberikan motivasi, memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

8. Bapak Lurah Marah Adjie Putra Nasution, S.E., M.M dan Bapak Endang Bachrudin, S.T., M.Si selaku Sekretaris Lurah, serta staff Kantor Kelurahan Bekasi Jaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Kelurahan Bekasi Jaya.
9. Segenap dosen dan jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga.
10. Sahabat penulis sejak Sekolah Menengah Pertama (SMP) hingga Kuliah, Fadillah Permatasari, Viki Agustin, Sekar Maulia, Alvina Renitha yang telah memberikan motivasi dan juga penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat penulis semasa perkuliahan dan juga teman” seperbimbingan, Ocha, Meita, Inas, Della, Fitrah, Nickori, Ratna, Kendis yang telah memberikan motivasi dan juga saling mendukung selama penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 17 Juli 2023

Allyssa Ramadhania



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kinerja pegawai .....	12
2.1.1 Pengertian kinerja pegawai.....	12
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.....	13
2.1.3 Indikator kinerja pegawai .....	15
2.2 Disiplin kerja.....	16
2.2.1 Pengertian disiplin kerja .....	16
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja .....	17
2.2.3 Indikator disiplin kerja.....	18
2.3 Pengawasan .....	18
2.3.1 Pengertian Pengawasan .....	18
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi pengawasan.....	19
2.3.3 Indikator pengawasan .....	20
2.4 Penelitian Terdahulu .....	21

2.5 Kerangka Berpikir.....	24
2.6 Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Tahapan Penelitian .....	26
3.2.1 Tahap perencanaan .....	27
3.2.2 Tahap pelaksanaan.....	27
3.2.3 Tahap penulisan .....	27
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	28
3.4 Operasional Variabel.....	28
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.6.1 Populasi .....	30
3.6.2 Sampel .....	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8 Metode Analisa Data.....	32
3.8.1 Uji Validitas.....	32
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.9.1 Uji Normalitas .....	33
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	33
3.9.3 Uji Heterokedasitas.....	34
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.11 Uji koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	35
3.12 Uji Hipotesis .....	35
3.12.1 Uji Parsial (Uji T).....	35
3.12.2 Uji Simultan (Uji F).....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran umum Kantor Kelurahan Bekasi Jaya .....	37
4.1.1 Profil Kantor Kelurahan Bekasi Jaya .....	37
4.2 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Bekasi Jaya.....	38
4.3 Hasil Penelitian .....	38
4.3.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner .....	38
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39

4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Instansi .....	40
4.4 Metode Analisa Data.....	41
4.4.1 Uji Validitas.....	41
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	43
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	43
4.5.1 Uji Normalitas .....	43
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	44
4.5.3 Uji Heterokedasitas.....	45
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
4.8 Uji Hipotesis .....	48
4.8.1 Uji Parsial (Uji T) .....	48
4.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	49
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....	49
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Implikasi Manajerial .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xv</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Data Kehadiran Tahun 2020-2022.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	32
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Hasil Kuisisioner .....	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 4 Lama Waktu Bekerja .....	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1) .....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pengawasan (X2) .....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	24
Gambar 3. 1 Model Konseptual .....	28
Gambar 4. 1 Kelurahan Bekasi Jaya .....	37
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedasitas.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....	56
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi .....	58
Lampiran 3 Daftar Pernyataan Responden .....	66
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 5 Data Tabulasi Responden .....	70
Lampiran 6 Data Statistik.....	74
Lampiran 7 Data R Tabel.....	79
Lampiran 8 Data T Tabel .....	81
Lampiran 9 Data F Tabel .....	82
Lampiran 10 Surat Riset Penelitian.....	85
Lampiran 11 Buku Bimbingan.....	86
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	92

